



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa

Inquérito de Satisfação | Festa da Flor 2017



Resultados e Análise

19 DE JULHO DE 2017

Parceiros



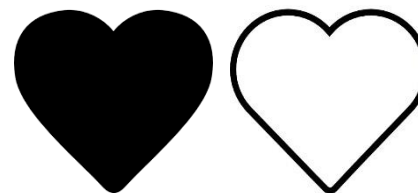
CONTEÚDOS



Caraterização
dos Turistas
Entrevistados



Caraterização do
Evento “Festa da
Flor”



Nível de
Satisfação



Conclusões

FICHA TÉCNICA



Objetivo

Caracterizar e identificar a opinião dos turistas (residentes fora do arquipélago) que visitam a Madeira durante a Festa da Flor, e medir o seu nível de satisfação.



Local de Recolha

Aeroporto da Madeira
Cristiano Ronaldo
(partidas) e principais
hotéis da Madeira



Amostra

665 inquéritos válidos;
Margem de erro: 0,05%.



Período de Recolha

1ª fase: 7 a 12 de maio 2017
2ª fase: 13 a 19 de maio 2017
3ª fase: 20 a 23 de maio 2017
Periodicidade: Anual



Modo de recolha

Questionários em papel
preenchidos de forma
autónoma pelo inquirido



Entidades Responsáveis



Caraterização dos Turistas Entrevistados



CARATERIZAÇÃO DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

Género

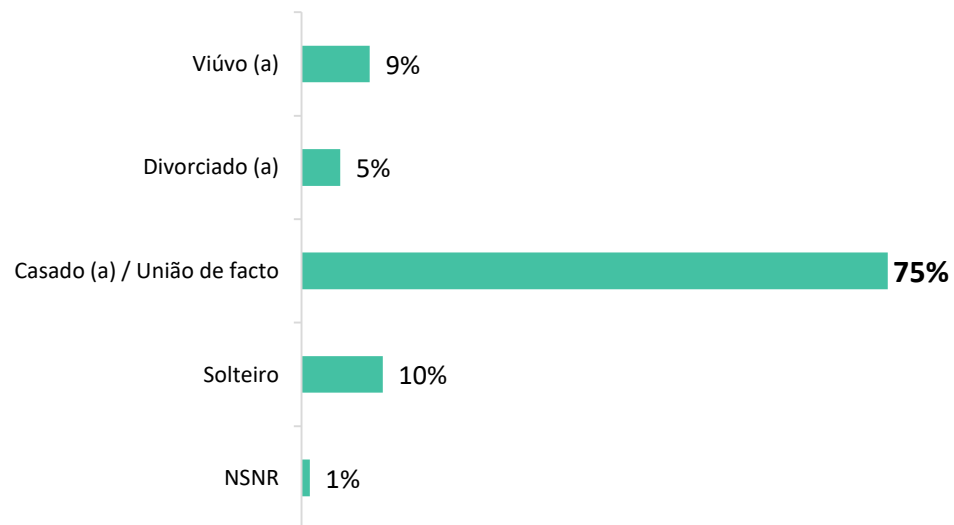


53,0%

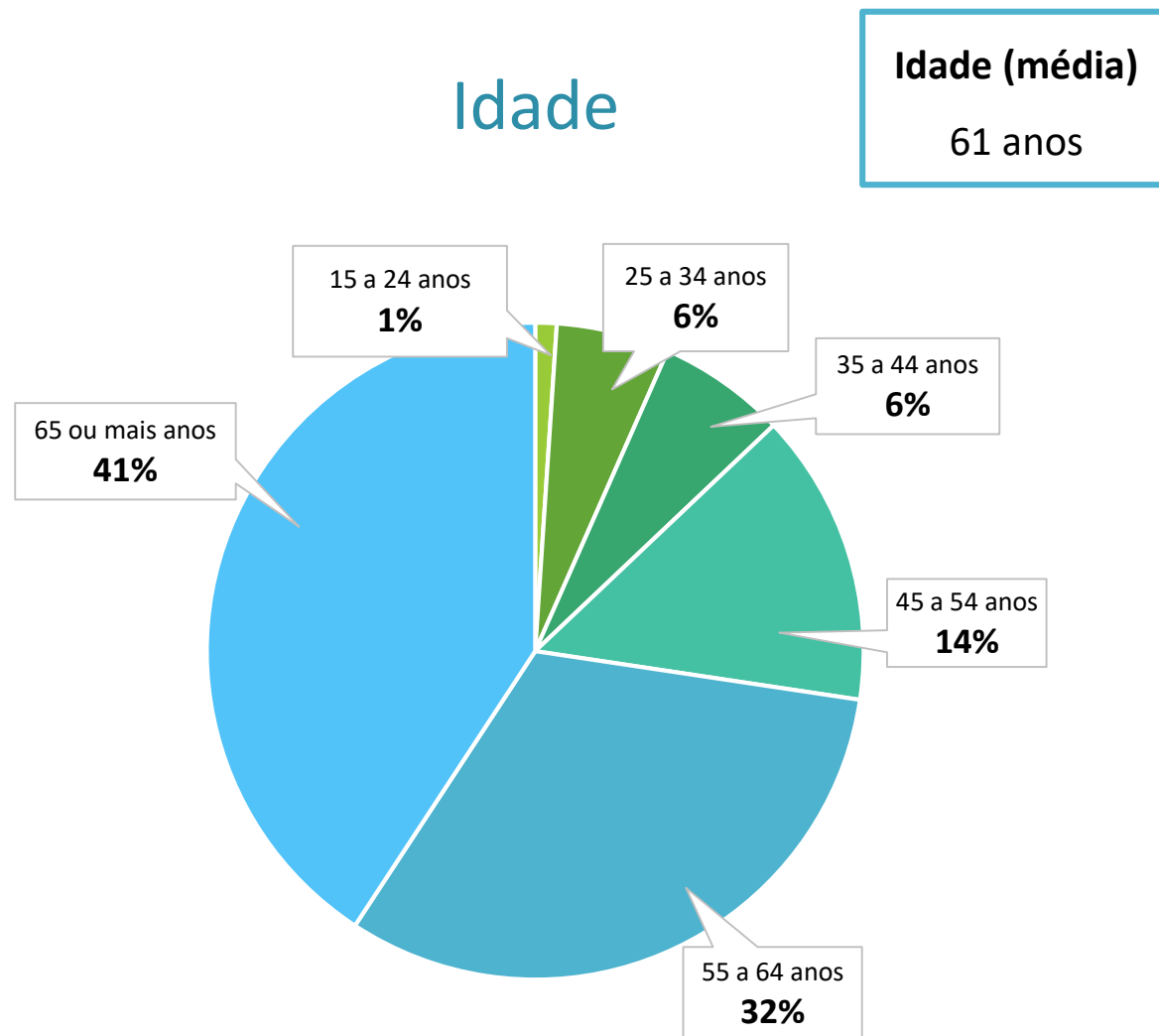


47,0%

Estado Civil

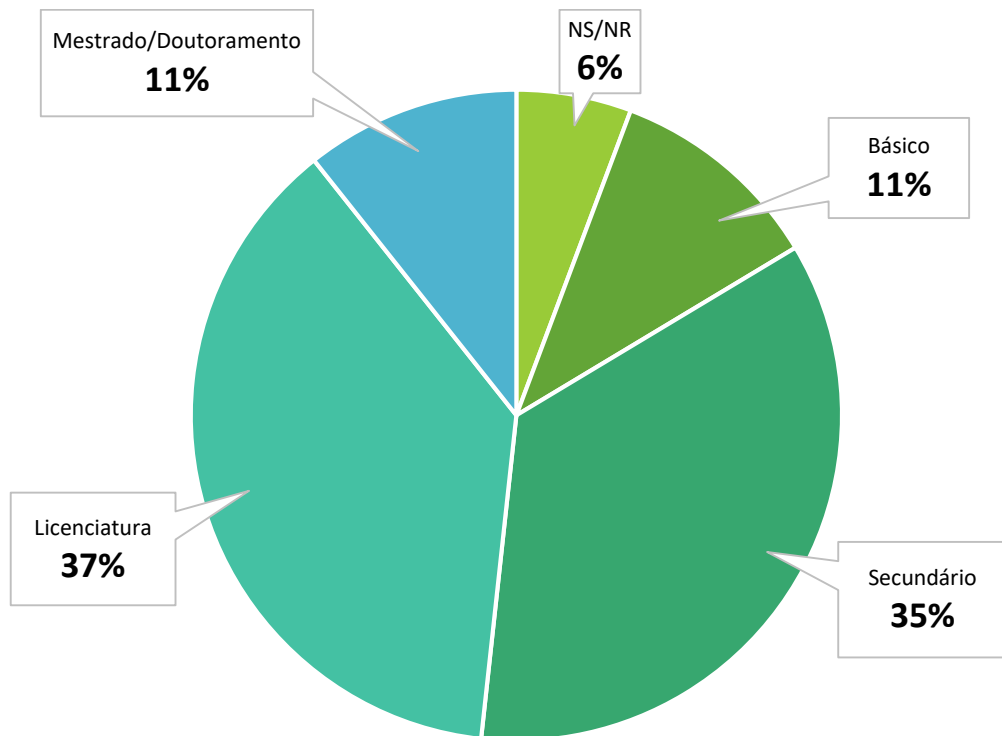


Idade

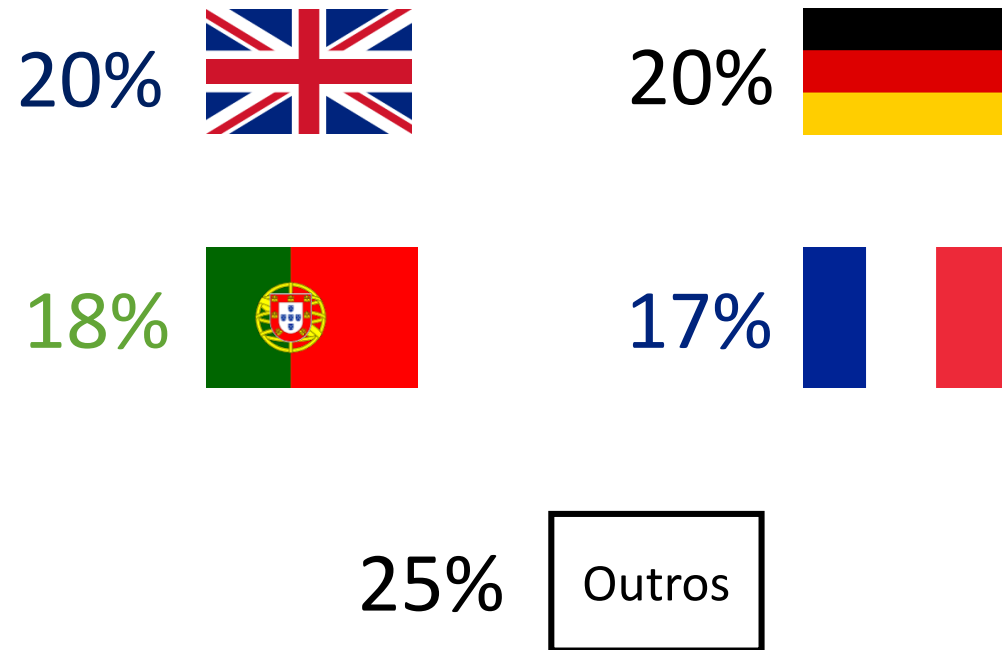


CARATERIZAÇÃO DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

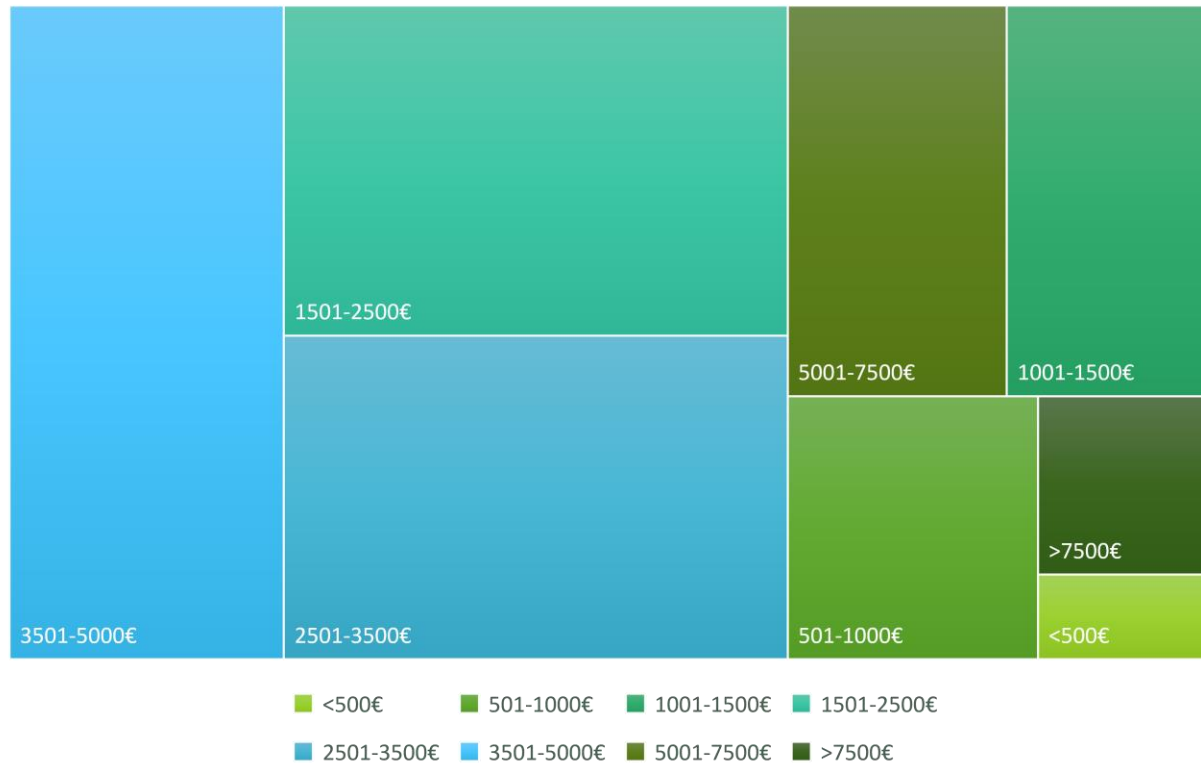
Habilitações literárias



País de residência



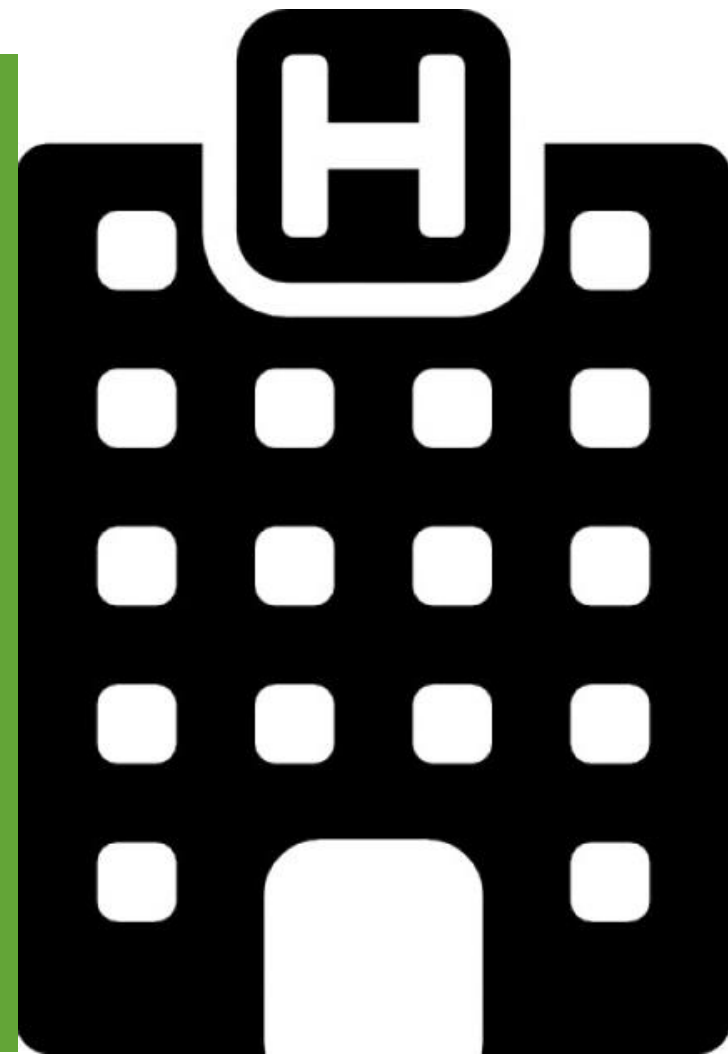
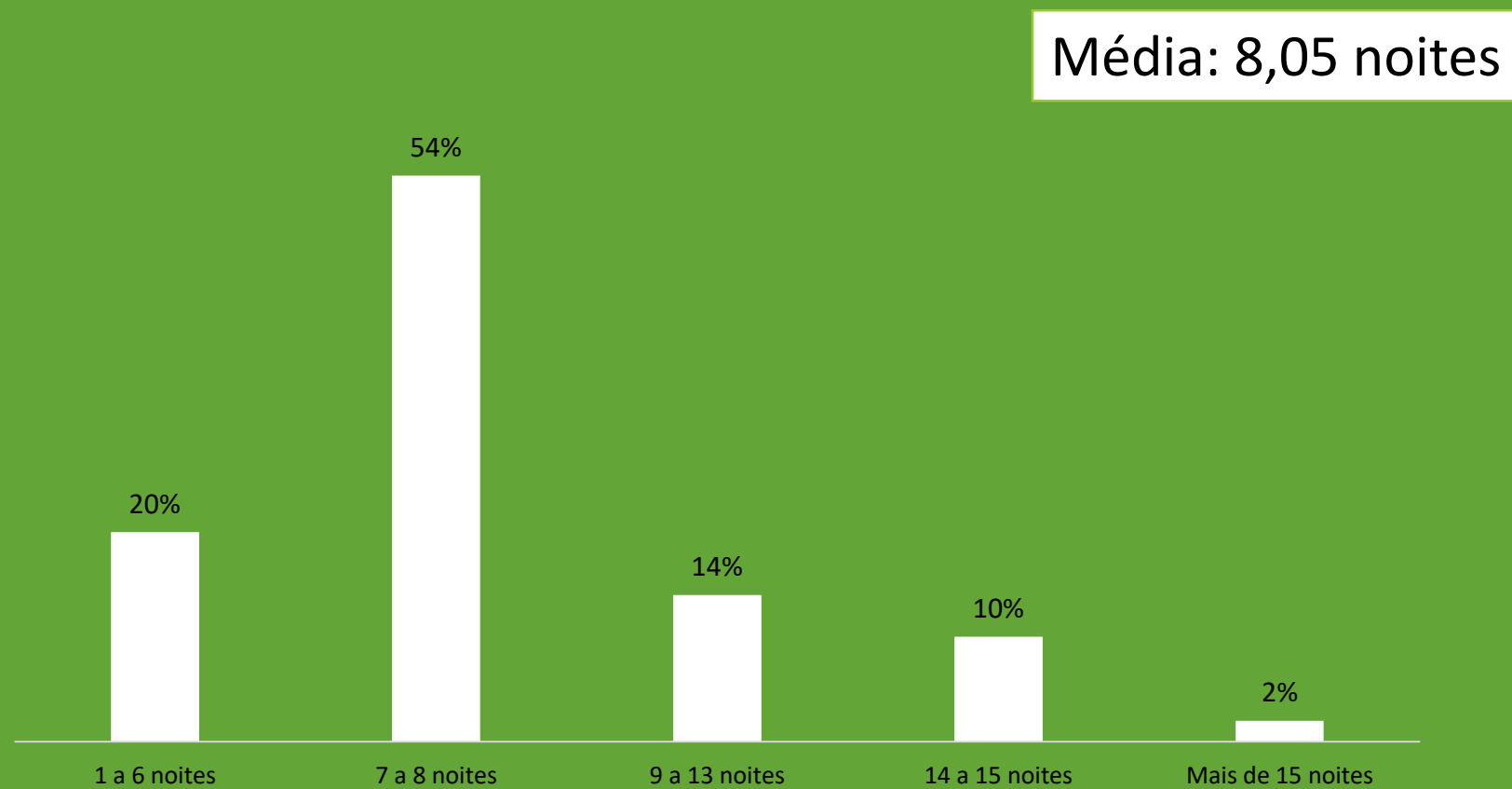
RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO DO AGREGADO FAMILIAR



