



Parceiros



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa

Inquérito de Satisfação Festival da Natureza 2018

Resultados e Análise



Secretaria Regional
do Turismo e Cultura



FICHA TÉCNICA



Objetivo

Caraterizar e identificar a opinião dos turistas (não residentes na região) que participam no Festival da Natureza, e medir o seu nível de satisfação.



Local de Recolha

Áreas onde decorreram as atividades.



Amostra

123 inquéritos válidos
Margem de erro: 8,66%



Período de Recolha

3 a 7 de outubro

Periodicidade: anual



Modo de recolha

Questionários em papel preenchidos de forma autónoma pelo inquirido

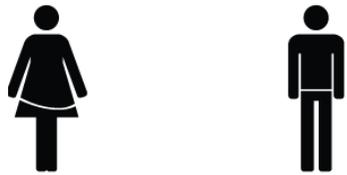
Entidades Responsáveis



Secretaria Regional
do Turismo e Cultura



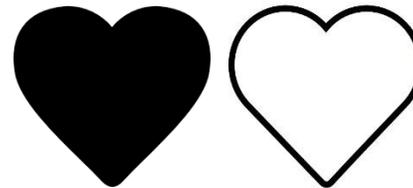
CONTEÚDOS



Perfil dos
Turistas
Entrevistados



Caraterização do
Evento



Nível de
Satisfação



Conclusões



Perfil dos Turistas Entrevistados

PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

Género



58%



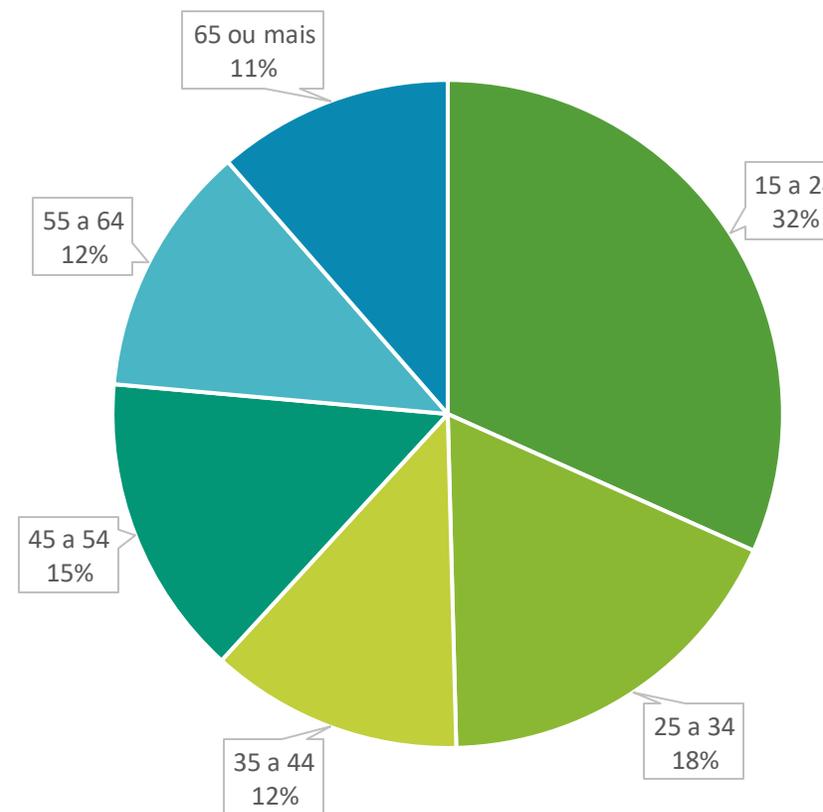
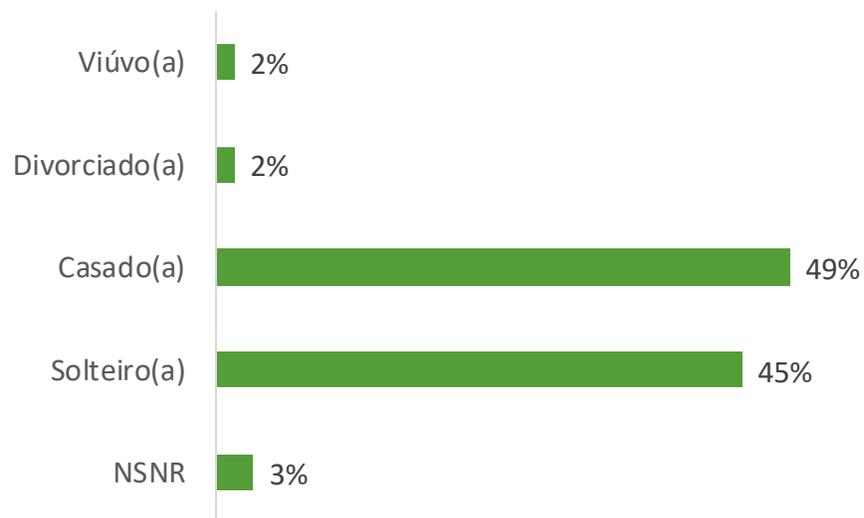
42%

