



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO  
OT-UMa

Inquérito de Satisfação | Festa da Flor 2016



## Resultados e Análise

16 DE MARÇO DE 2016

Parceiros

**SRETC**  
SECRETARIA REGIONAL DA ECONOMIA,  
TURISMO E CULTURA



**DREM**  
DIREÇÃO REGIONAL DE ESTATÍSTICA DA MADEIRA



# EQUIPA E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- **Equipa | Tarefas**

**Marta Ornelas**

Trabalho de campo e inserção de dados

**António Almeida**

Tratamento dos dados em SPSS e redação do relatório preliminar

- **Condições de utilização**

Este documento é da propriedade do Observatório do Turismo da Universidade da Madeira.

Deve ser indicada a fonte do documento sempre que for mencionada ou reproduzida alguma informação do mesmo.

A fonte que deve ser indicada é Observatório do Turismo da Universidade da Madeira, em conjunto com a data da consulta e endereço *web*.

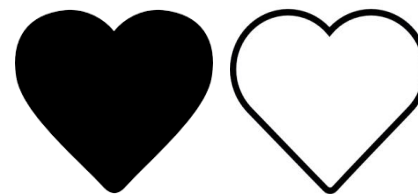
# CONTEÚDOS



Caraterização  
dos Turistas  
Entrevistados



Caraterização do  
Evento “Festa da  
Flor”



Nível de  
Satisfação



Conclusões



# FICHA TÉCNICA



## Objetivo

Caraterizar e identificar a opinião dos turistas (residentes fora do arquipélago) que visitam a Madeira durante a Festa da Flor, e medir o seu nível de satisfação.



## Âmbito Geográfico

Aeroporto da Madeira (partidas) e principais hotéis da Madeira.



## Amostra

Tamanho da amostra inferior a 385 (ler resultados a título indicativo).



## Período de Recolha

7 a 17 de abril 2016 (aproximadamente)  
Periodicidade: Annual.



## Meio de recolha

Questionários presenciais.