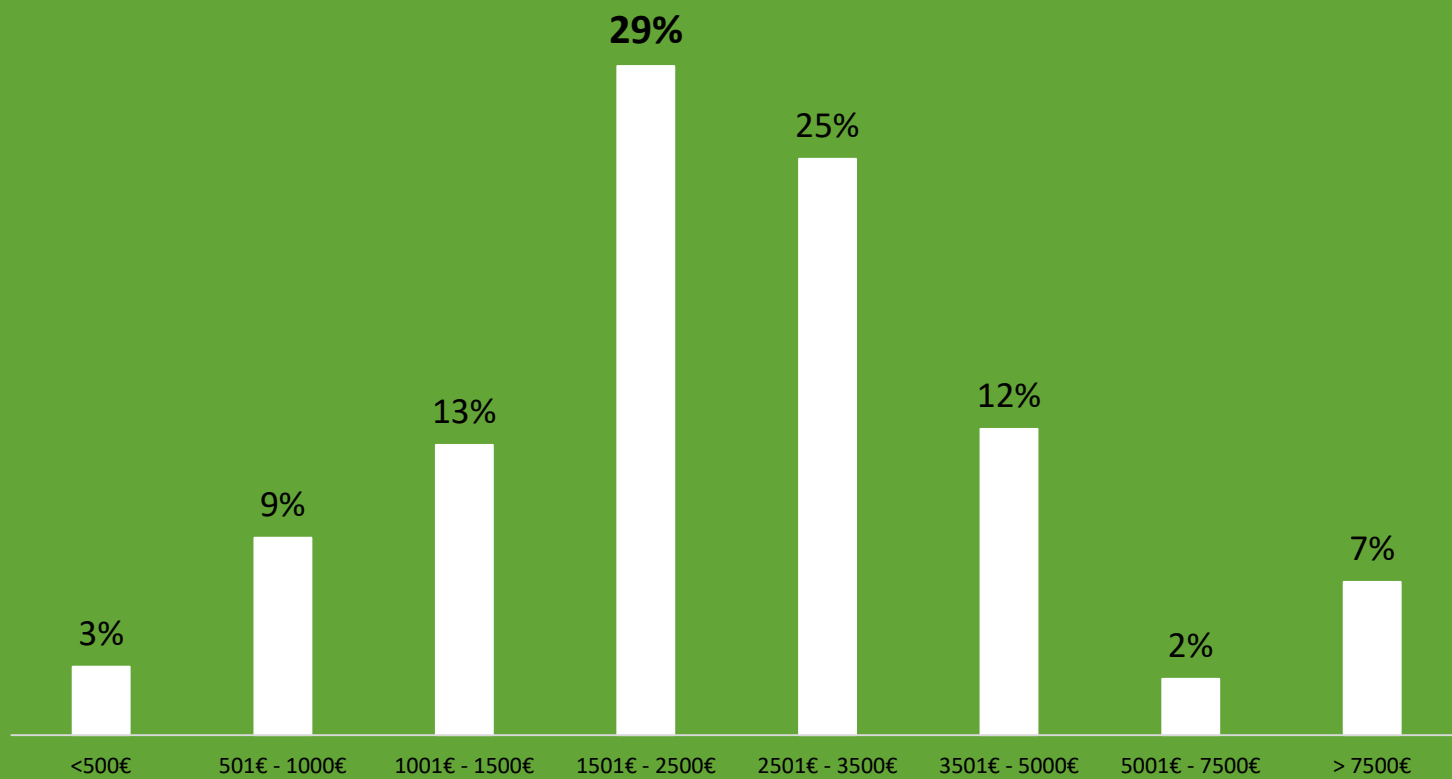
Rendimento Médio

€ 3.233,79

DURAÇÃO DA ESTADIA



GASTO MÉDIO POR GRUPO NA VISITA*



2.933,48 €/estadia

364,41 €/dia

125,23 €/pessoa

*Inclui: viagem, estadia e despesas efetuadas na Região Autónoma da Madeira



Caraterização do Evento “Festa da Flor”