Idade

Idade Média

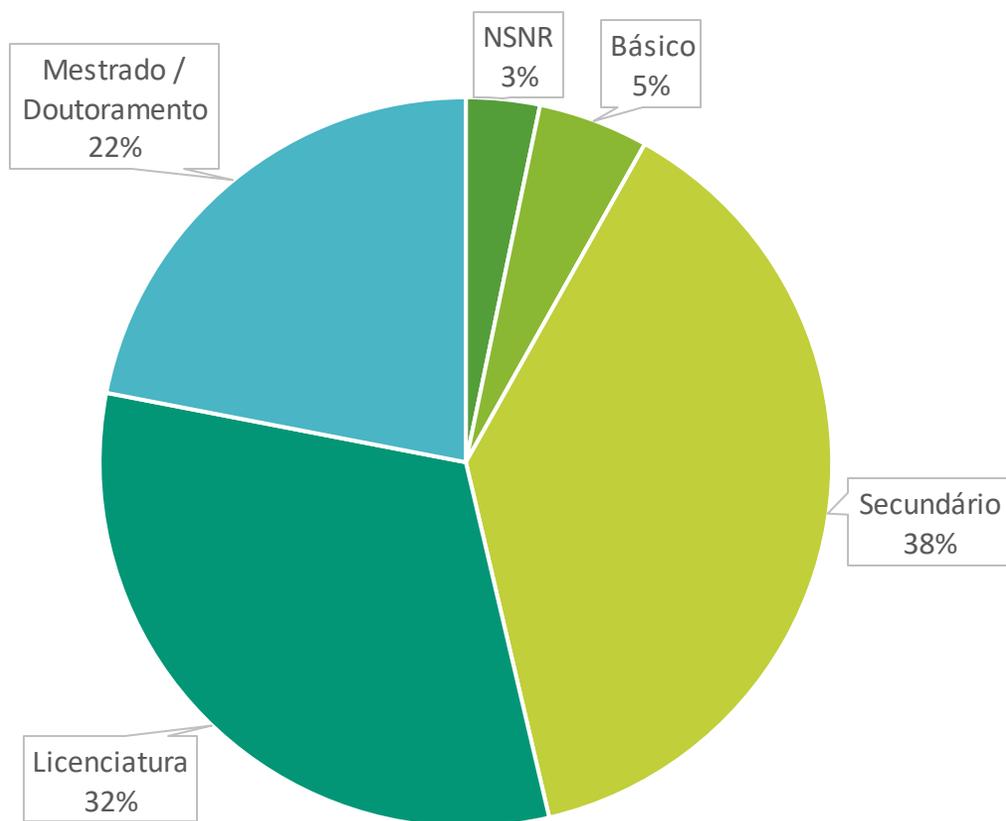
40 anos

Estado Civil

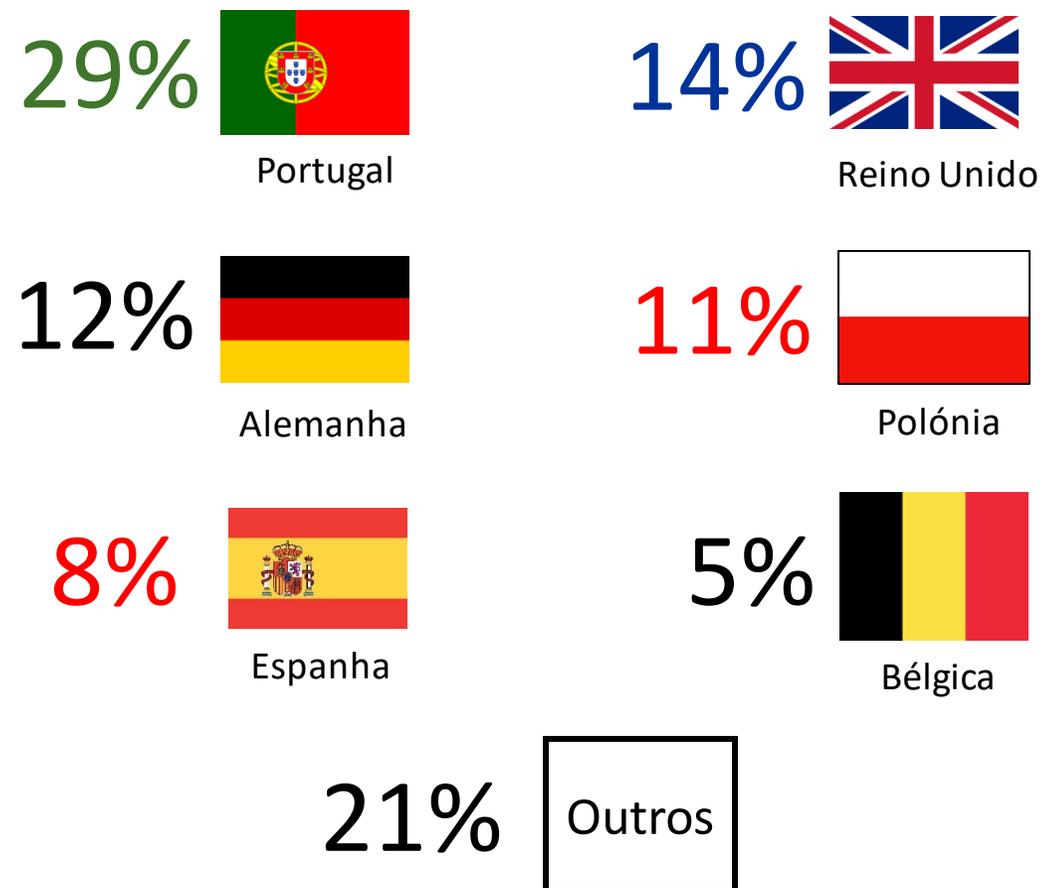


PERFIL DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

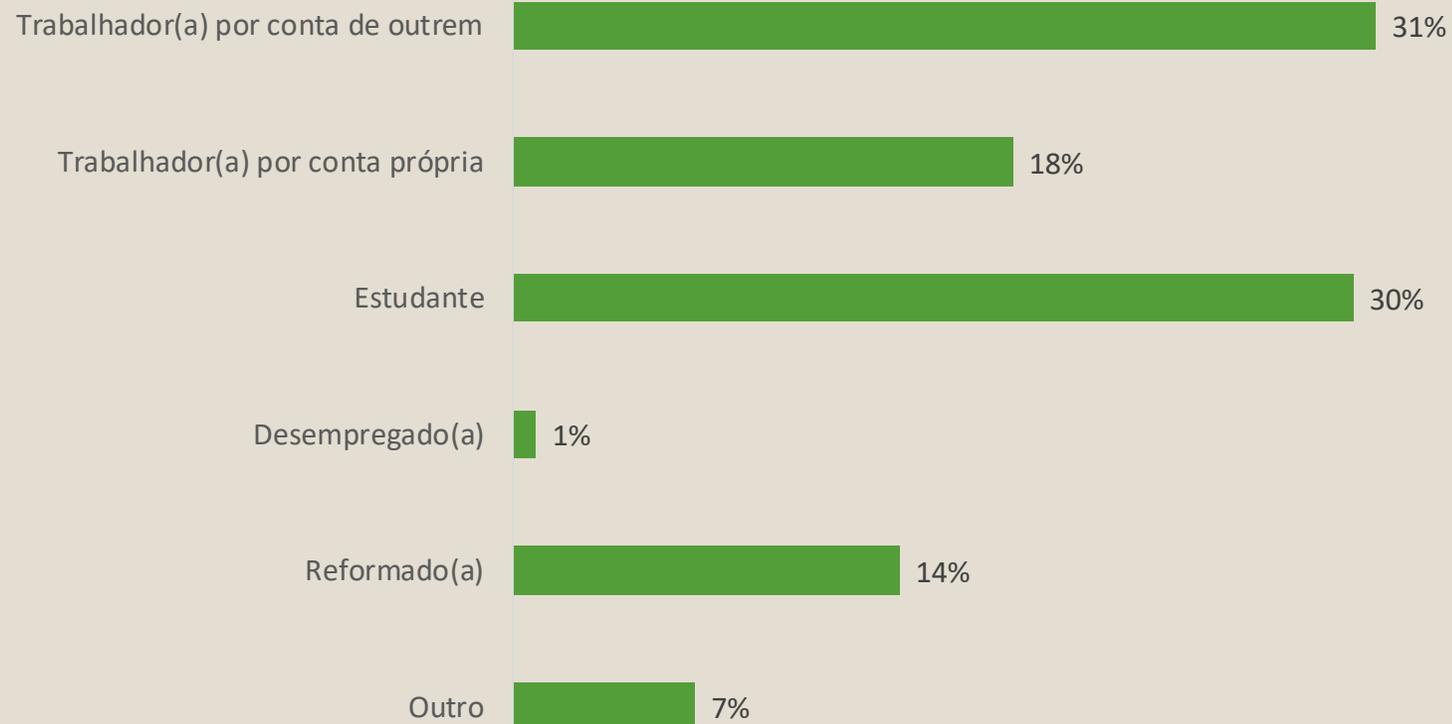
Habilitações Literárias



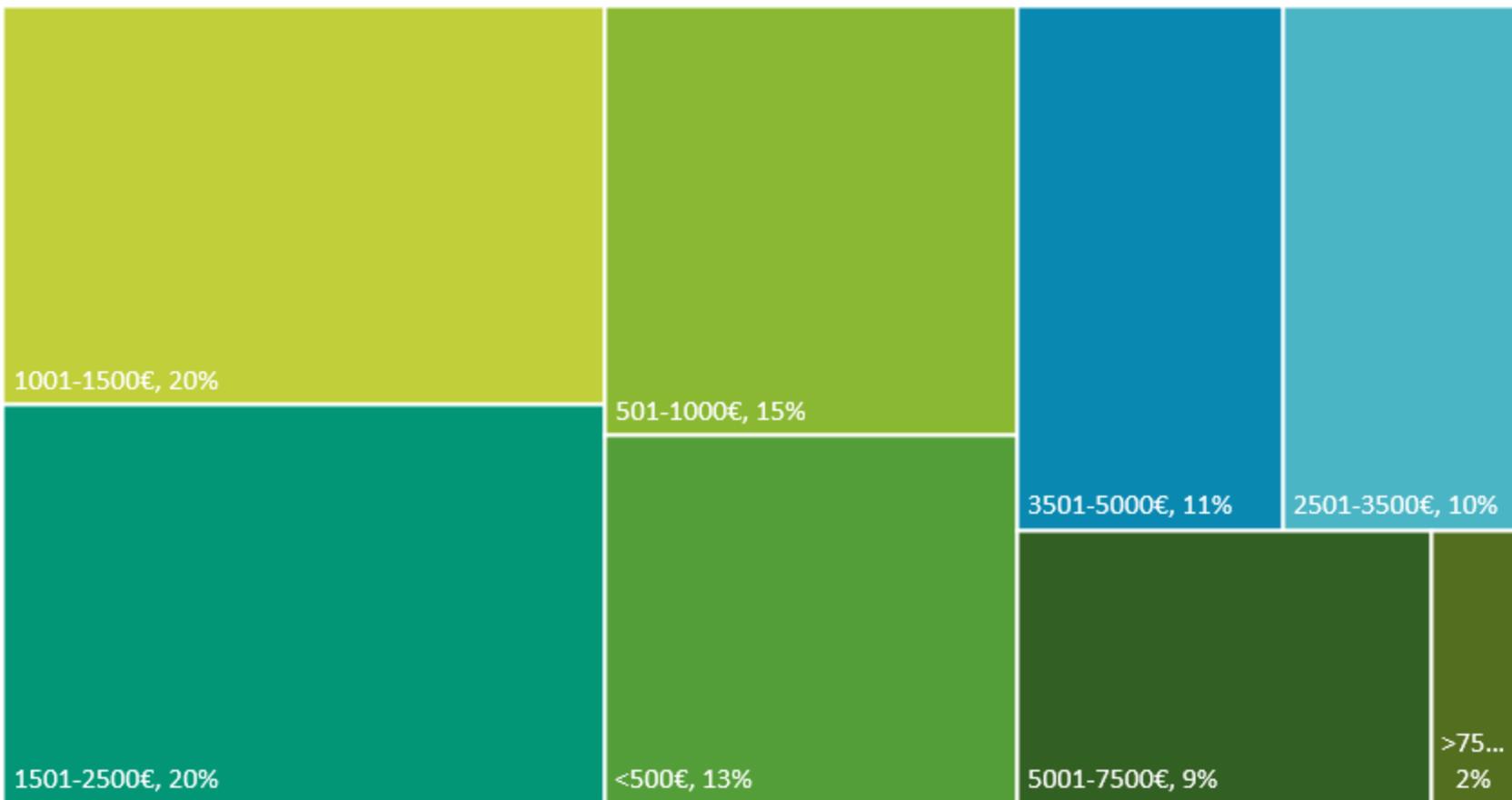
País de Residência



SITUAÇÃO PROFISSIONAL



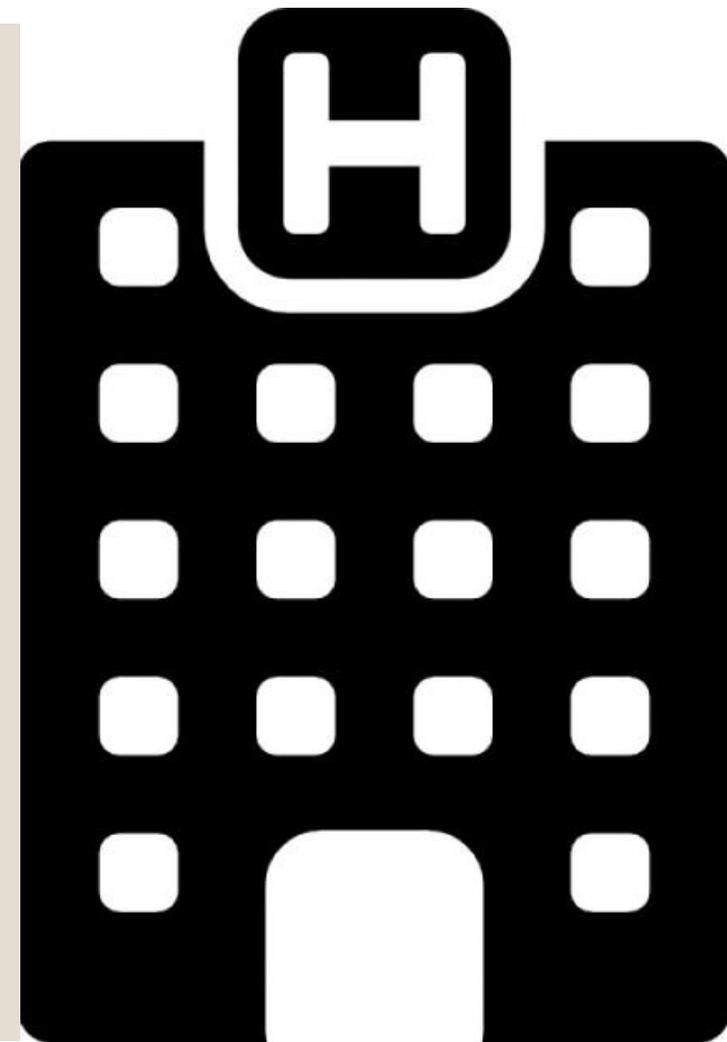
RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO DO AGREGADO FAMILIAR



■ <500€ ■ 501-1000€ ■ 1001-1500€ ■ 1501-2500€ ■ 2501-3500€ ■ 3501-5000€ ■ 5001-7500€ ■ >7500€

Rendimento Médio
2.380,21€

DURAÇÃO DA ESTADIA



Nota: Para o processo de cálculo foi considerado 30 noites para todas as respostas com valor acima de 30.

CONSTITUIÇÃO DO GRUPO DE VISITANTES

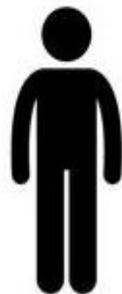
Quem acompanhou o inquirido nesta viagem?

Média
2 pessoas



Cônjuge /
Companheiro(a)

41%



Sozinho

16%



Amigos

15%



Familiares

11%



Crianças

4%



Grupo /
Excursão

3%

GASTO MÉDIO NA VISITA



2131,25€/estadia

144,94€/dia

**71,50€/pessoa
(valor diário)**



Caraterização do Evento

FESTIVAL da NATUREZA



VISITAS À MADEIRA



1ª

VEZ

58%

+ 1

VEZ

42%

Assistência ao “Festival da Natureza” em anos anteriores:

SIM: 35%

NÃO: 65%

CONHECIMENTO PRÉVIO DO FESTIVAL DA NATUREZA

SIM

48%

Portugueses: 76%

Britânicos: 59%

Alemães: 33%

Outros: 33%

Polacos: 25%



NÃO
NS/NR

52%

Portugueses: 24%

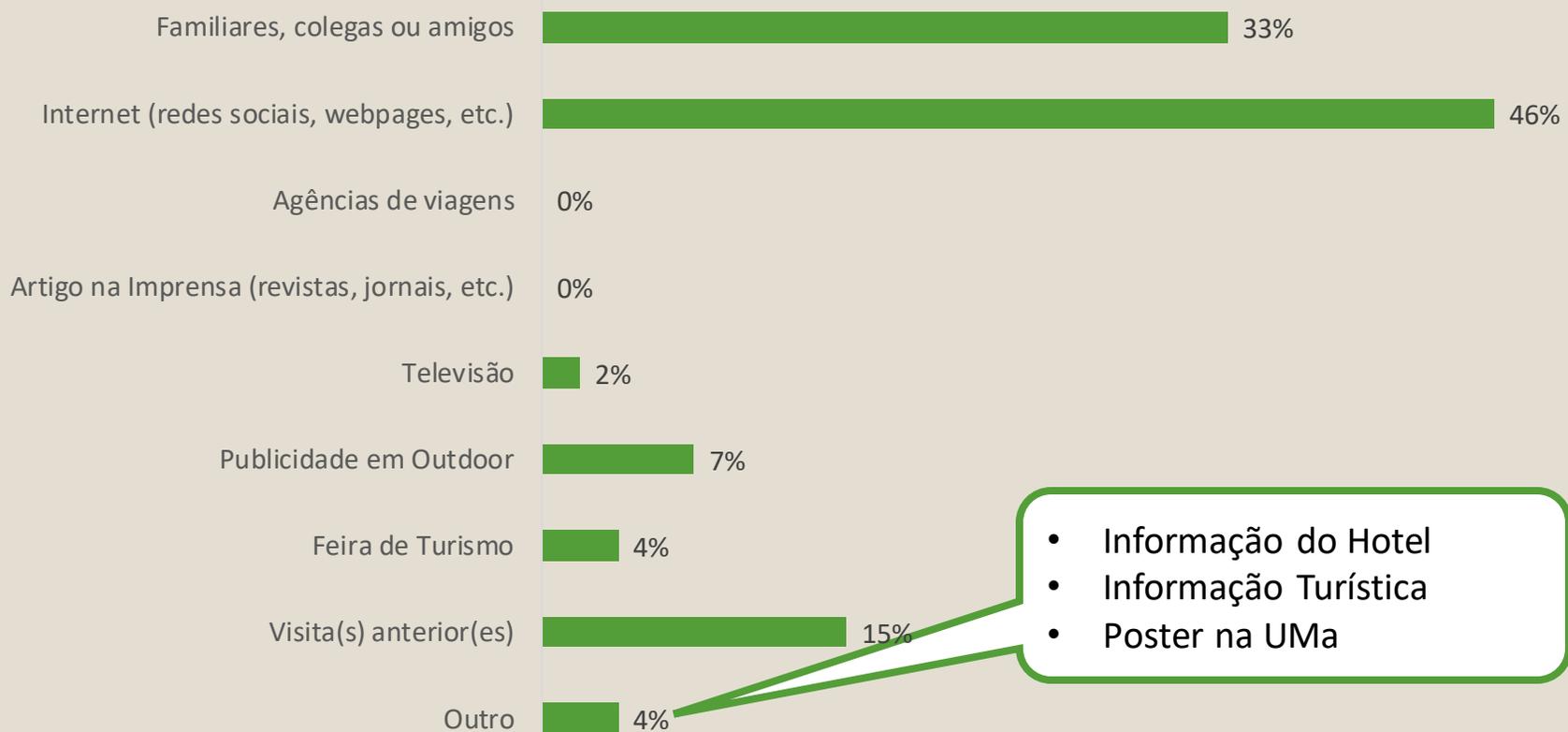
Britânicos: 41%

Alemães: 67%

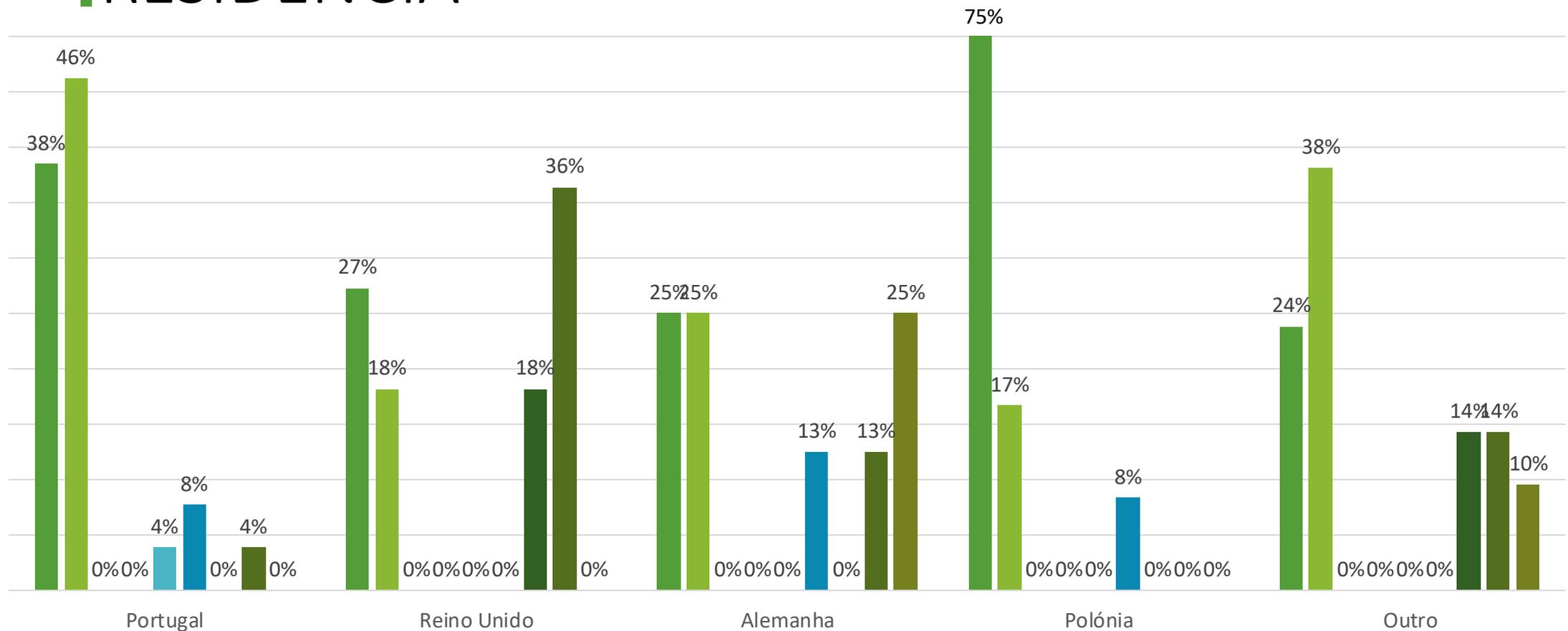
Outros: 67%

Polacos: 75%

FONTES DE INFORMAÇÃO

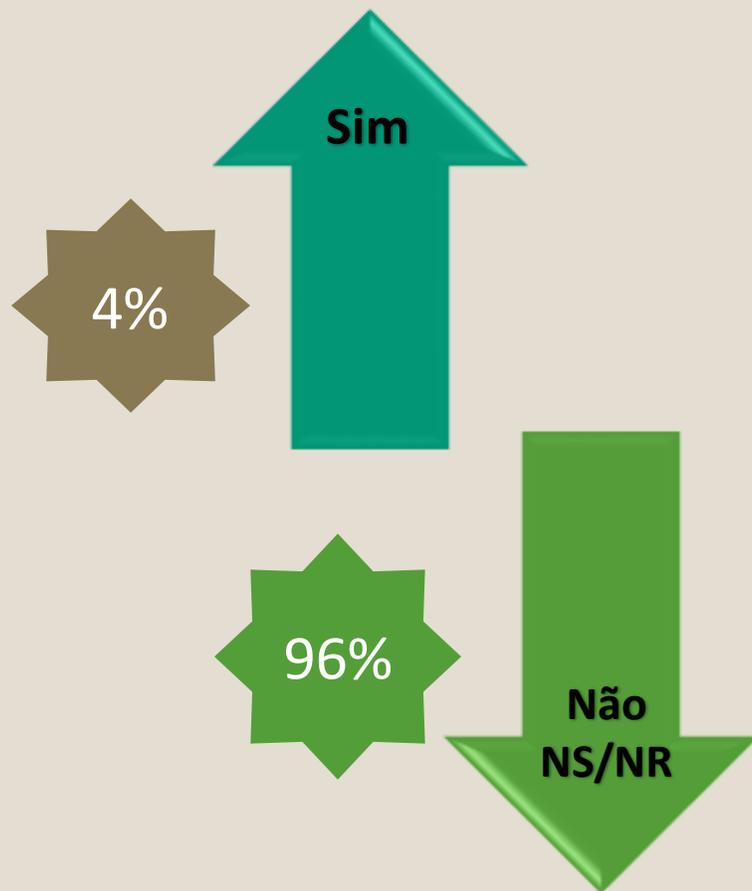


FONTES DE INFORMAÇÃO POR PAÍS DE RESIDÊNCIA

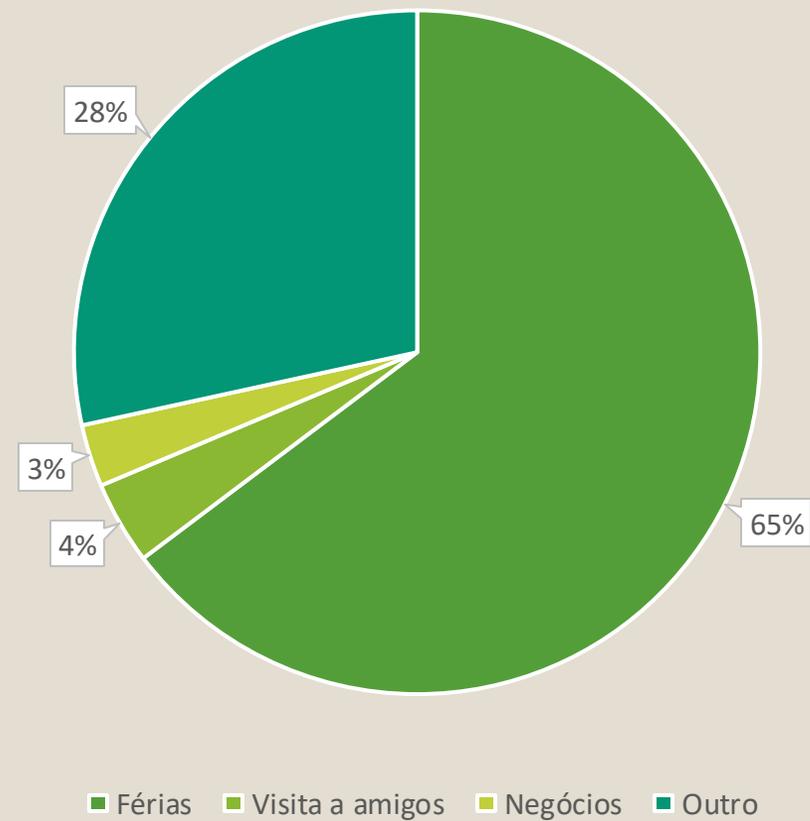


■ Familiares, colegas ou amigos
 ■ Internet
 ■ Agência de viagens
 ■ Artigos na Imprensa
 ■ TV
 ■ Publicidade em Outdoor
 ■ Feira de Turismo
 ■ Visita prévia
 ■ Outro