## Entidades Responsáveis





## Caraterização dos Turistas Entrevistados



# CARATERIZAÇÃO DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

## Género

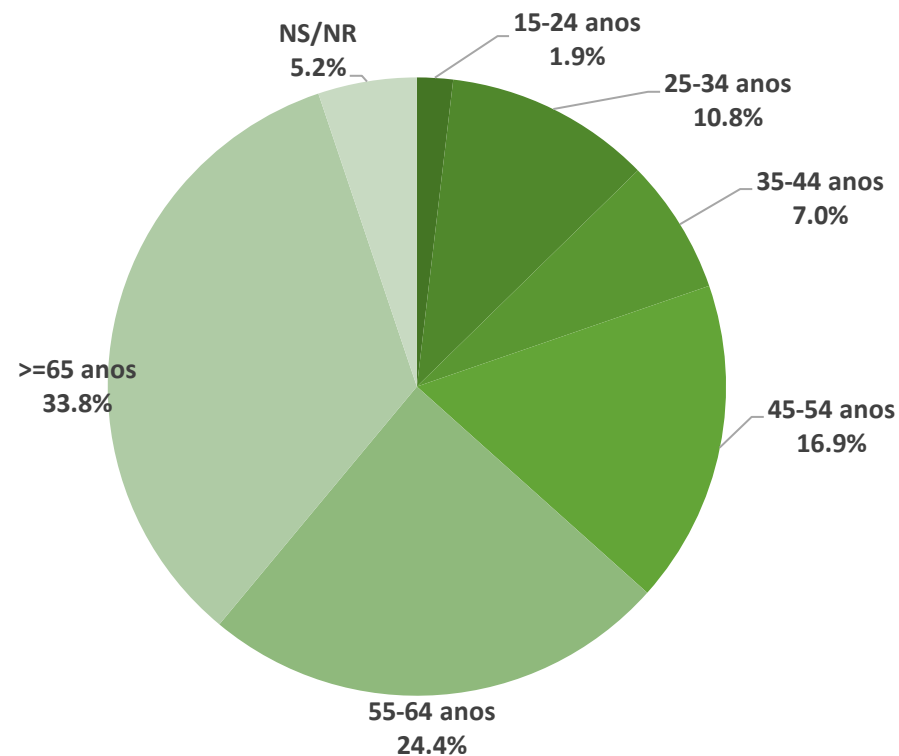
53,0%



47,0%

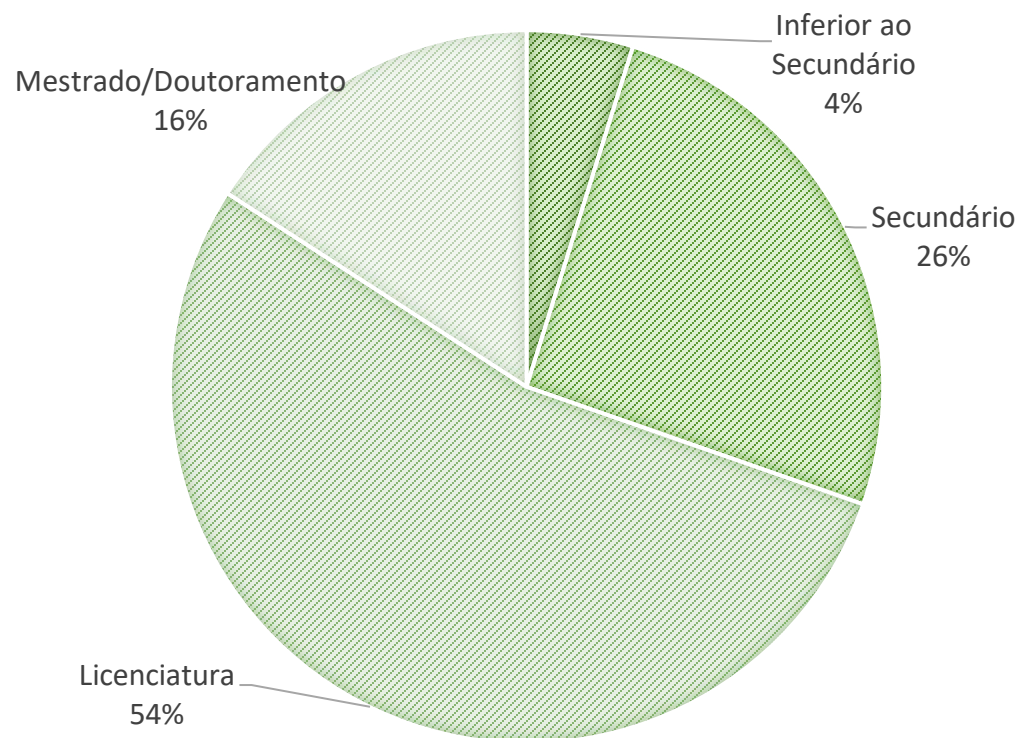


## Idade

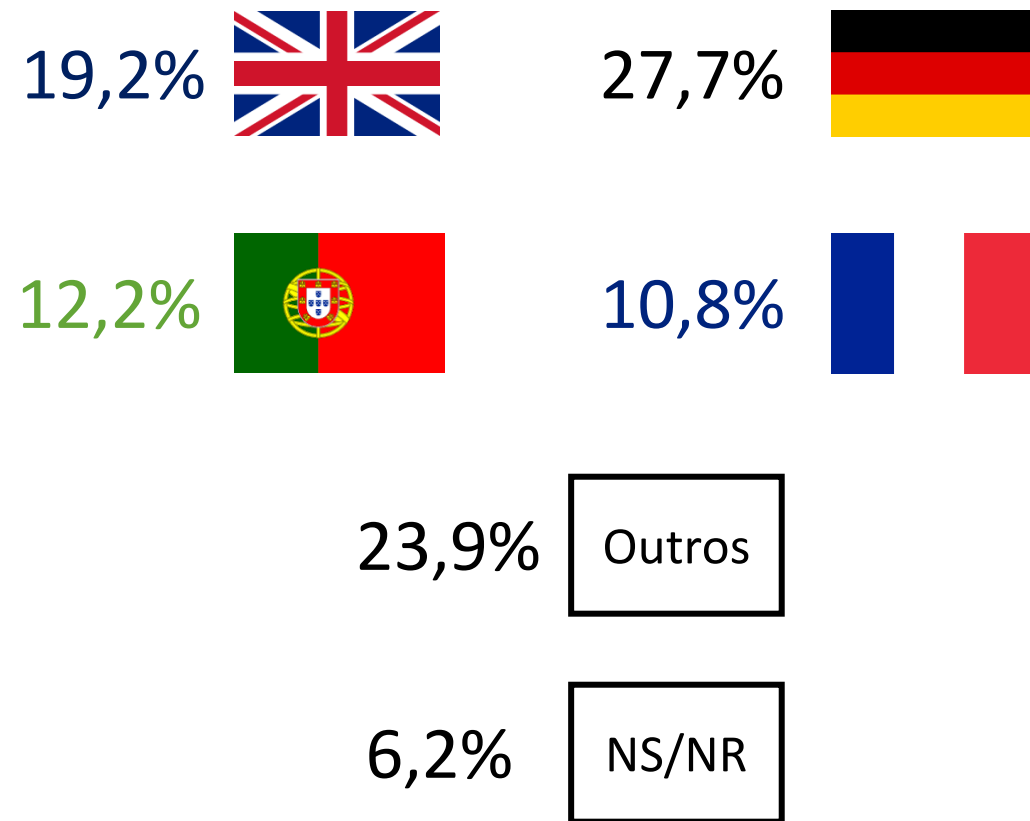