VISITAS À MADEIRA



1ª VEZ **58,3%**

+1 VEZ **41,2%**

NS/NR:0,5%

Assistência à “Festa da Flor” em anos anteriores

SIM: 12%

NÃO: 32%

NS/NR: 56%

CONHECIMENTO PRÉVIO DA FESTA DA FLOR

SIM

80%

Portugueses: 93%

Alemães: 81%

Britânicos: 79%

Outros: 77%

Franceses: 72%



NÃO
NS/NR

20%

Franceses: 28%

Outros: 23%

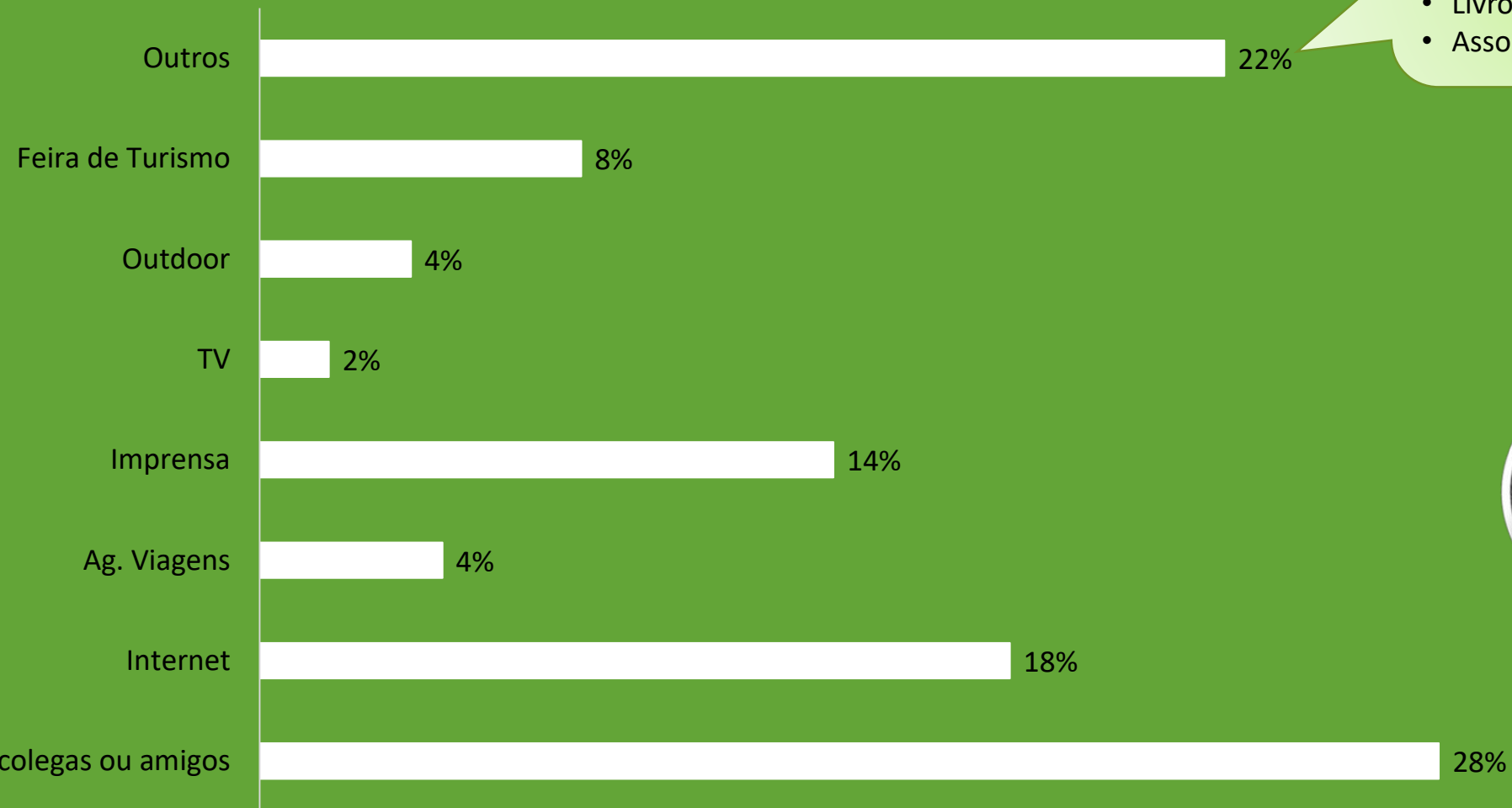
Britânicos: 21%

Alemães: 19%

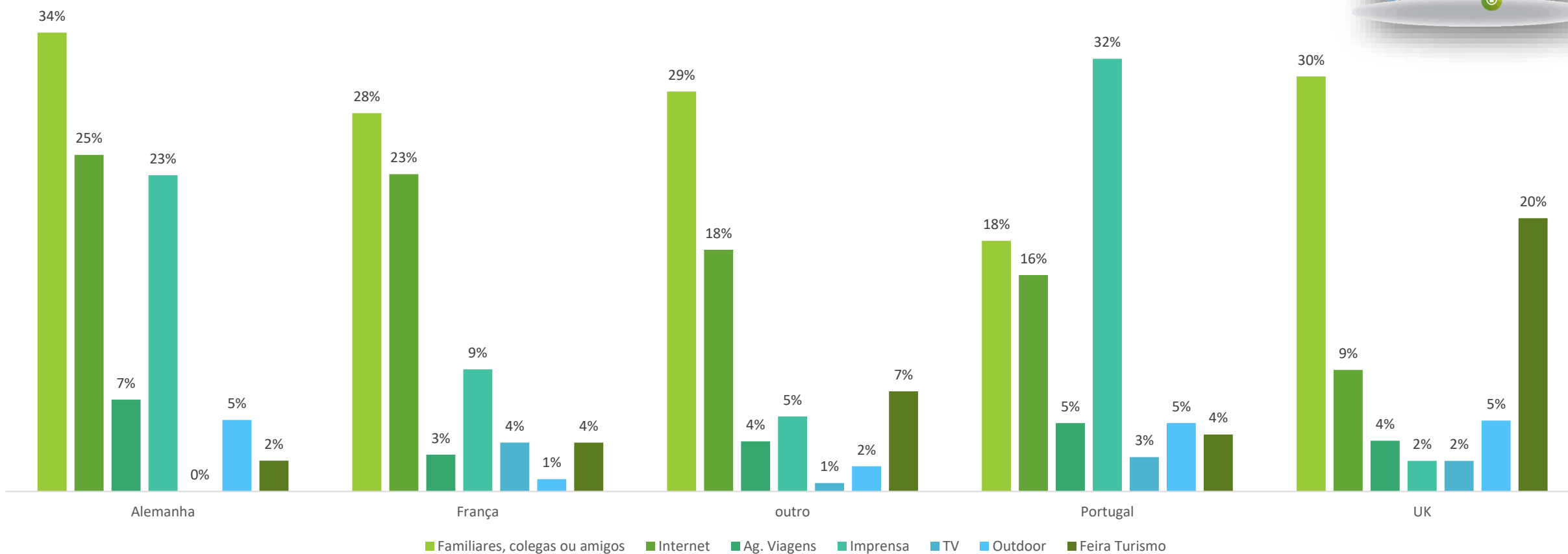
Portugueses: 8%

FONTES DE INFORMAÇÃO

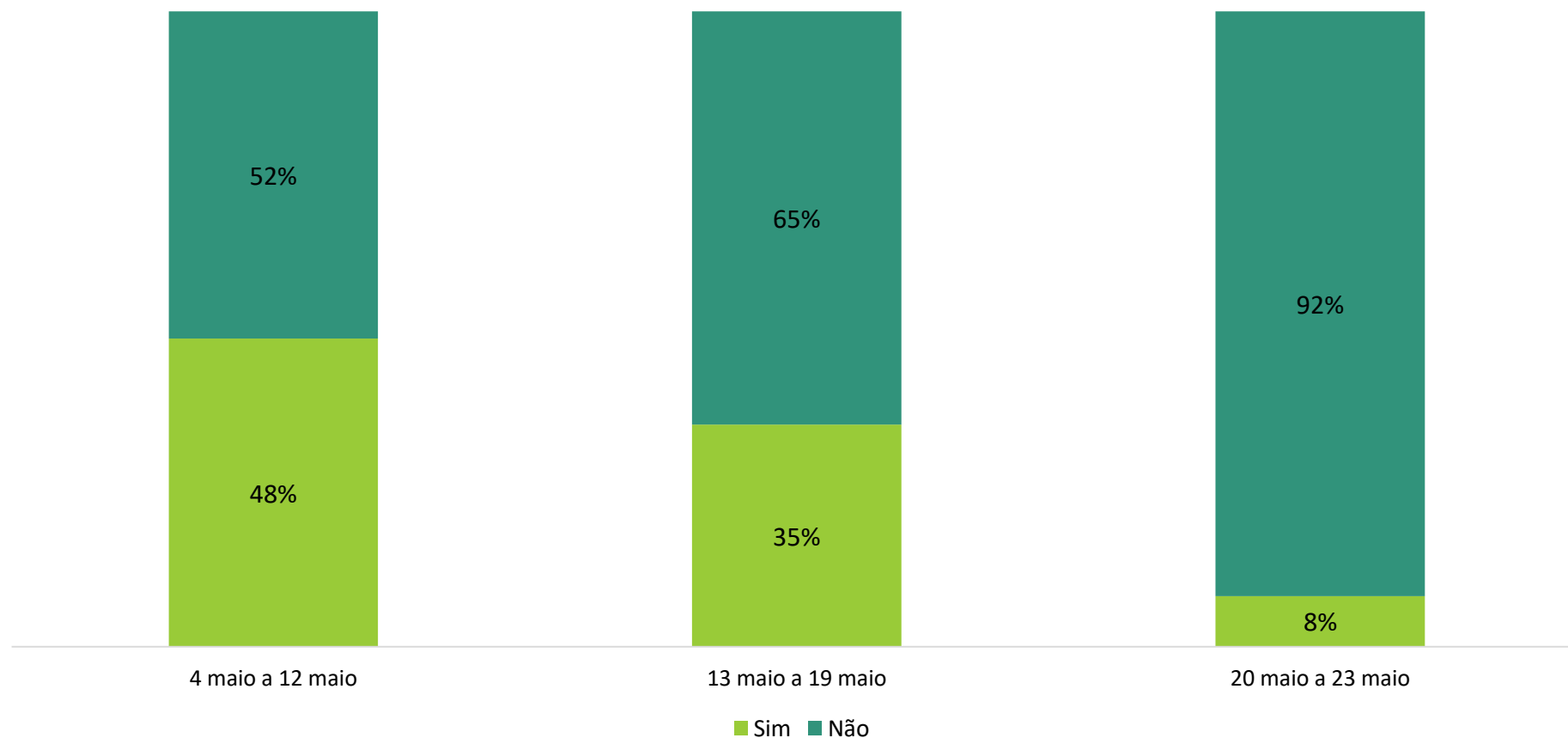
- Email e informação do hotel;
- Visita prévia;
- Residiu na região;
- Folhetos informativos;
- Livros guias de Turismo;
- Associação Académica.