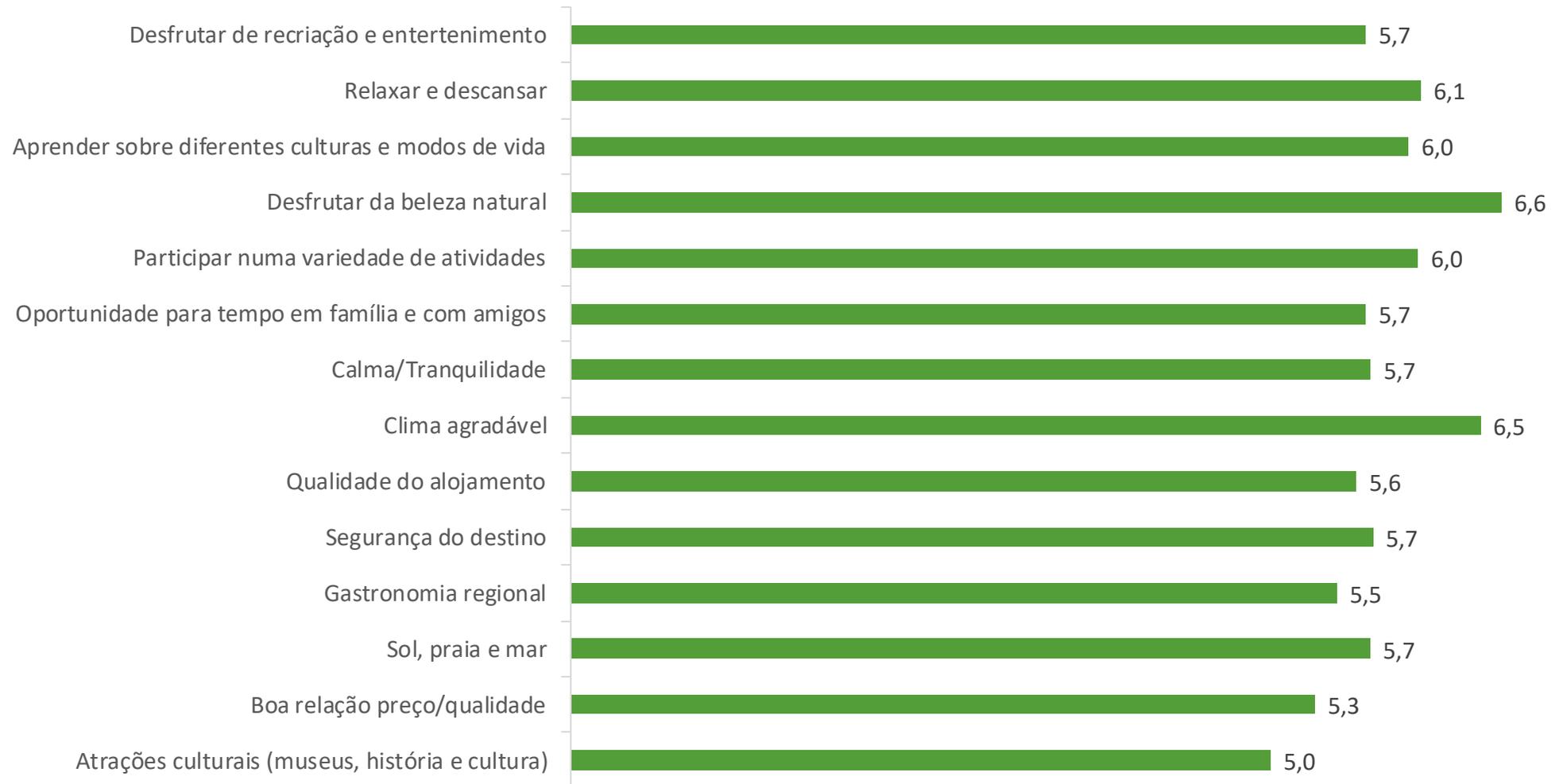
FESTIVAL DA NATUREZA COMO PRINCIPAL MOTIVO DA VIAGEM



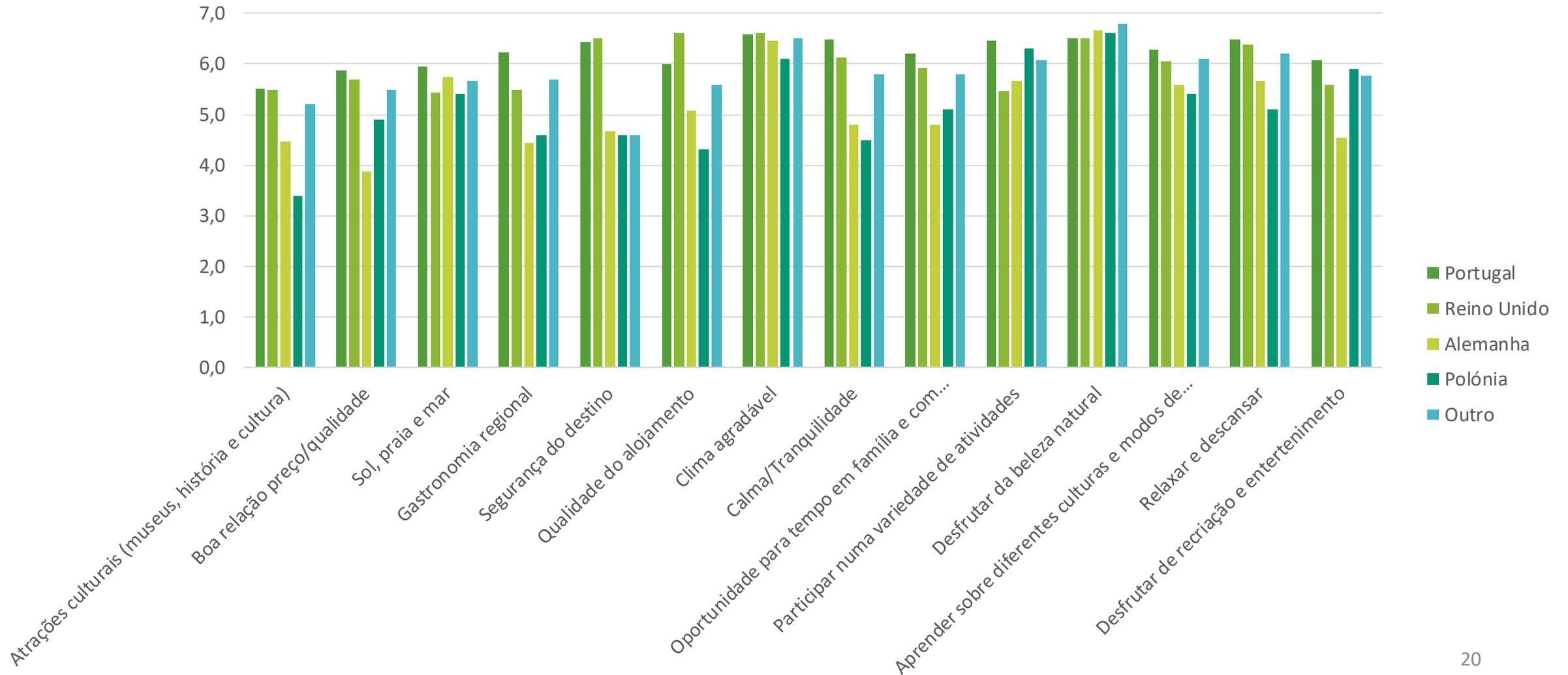
PRINCIPAL MOTIVO DA VIAGEM

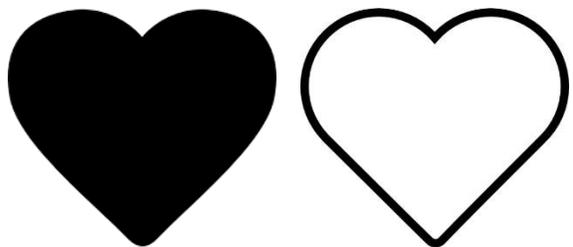


MOTIVOS PARA VISITAR O DESTINO MADEIRA



MOTIVOS PARA VISITAR O DESTINO MADEIRA





Nível de
Satisfação



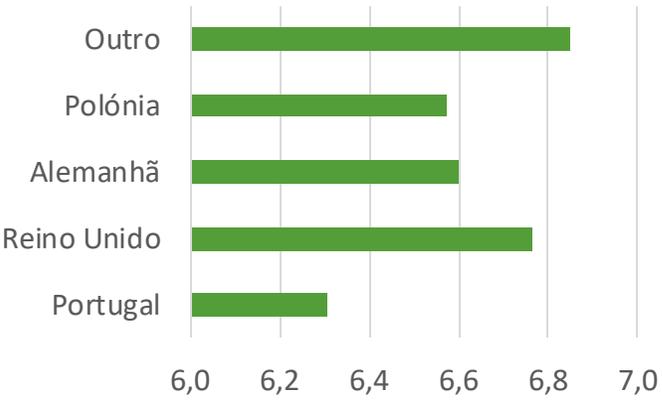