# CARATERIZAÇÃO DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

## Habilitações literárias

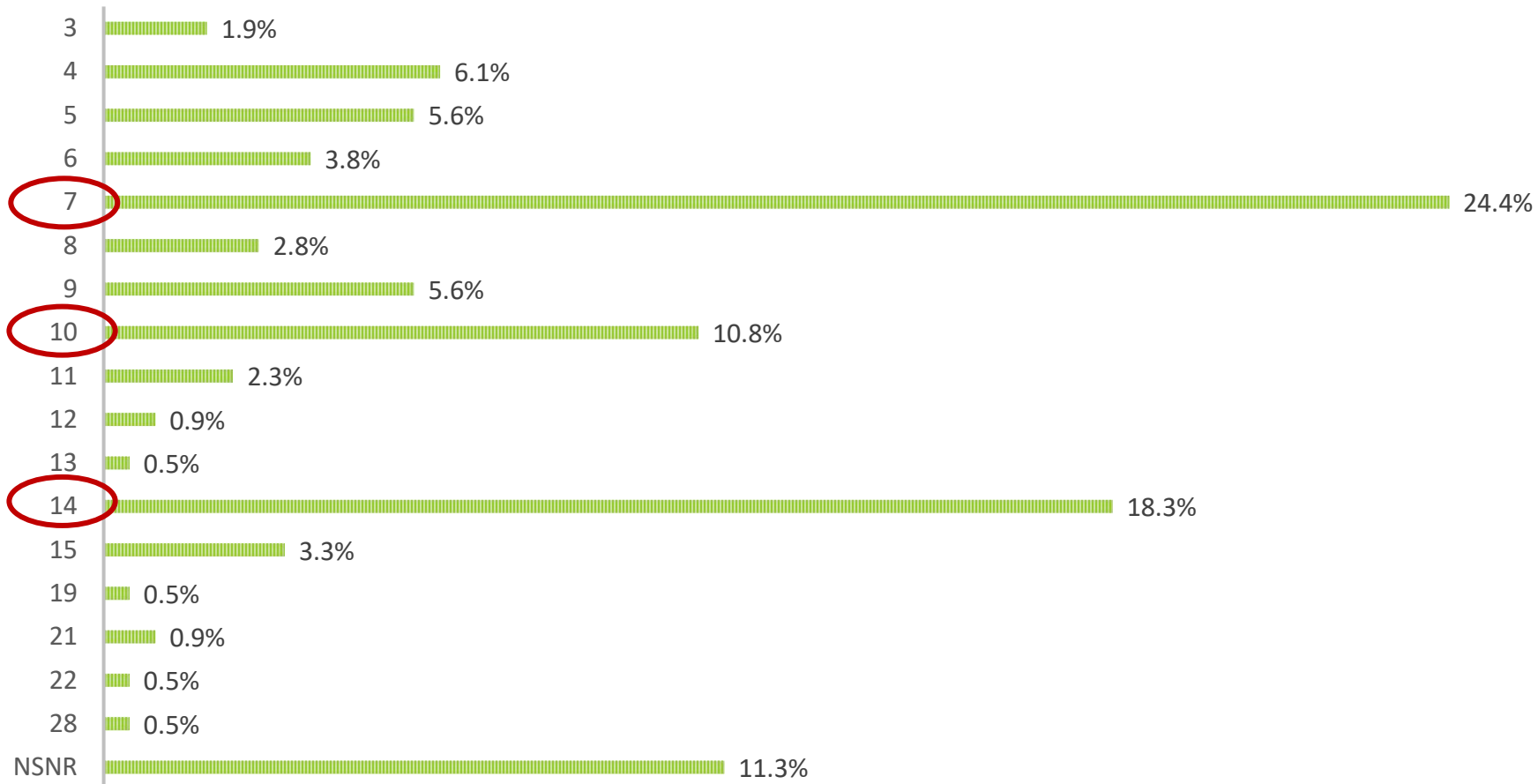


## País de residência



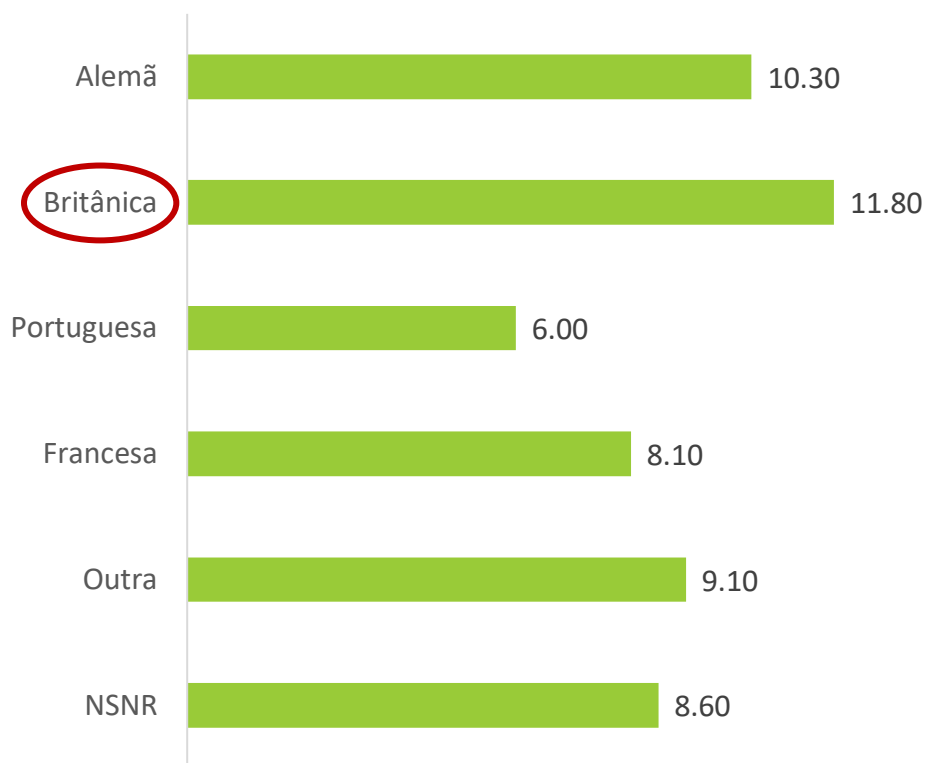


# ESTADIA MÉDIA (NÚMERO DE NOITES)



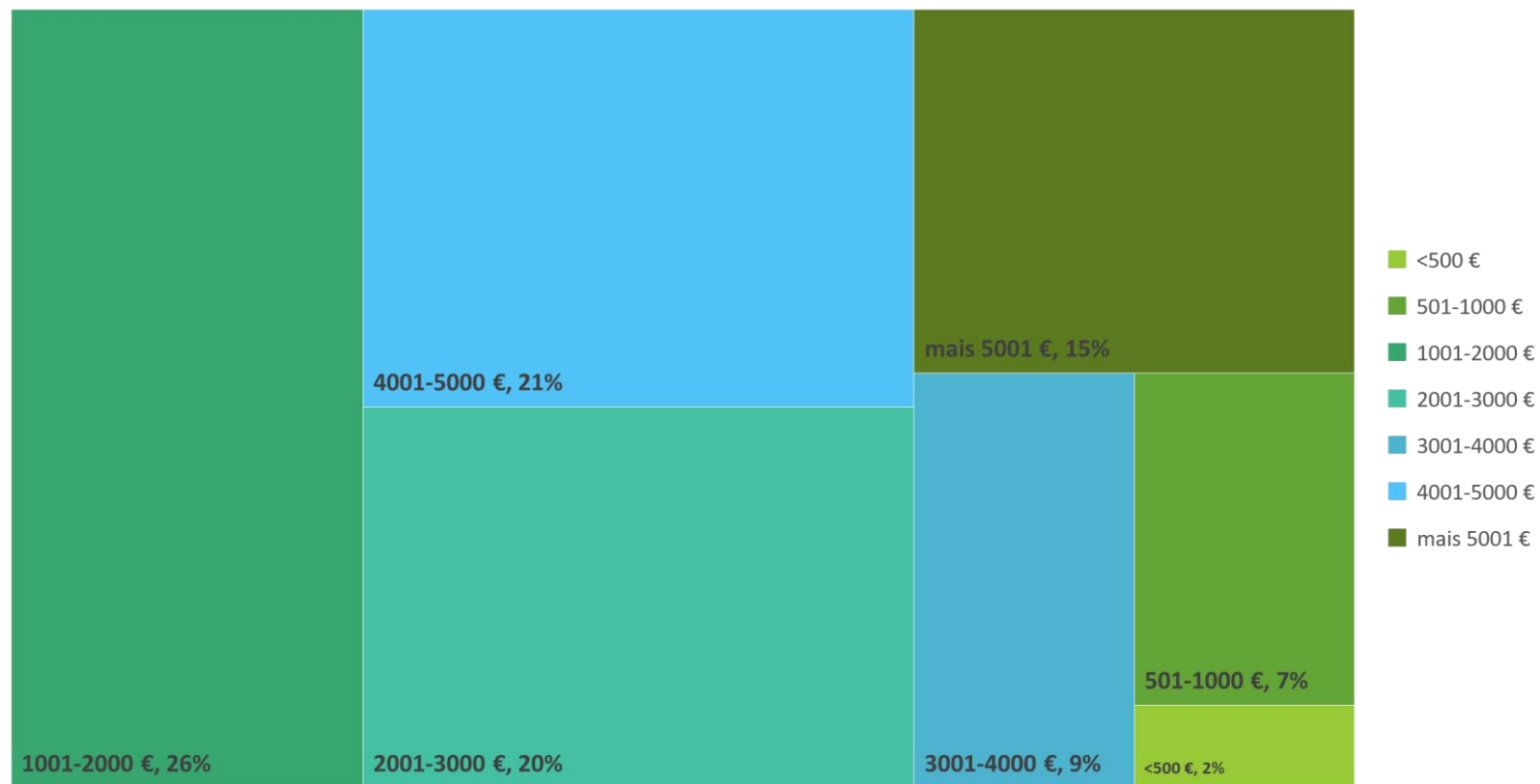


# DURAÇÃO MÉDIA DA ESTADIA POR NACIONALIDADE



	Alemã	Britânica	Portuguesa	Francesa	Outra	NS/NR	Total
<b>3 a 6 noites</b>	5%	17%	<b>65%</b>	30%	8%	15%	19%
<b>7 a 8 noites</b>	22%	12%	23%	<b>35%</b>	<b>47%</b>	23%	28%
<b>9 a 13 noites</b>	<b>42%</b>	20%	12%	22%	31%	46%	<b>30%</b>
<b>14 a 15 noites</b>	31%	<b>41%</b>	0%	13%	12%	15%	22%
<b>15 a 20 noites</b>	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