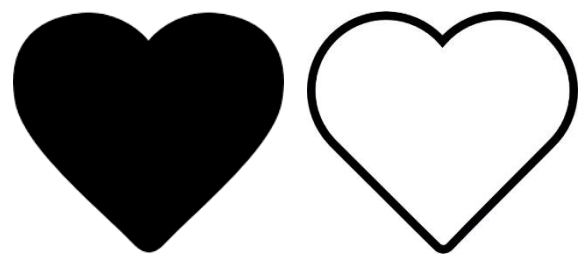


FONTES DE INFORMAÇÃO POR PAÍS DE RESIDÊNCIA



FESTA DA FLOR COMO PRINCIPAL MOTIVO DA VIAGEM





Nível de
Satisfação



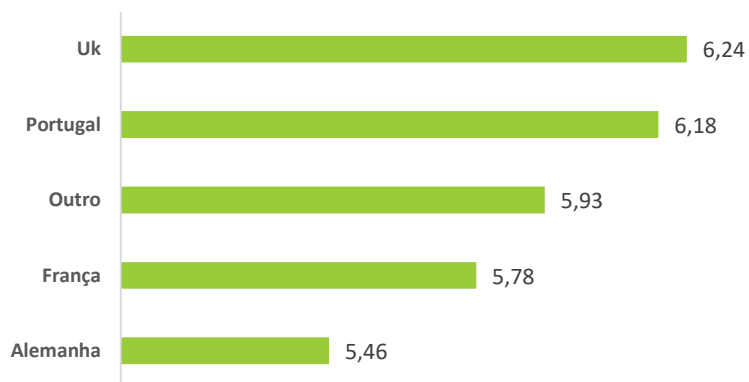
SATISFAÇÃO DO EVENTO FESTA DA FLOR DA MADEIRA



Experiência Global
Média: 6,2



1ª visita

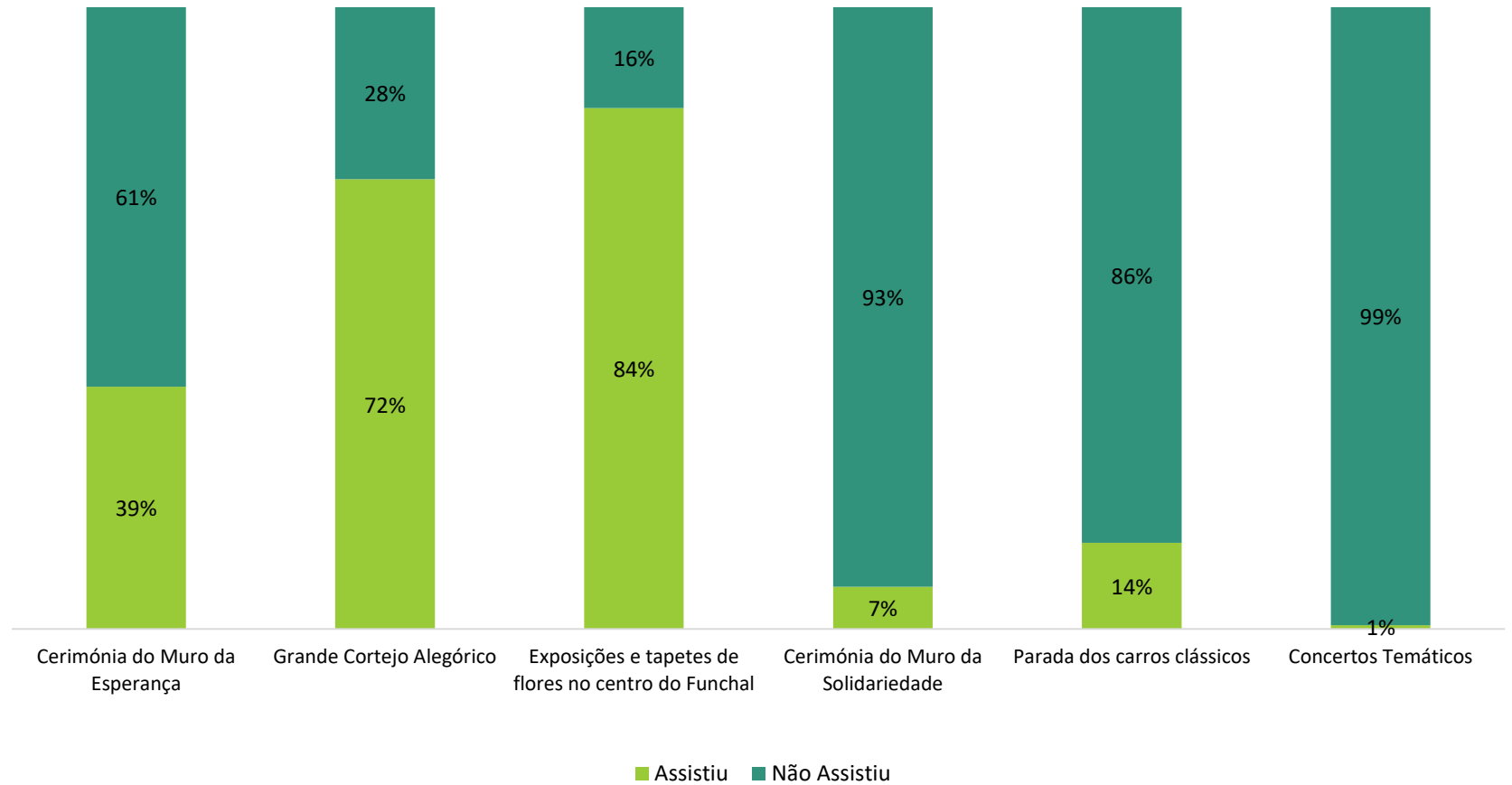


Repetente

Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito



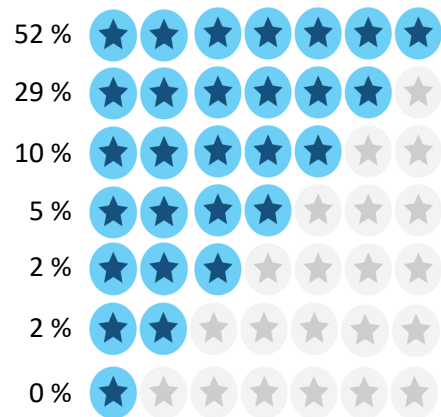
TAXA DE ASSISTÊNCIA DOS EVENTOS



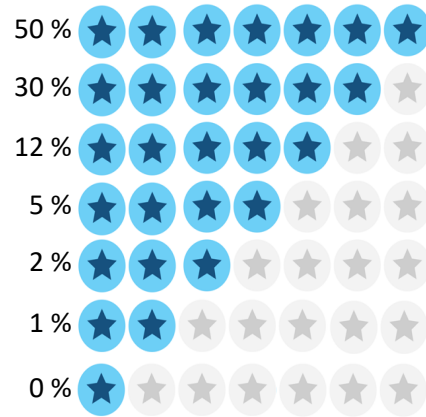
“CONSTRUÇÃO DO MURO DA ESPERANÇA”



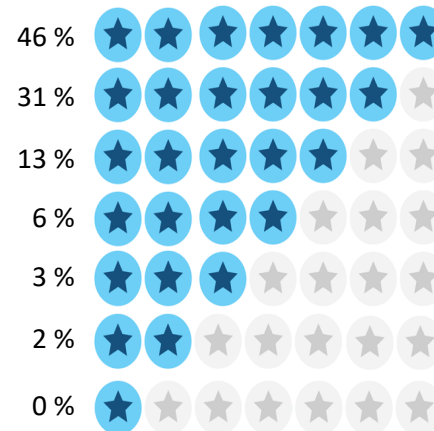
Beleza



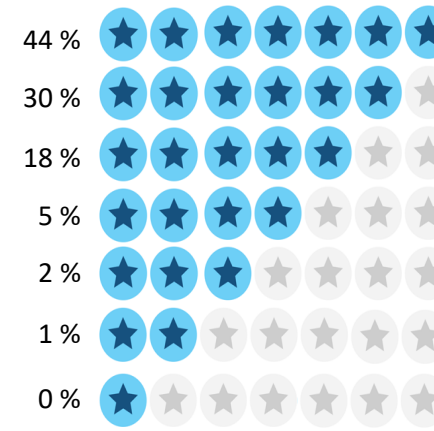
Espontaneidade



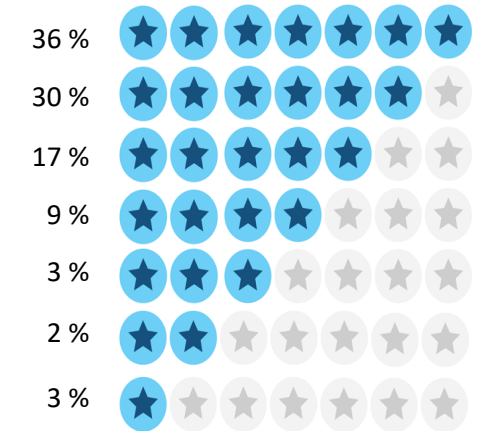
Organização



Horário



Divulgação / Informação



Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

“CORTEJO ALEGÓRICO”