SATISFAÇÃO



Festival da Natureza



Experiência Global
Média: 6,5



6,8 1ª visita

6,5 +1 vez

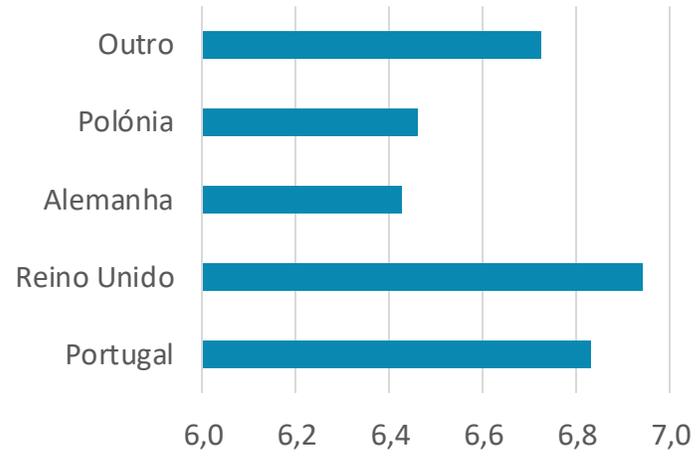
1 ★ Insatisfeito
7 ★ Totalmente satisfeito



Estadia na Madeira



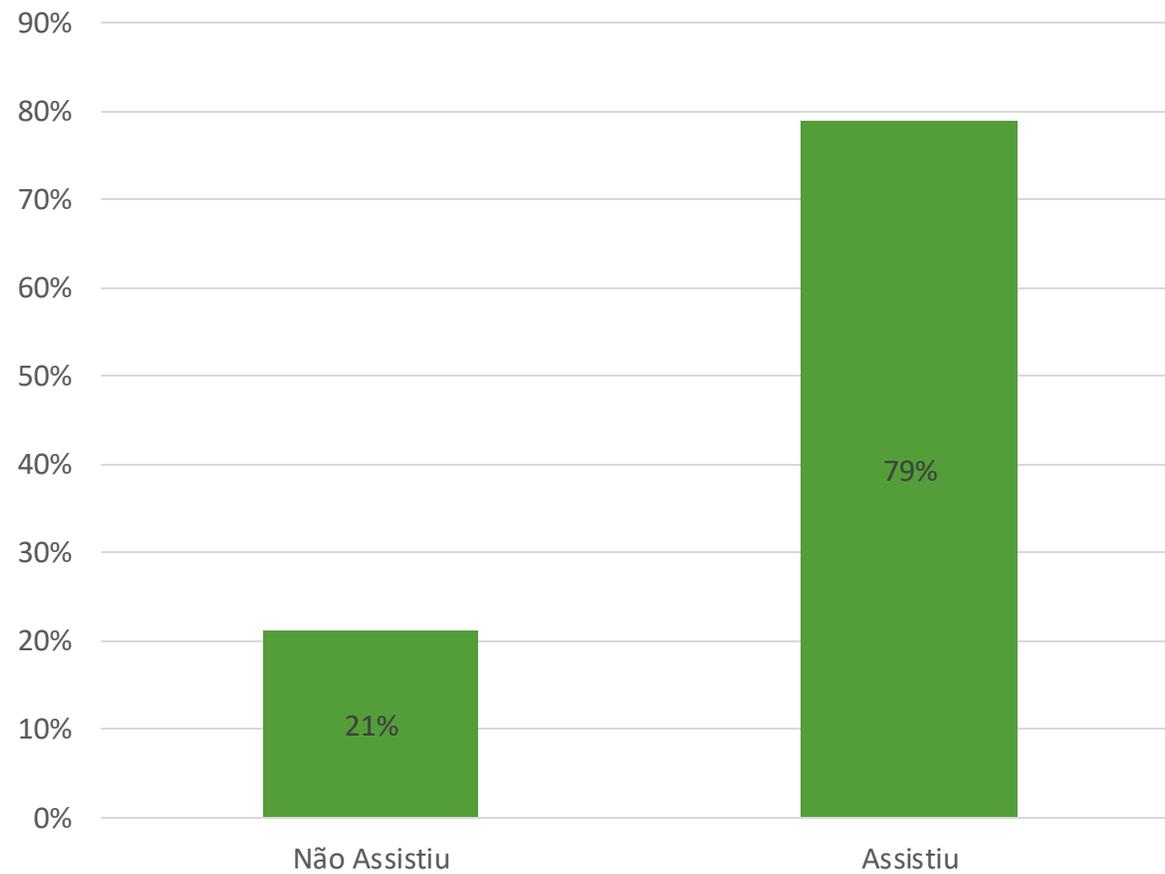
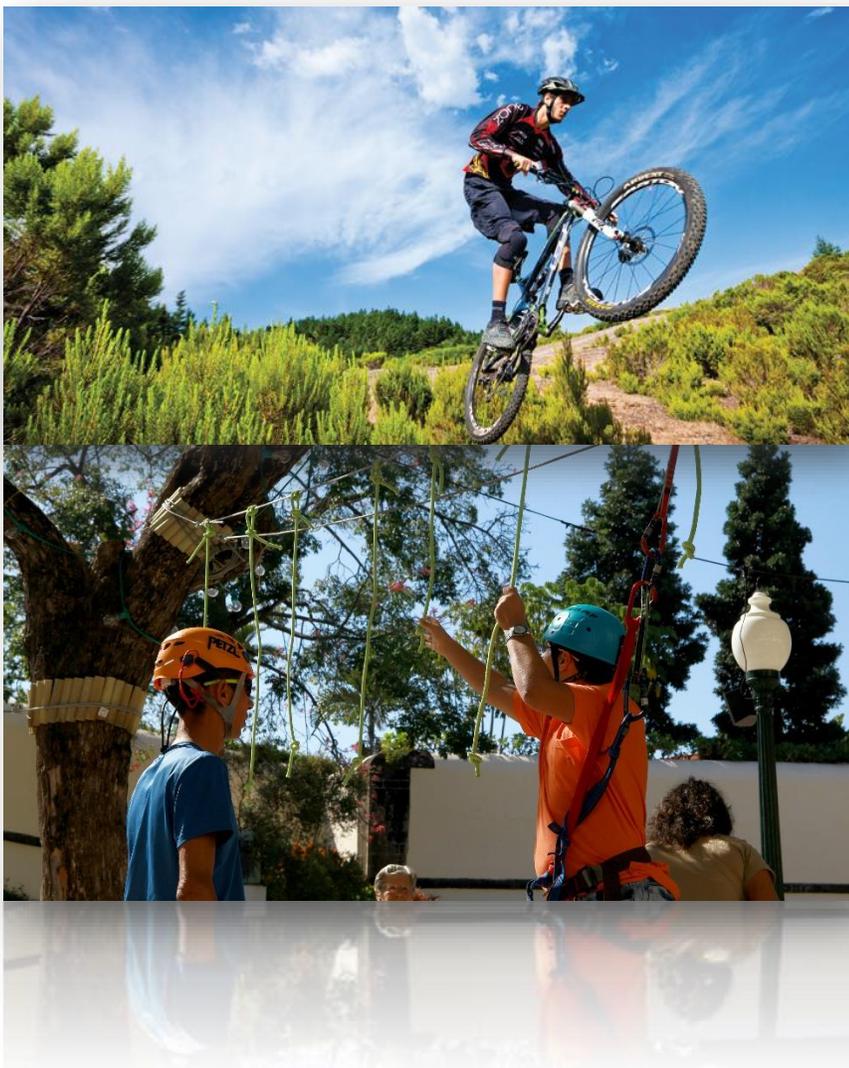
Experiência Global
Média: 6,7