# RENDIMENTO BRUTO MENSAL FAMILAR



**Rendimento médio: 3.283€**



## Caraterização do Evento “Festa da Flor”





# VISITAS À MADEIRA

1ª

VEZ

48,8%

+ 1

VEZ

51,2%

## Festa da Flor como principal motivo da viagem



Não  
65%

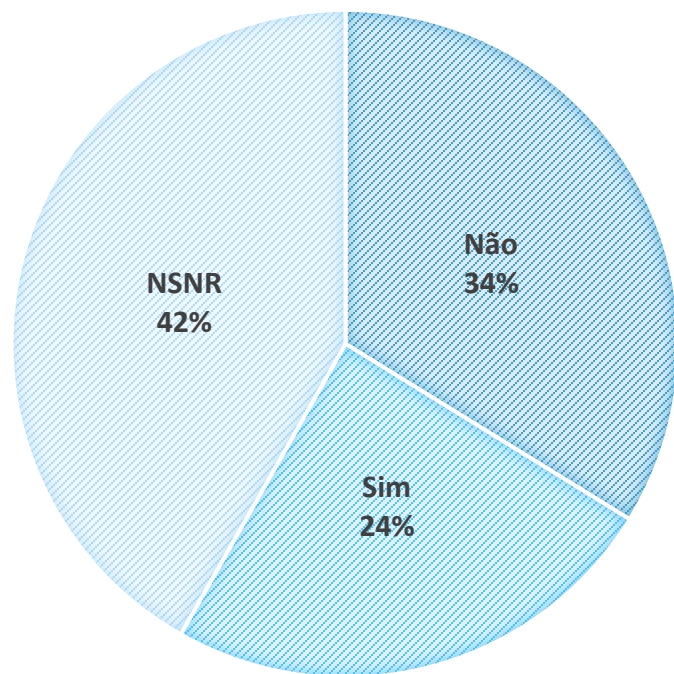


Sim  
35%

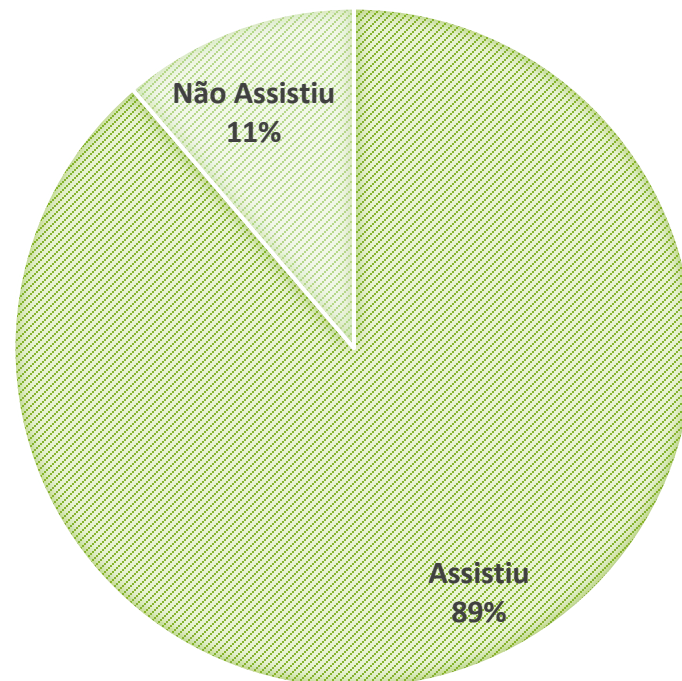


# TAXA DE ASSISTÊNCIA

Assistência em Anos Anteriores



Assistência em 2016





# CONHECIMENTO PRÉVIO DO EVENTO “FESTA DA FLOR”

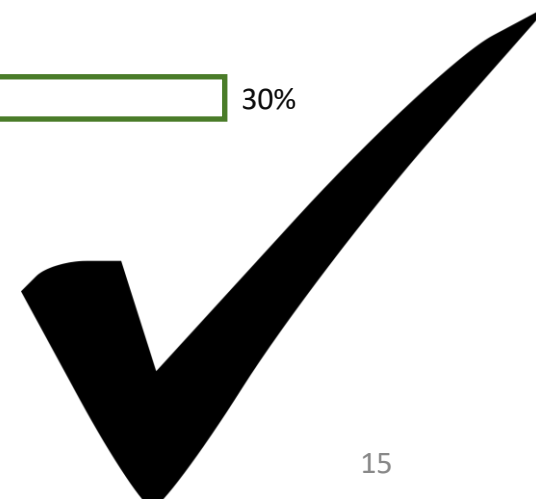
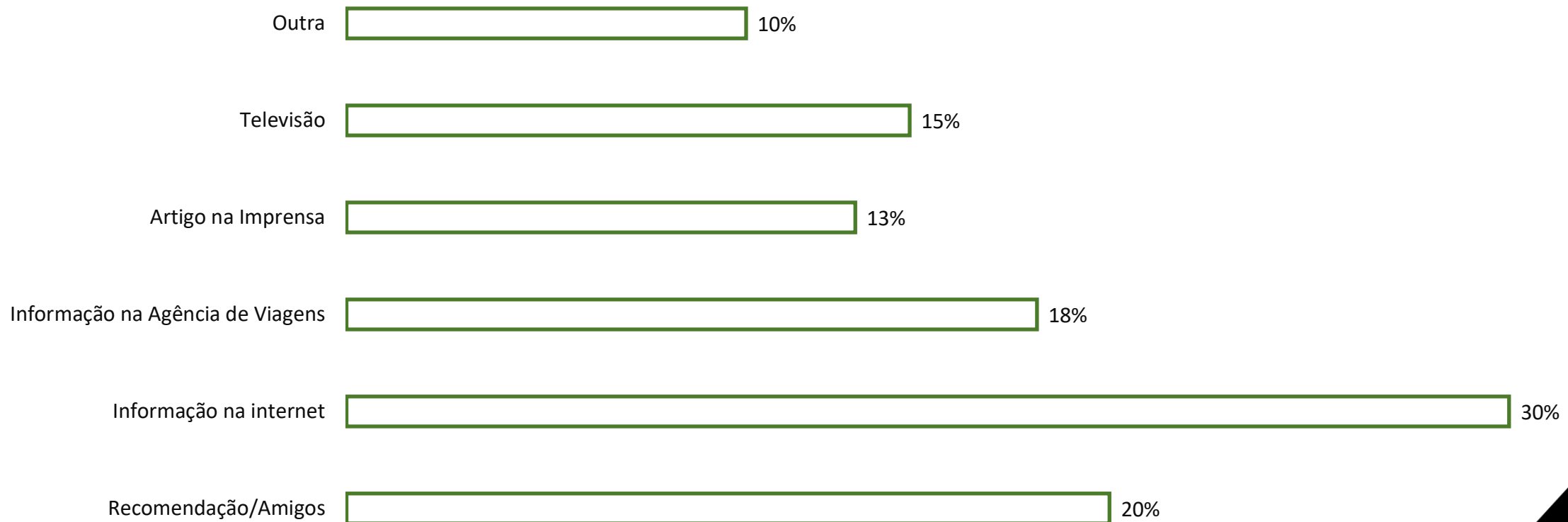
Sim  
84%