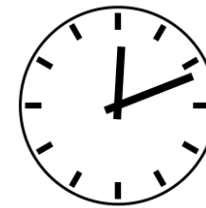
Beleza



Criatividade



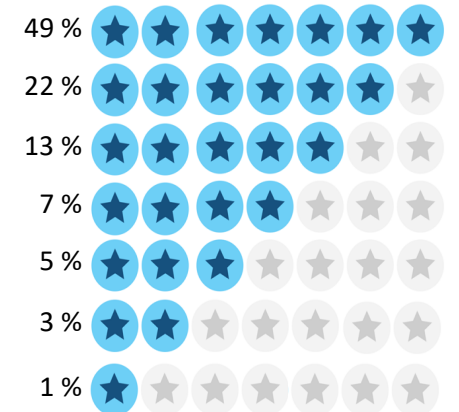
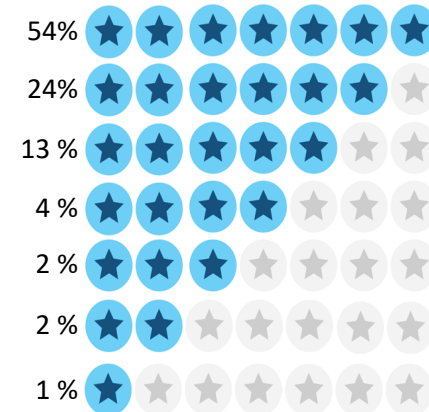
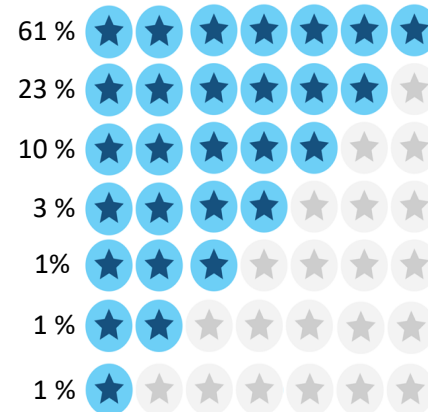
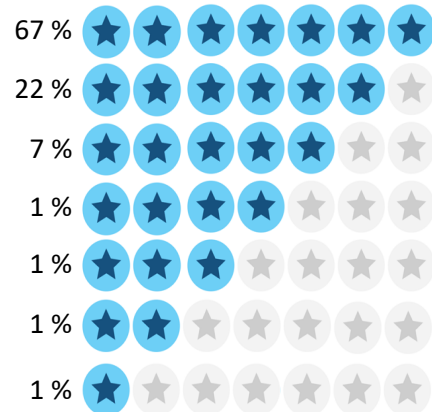
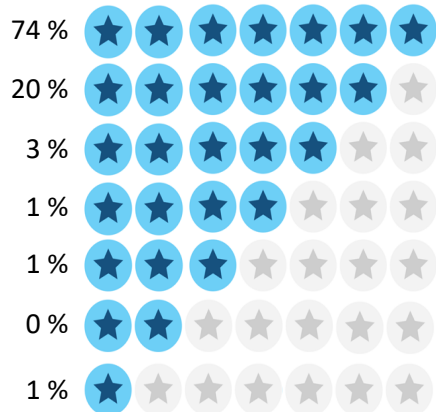
Organização



Horário



Divulgação / Informação

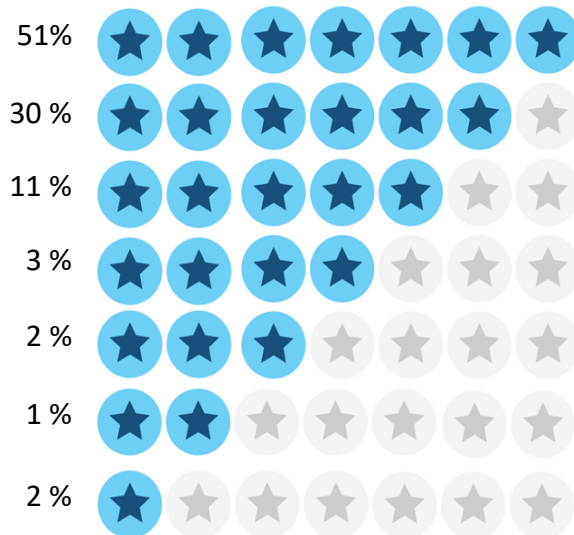


Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

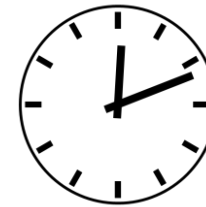
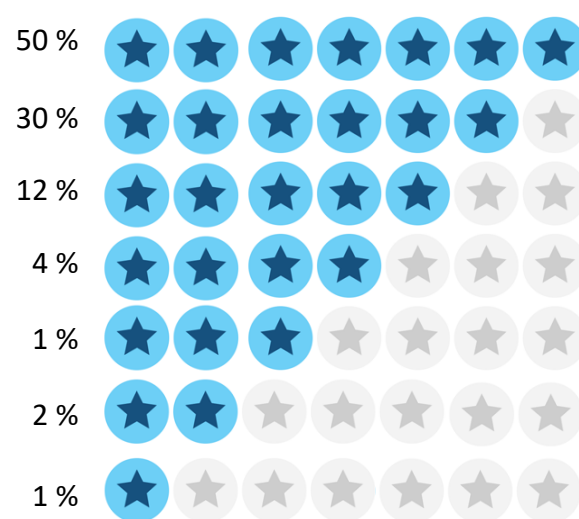
“EXPOSIÇÕES E TAPETES DE FLORES NO CENTRO DO FUNCHAL”



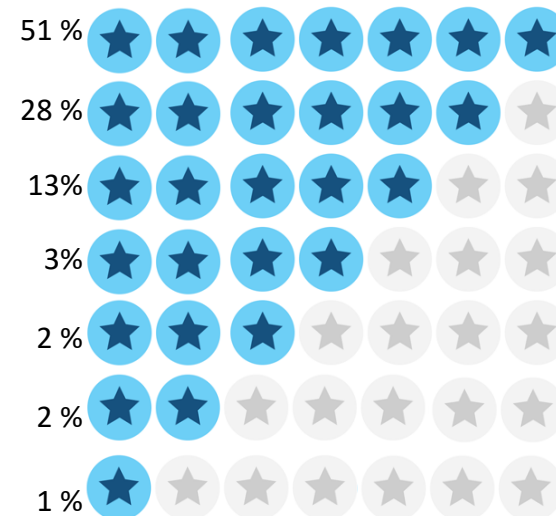
Qualidade Artística



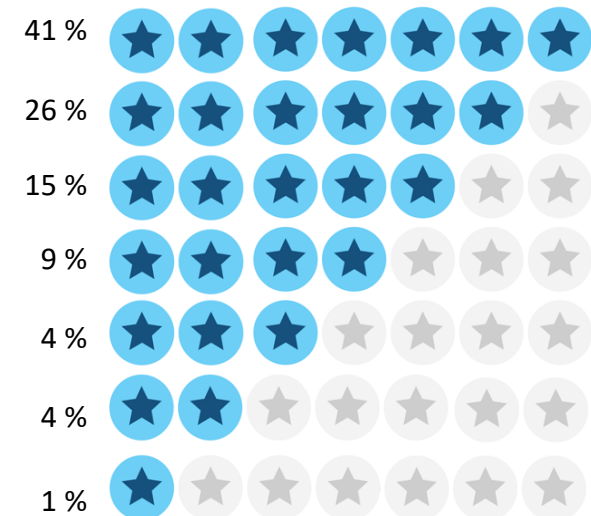
Organização



Horário



Divulgação / Informação



Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

“CERIMÓNIA DO MURO DA SOLIDARIEDADE”



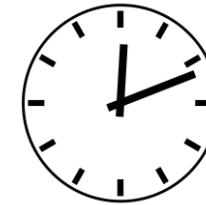
Beleza



Criatividade



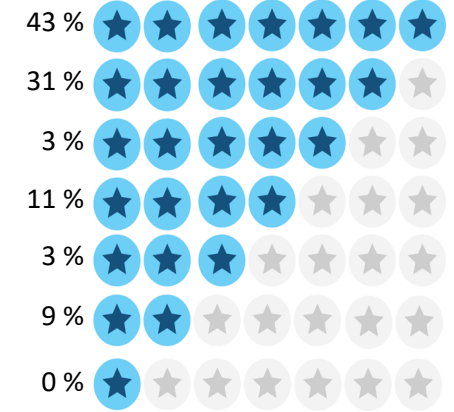
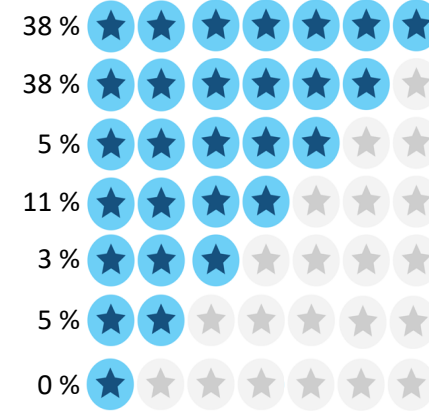
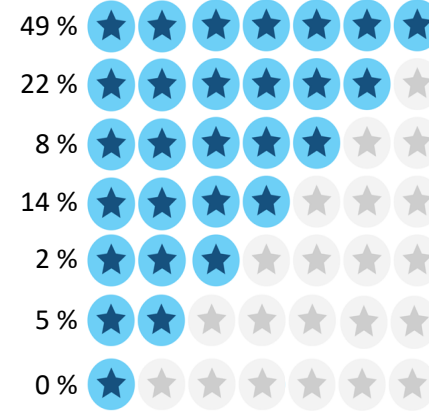
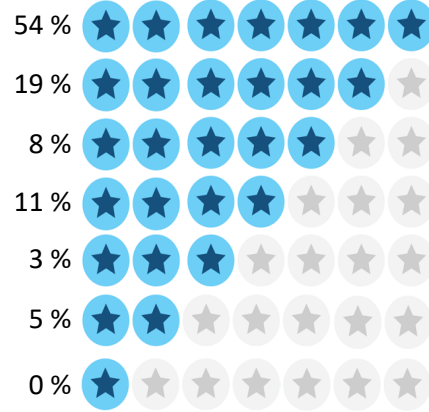
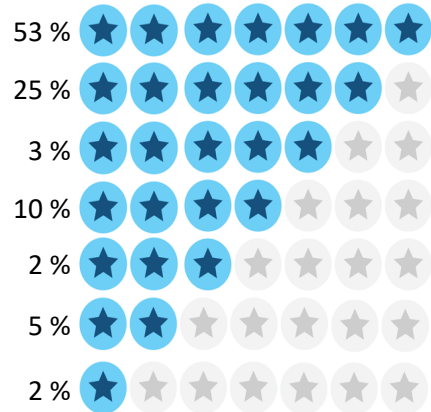
Organização