Não  
16%

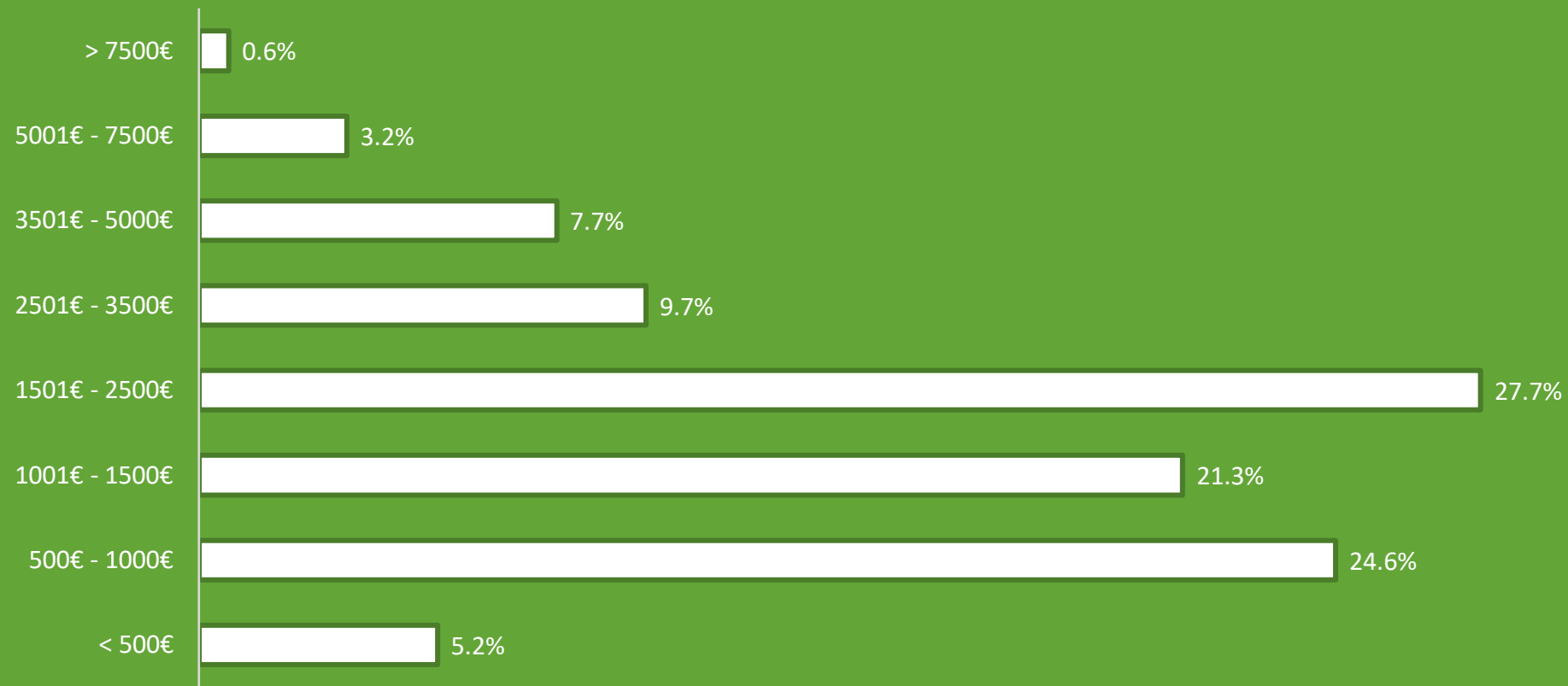




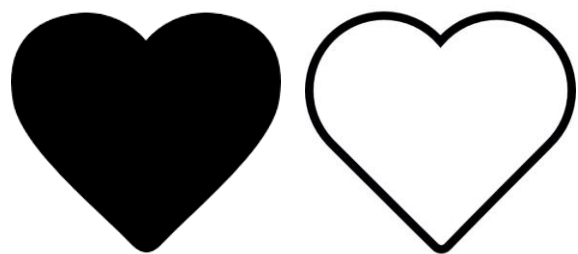
# FONTES DE INFORMAÇÃO



# TOTAL GASTO NA VISITA À MADEIRA



Obs: Considerar que os valores apresentados são valores médios válidos e considerados na presente análise. Cerca de 26,2% optou por não responder e não se encontra na presente figura.



Nível de Satisfação





# SATISFAÇÃO GLOBAL



Experiência Global



Escala de 1 a 6  
1: Mau  
6: Excelente

Obs: Ao nível da satisfação global foram consideradas apenas as percentagens com maior relevância (93% da amostra).



# SATISFAÇÃO “CONSTRUÇÃO DO MURO DA ESPERANÇA”



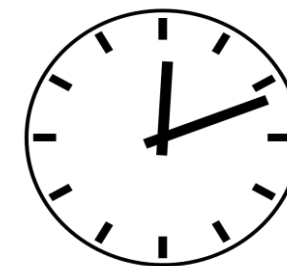
Beleza



Organização



Criatividade



Horário



Escala de 1 a 6  
1: Mau  
6: Excelente

# SATISFAÇÃO “CORTEJO ALEGÓRICO”



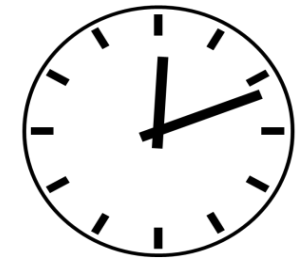
Beleza



Organização



Criatividade



Horário



Escala de 1 a 6  
1: Mau  
6: Excelente



# SATISFAÇÃO “EXPOSIÇÕES E TAPETES DE FLORES”



Beleza



Criatividade



Organização



Escala de 1 a 6  
1: Mau  
6: Muito Bom

# SATISFAÇÃO “PARADA DE CARROS CLÁSSICOS”



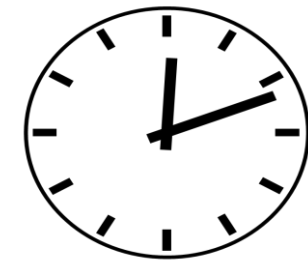
Beleza



Organização



Criatividade



Horário



Escala de 1 a 6  
1: Mau  
6: Muito Bom

# NÍVEL DE SATISFAÇÃO vs. VISITANTE

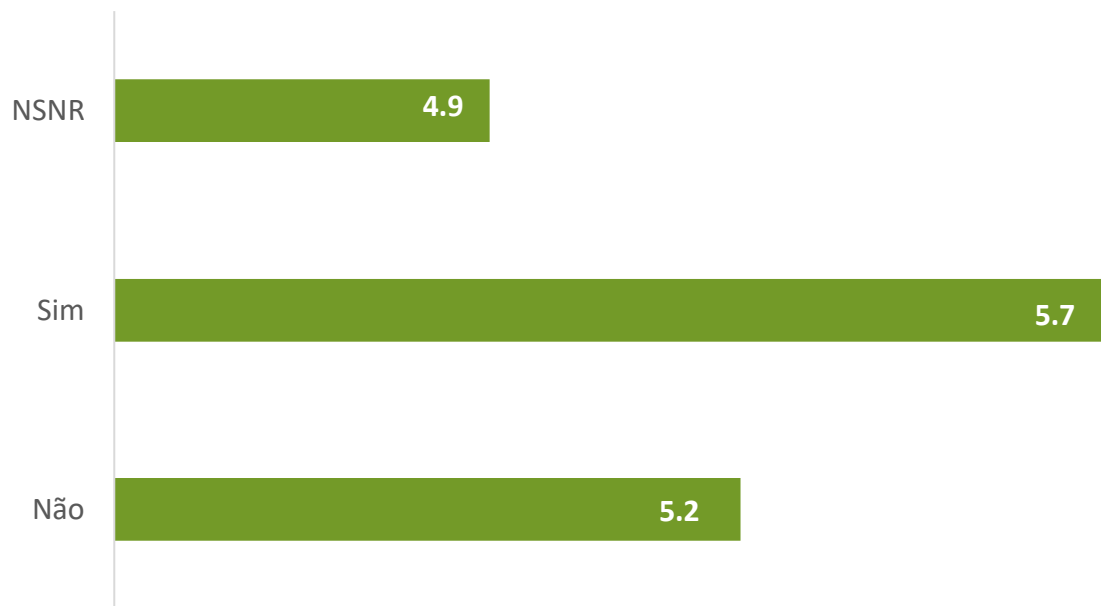


Escala de 1 a 6  
1: Mau  
6: Muito Bom





# NÍVEL DE SATISFAÇÃO vs. CONHECIMENTO PRÉVIO



Escala de 1 a 6  
1: Mau  
6: Muito Bom





# NÍVEL DE SATISFAÇÃO POR FONTE DE INFORMAÇÃO



Escala de 1 a 6  
1: Mau  
6: Muito Bom



# Conhecimento/Participação em Workshops vs. Nacionalidade



# SUGESTÕES

Melhor informação sobre como obter assentos para o desfile.

Disponibilidade de mais lugares sentados para assistir ao cortejo.