Horário



Divulgação / Informação

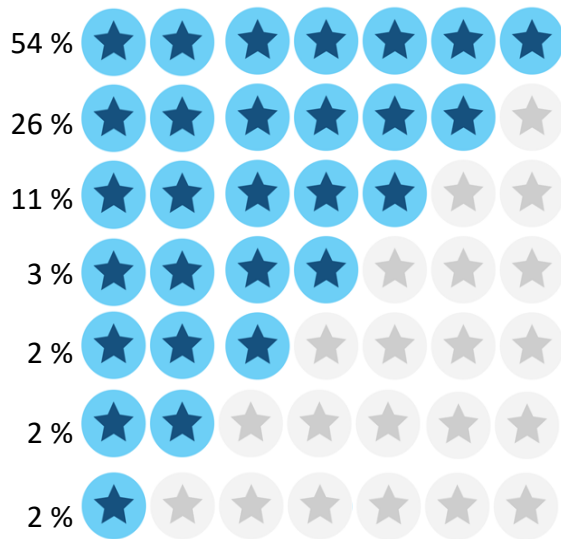


Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

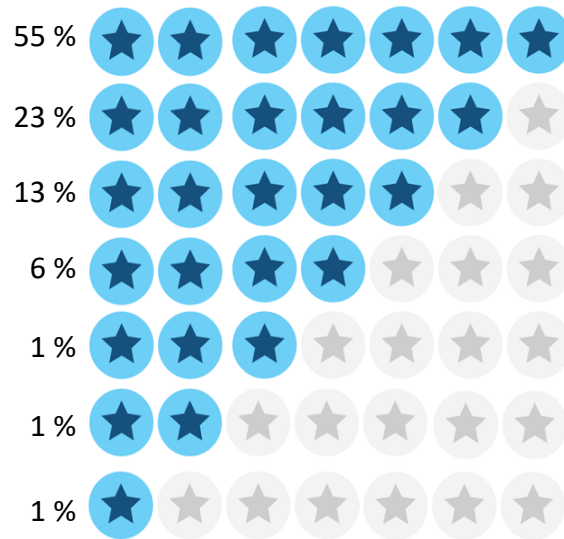
“PARADA DOS CARROS CLÁSSICOS”



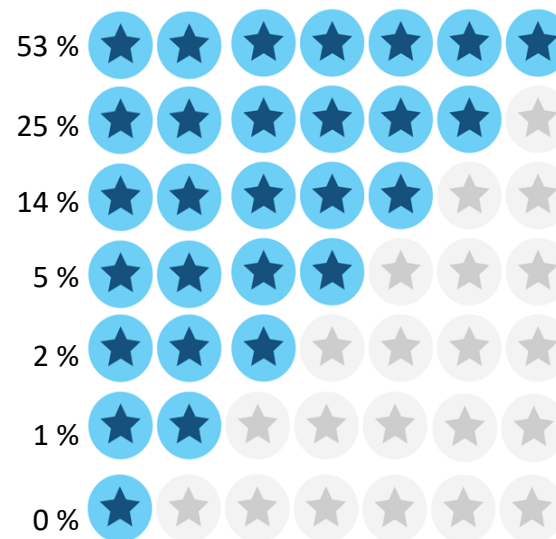
Qualidade Artística



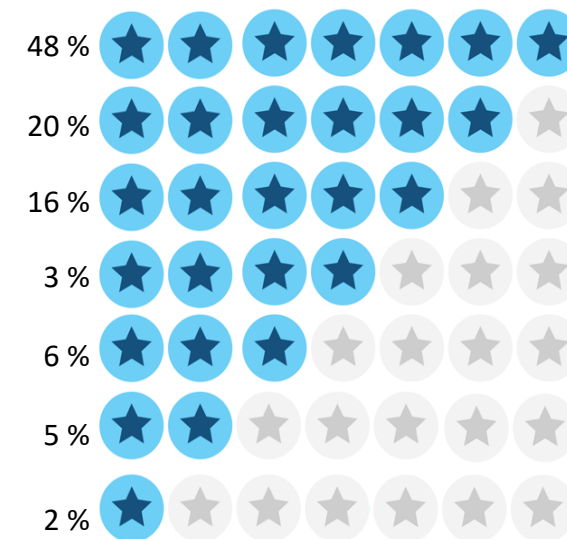
Organização



Horário



Divulgação / Informação

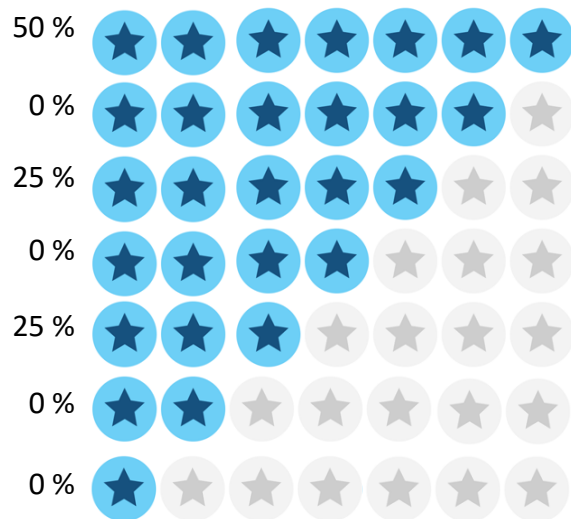


Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

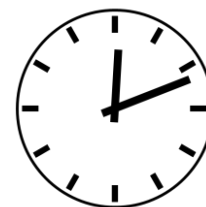
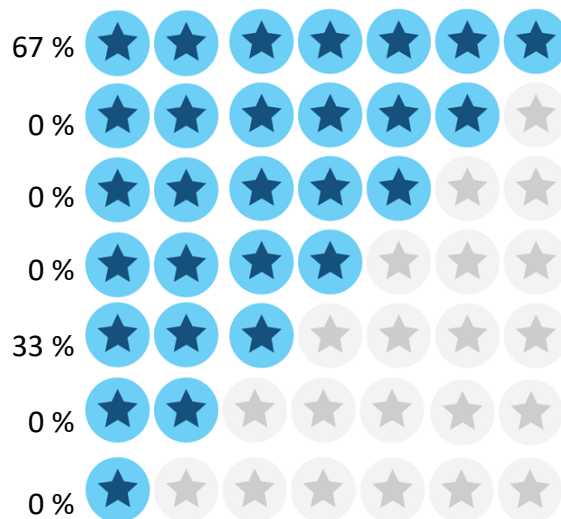
CONCERTOS “O SOM DAS FLORES”