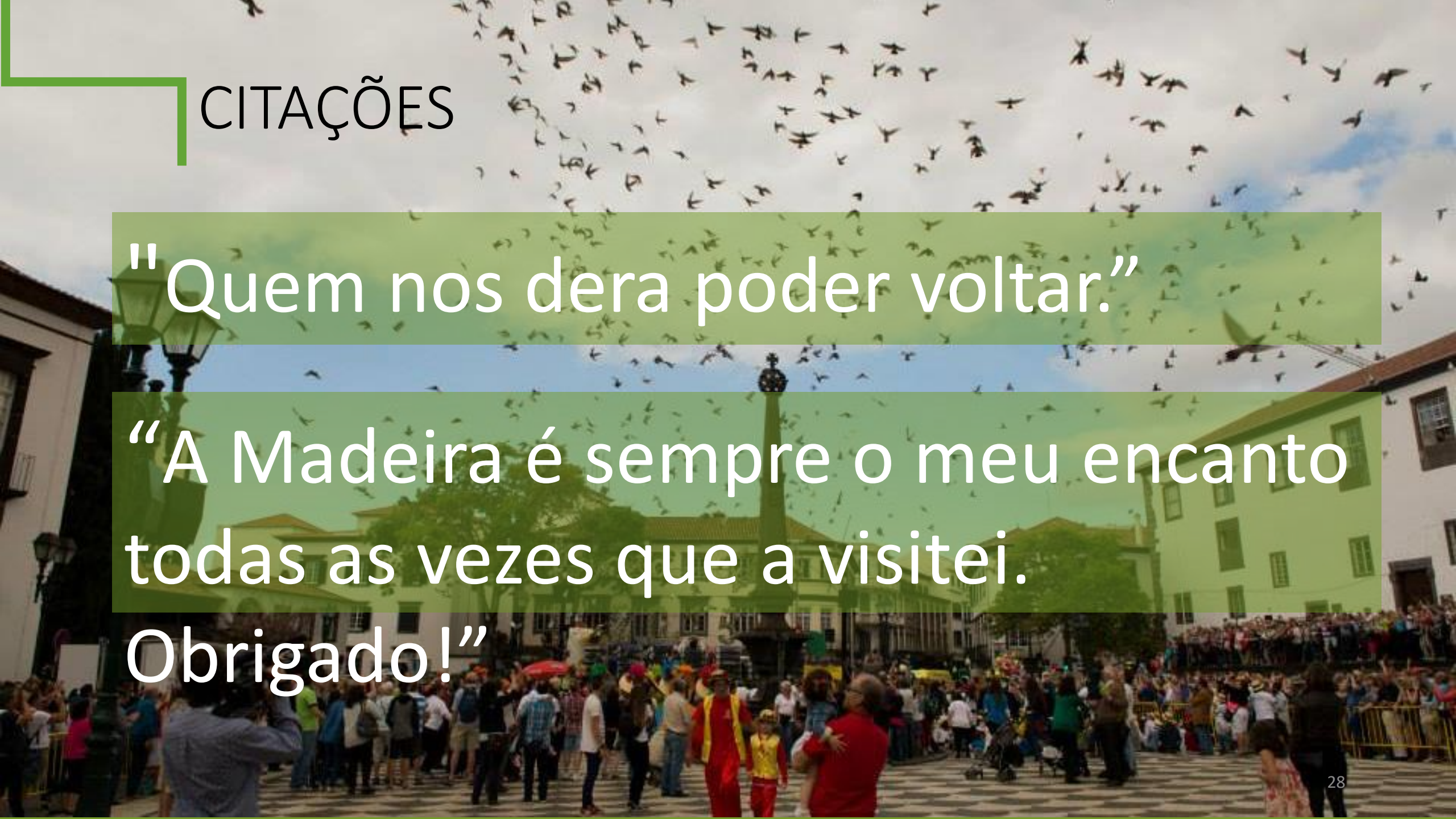
Muito tempo à espera das trupes.

Melhor divulgação sobre o desfile de automóveis clássicos.

O muro da esperança é demasiado pequeno para todos os turistas que desejam vê-lo.



## CITAÇÕES

A large crowd of people is gathered in a public square in Madeira, with many birds flying in the sky above them. The scene is festive and captures a moment of community celebration.

"Quem nos dera poder voltar."

"A Madeira é sempre o meu encanto  
todas as vezes que a visitei.

Obrigado!"



## CITAÇÕES

“É extraordinário todo o desempenho para se concretizar este evento inesquecível, único, nunca visto. Obrigado.”  
“Simplesmente Perfeito!”



# CONCLUSÕES

Esta amostra é constituída maioritariamente por mulheres (53%).

Cerca de 27,7% dos inquiridos eram alemães e 19,2% britânicos.

No que diz respeito ao escalão etário com mais afluência na região, 33,8% dos inquiridos têm mais de 65 anos e 24,4% entre os 55 e os 64 anos.

A média de idades é de 56,1 anos.

A duração média de permanência é de 9,4 dias.

Os turistas ingleses são os que permanecem mais tempo na região, com 11,8 dias em média.

Quanto à escolaridade média, 70% dos inquiridos têm pelo menos licenciatura.

O nível médio de rendimento dos inquiridos é de 3283€.

**CARATERIZAÇÃO DO TURISTA QUE VISITOU A MADEIRA NA FESTA DA FLOR**

# CONCLUSÕES

Cerca de metade dos inquiridos já visitou a Madeira anteriormente (51,2%).

Apenas 35% dos inquiridos afirmou que a Festa da Flor foi o principal motivo da viagem e apenas 16% não tinha conhecimento prévio do evento.

89% dos inquiridos assistiu ao evento.

30% dos inquiridos obtiveram conhecimento sobre a Festa da Flor através da Internet.

Cerca de 73,6% dos inquiridos gastaram entre 500€ e 2.500€ na sua visita à Madeira.

## CARATERIZAÇÃO DO EVENTO FESTA DA FLOR

# CONCLUSÕES

Os inquiridos reportam elevados níveis de satisfação com a “experiência” – nota de 5,94 numa escala de 1 a 6 (equivalente a uma avaliação de 17,4 – muito bom - numa escala de 0 a 20 valores).

A maioria dos inquiridos declara-se muito satisfeita com o Cortejo Alegórico e atividades realizadas em geral.

As respostas positivas resultam de um efeito de contágio, alojamento e clima excelente e induzem a optar por uma apreciação global excelente do evento.

Ao nível da Satisfação Global, 54% dos inquiridos consideram o evento de excelente e 30% de muito bom, o que nos revela um nível de excelência na ordem dos 84%.

**NÍVEL DE SATISFAÇÃO DA FESTA DA FLOR**





UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO  
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros  
9000-082 Funchal



[observatorio.turismo@mail.uma.pt](mailto:observatorio.turismo@mail.uma.pt)



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>