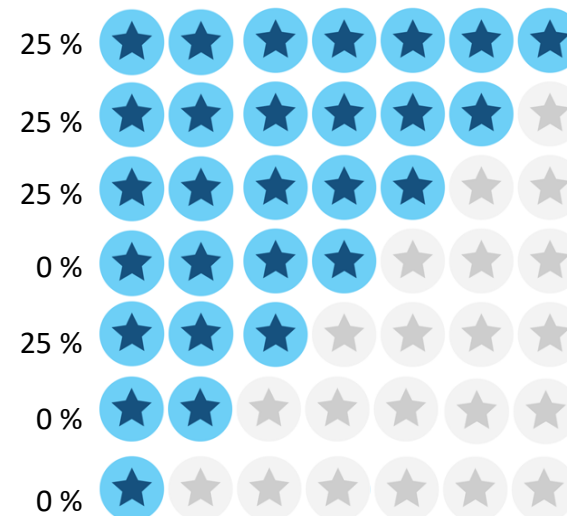
Qualidade Artística



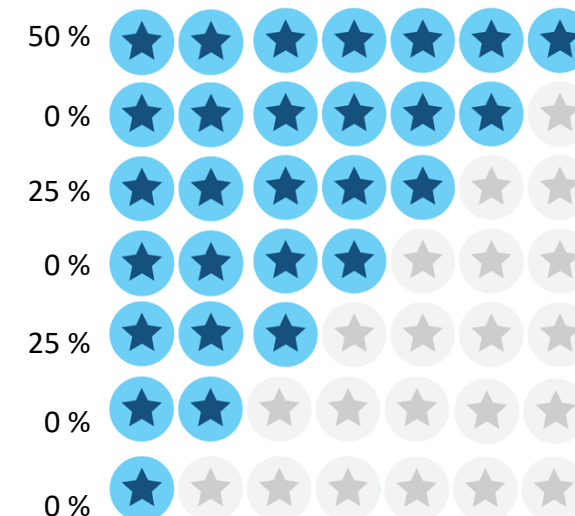
Organização



Horário

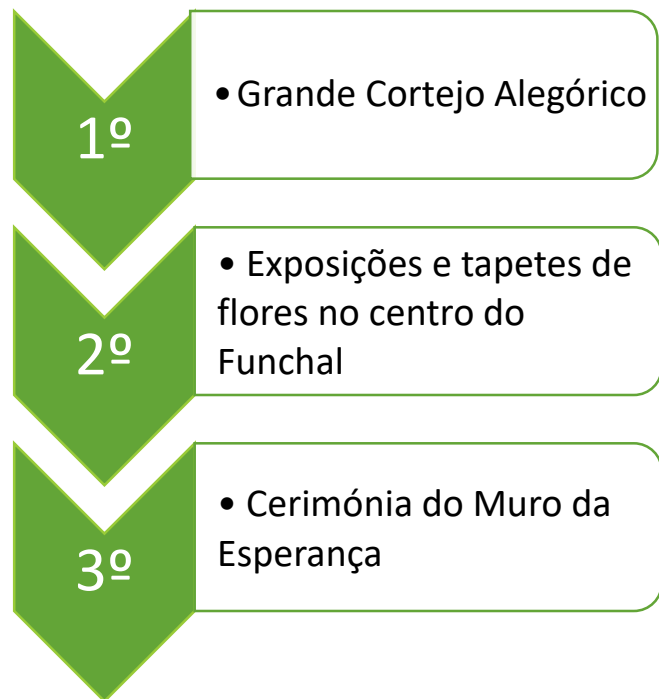


Divulgação / Informação



Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

O MELHOR DA FESTA DA FLOR DA MADEIRA

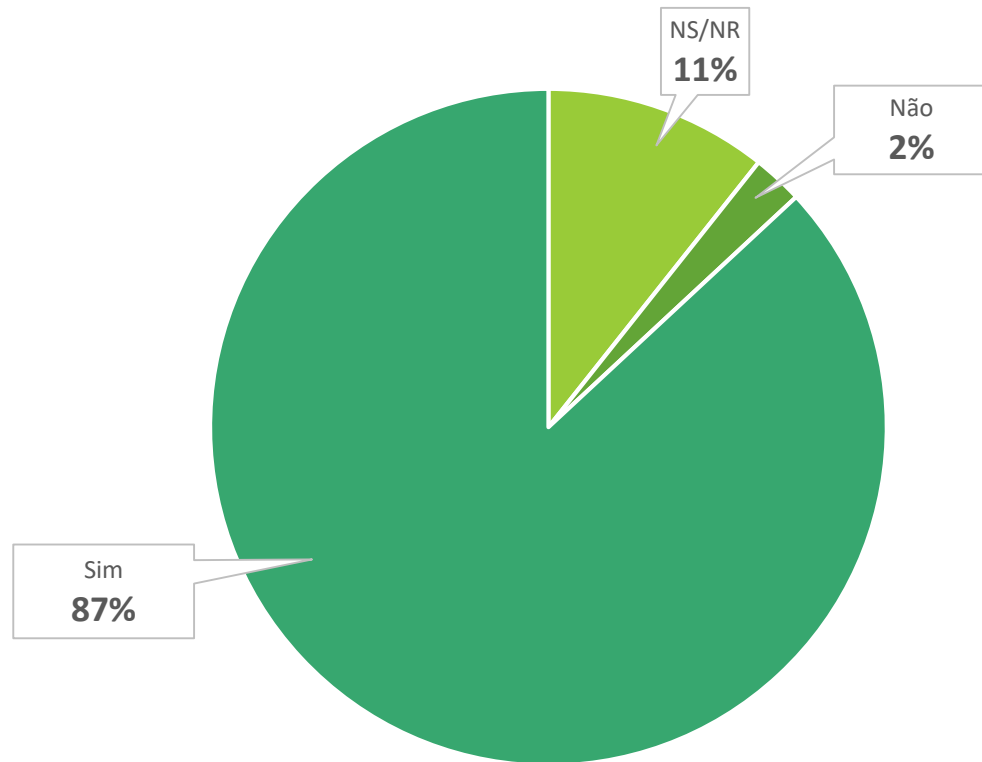


	O que mais gostou	Intermédio	O que menos gostou
Cerimónia do Muro da Esperança	9%	29%	35%
Grande Cortejo Alegórico	66%	9%	3%
Exposições e tapetes de flores no centro do Funchal	12%	32%	31%

Nota: Avaliação apenas aos **234 inquiridos** que assistiram em simultâneo aos três eventos da 1ª fase (4 a 12 maio).

Escala de 1 a 6
Nível 1: Totalmente satisfeito
Nível 6: Insatisfeito

RECOMENDAÇÃO DO EVENTO FESTA DA FLOR DA MADEIRA



CITAÇÕES

“Ver todas as idades, desde crianças até avós, a participar no cortejo fez com que se tornasse ainda mais bonito.”

“Bem organizado!”





CITAÇÕES

“Magnífico!”

“O cortejo foi uma experiência maravilhosa. Diferente de tudo aquilo que vimos antes. Os jovens, a indumentária e as flores estavam maravilhosas!”

CITAÇÕES

“Cortejo da festa da flor foi o evento mais bonito a que já assistimos. Obrigada!”

“Gostamos muito. Tudo bem organizado e muita juventude no cortejo.”



CONCLUSÕES

- A amostra é maioritariamente constituída por inquiridos do sexo feminino (53%), com idade média de 61 anos e habilitações literárias que abrangem a licenciatura (37%) e o ensino secundário (35%).
- O grupo de viagem é essencialmente constituído por adultos, em que apenas 2% dos inquiridos viajam com crianças (0 a 14 anos).

- Relativamente ao país de residência, a amostra apresenta uma distribuição semelhante à verificada nos estudos realizados pela Direção Regional de Estatística da Madeira (tendo em conta as dormidas), pelo que 40% da amostra é constituída por britânicos (20%) e alemães (20%).

- Em média os inquiridos registaram uma permanência na Madeira de 8 noites, 54% dos quais permaneceram 7 a 8 noites.
- O rendimento médio dos inquiridos é de 3.233,74€ e o gasto médio por estadia foi de 2.933,48€.
- O gasto diário foi de cerca de 364,41€ e de 125,23€ por pessoa.

CARATERIZAÇÃO DO TURISTA QUE VISITOU A MADEIRA A FESTA DA FLOR

CONCLUSÕES

- Mais de metade dos inquiridos visitou a Madeira pela primeira vez (58,3%).
- Considerando os repetentes, 12% já tinha assistido ao evento da Festa da Flor em anos anteriores.
- A recomendação por familiares, colegas ou amigos foi a razão indicada por cerca de 28% dos inquiridos para visitar a Madeira na Festa da Flor.

- 4/5 dos inquiridos da amostra afirma que teve conhecimento prévio da Festa da Flor.
- 56% dos repetentes consideram a Festa da Flor como principal razão de visita à Madeira;
- 33% das primeiras visitas indicam a Festa da Flor como a principal razão da visita.

- Visto que a Festa da Flor tem a duração de 3 semanas, o evento foi dividido em 3 fases: 4 a 12 de maio a 1ª fase; 13 a 19 de maio a 2ª fase; e 20 a 23 de maio a 3ª fase.
- Na 1ª fase, 48% assinalou a Festa da Flor como principal razão da viagem;
- Na 2ª fase, 35% assinalou a Festa da Flor como principal razão da viagem;
- Na 3ª fase, 8% assinalou a Festa da Flor como principal razão da viagem.

CARATERIZAÇÃO DO EVENTO FESTA DA FLOR

CONCLUSÕES

- A satisfação dos inquiridos para com o evento Festa da Flor na sua globalidade registou uma média de 6,2 (escala de satisfação de 1 a 7 valores), o que indica uma nota de 17,7 valores (escala de 0 a 20 valores).
- Não existem diferenças significativas na satisfação entre quem é repetente e quem visita a Madeira pela primeira vez.

- Os britânicos são os mais satisfeitos com o evento (6,24) e logo a seguir são os portugueses (6,18).
- As exposições e tapetes de flores no centro do Funchal registaram a maior taxa de assistência (84%).

- Mais de metade dos inquiridos (72%) declara que assistiu ao Grande Cortejo Alegórico no domingo.
- Cerca de 92% dos inquiridos não participou em outras atividades da Festa da Flor.
- 4 em cada 5 dos inquiridos recomenda a Festa da Flor na Madeira.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO

EQUIPA E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

• Equipa | Tarefas

Catarina Aguiar | Nance Soares | Sara Vieira

Trabalho de campo e inserção de dados.

Catarina Aguiar | Mara Franco | Nance Soares | Sara Vieira | Sérgio Teixeira

Tratamento preliminar dos dados em SPSS e redação do relatório preliminar.

António Almeida

Tratamento complementar dos dados e redação do relatório preliminar.

• Condições de utilização

Este documento é propriedade do Observatório do Turismo da Universidade da Madeira.

Deve ser indicada a fonte do documento sempre que for mencionada ou reproduzida alguma informação do mesmo.

A fonte que deve ser indicada é Observatório do Turismo da Universidade da Madeira, em conjunto com a data da consulta e endereço *web*.



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros
9000-082 Funchal



observatorio.turismo@mail.uma.pt



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>