6,6 1ª visita

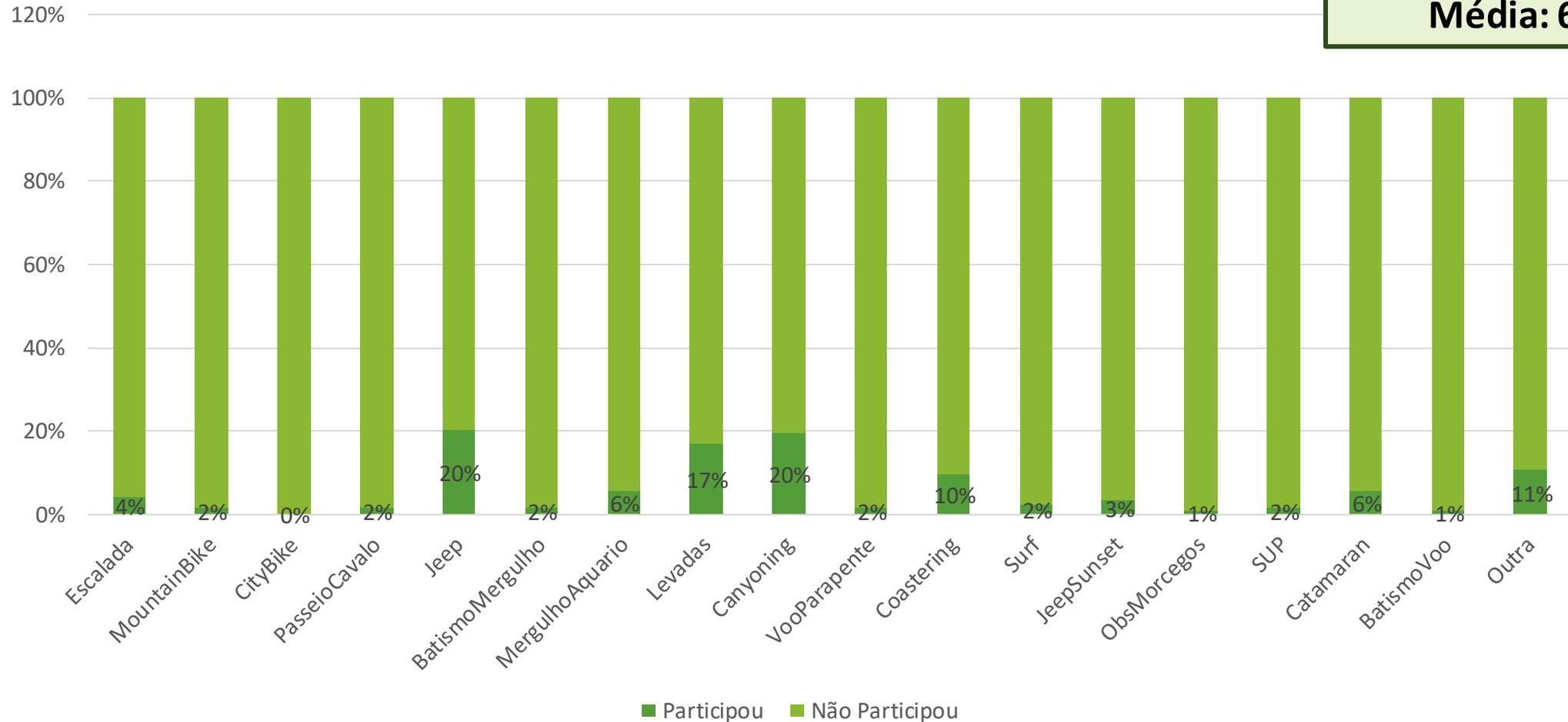
6,9 +1 vez

TAXA DE PRESENÇA NAS ATIVIDADES

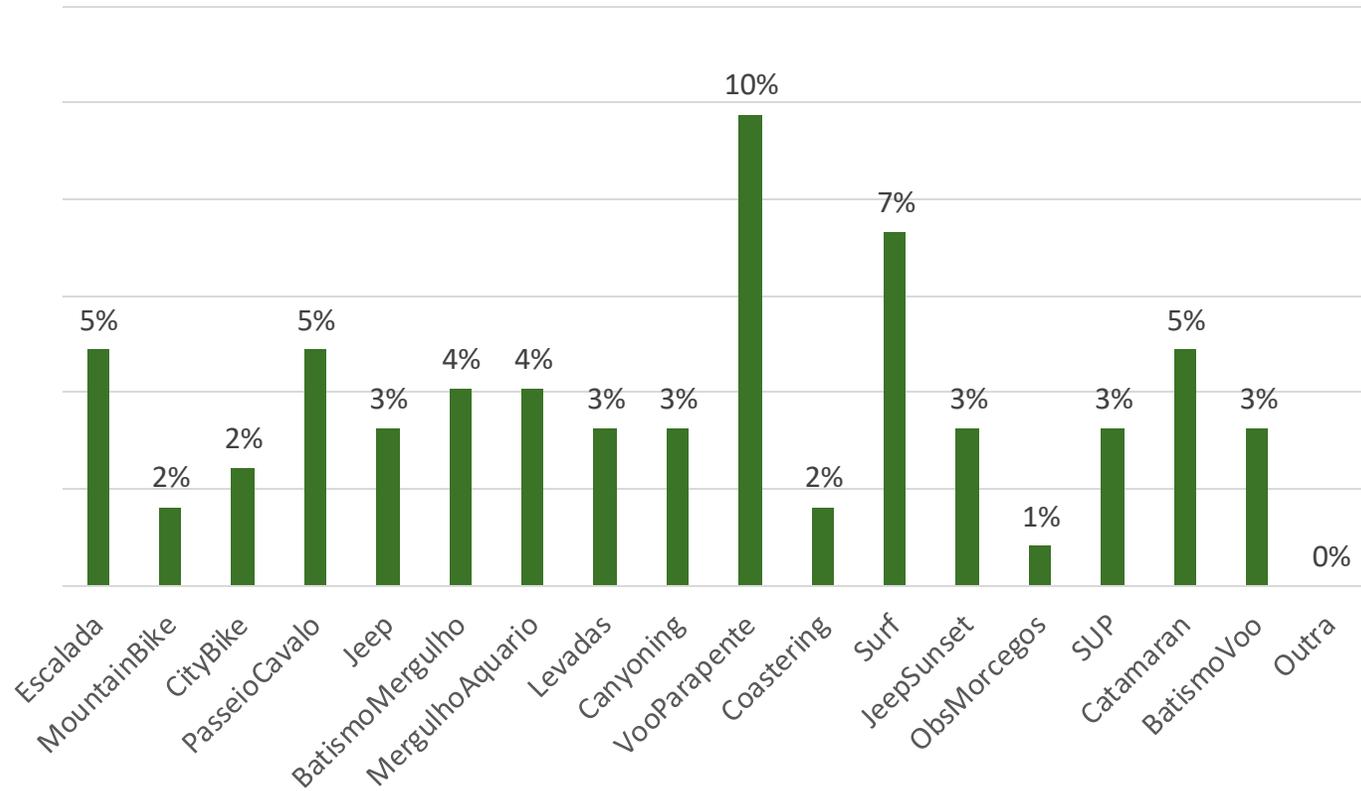


PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES

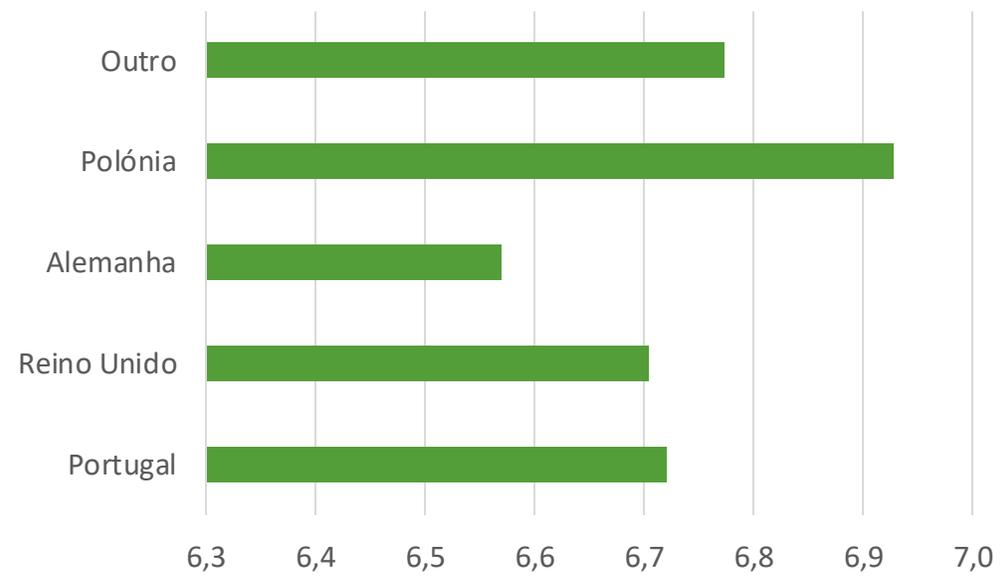
Experiência Global
Média: 6,5



INTERESSE DE PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES



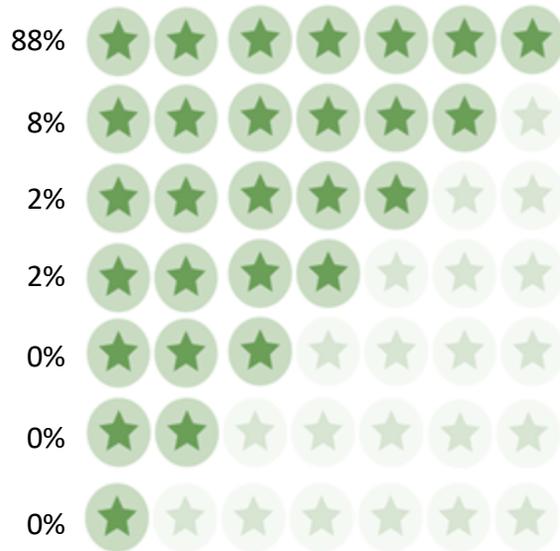
Interesse
Média: 6,7



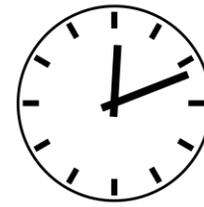
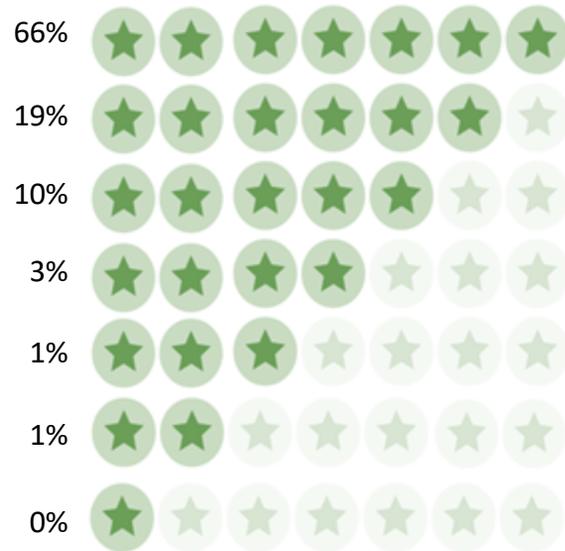
SATISFAÇÃO DAS ATIVIDADES



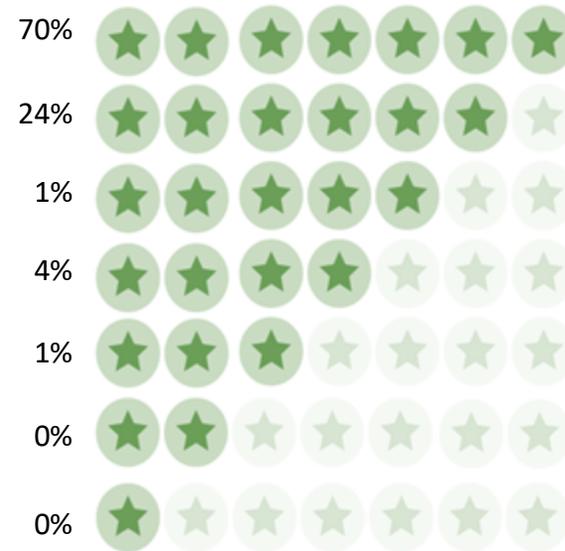
Guia



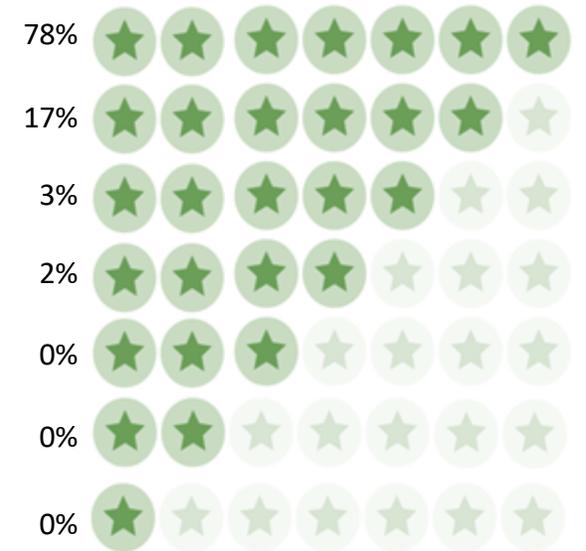
Informação fornecida



Horários

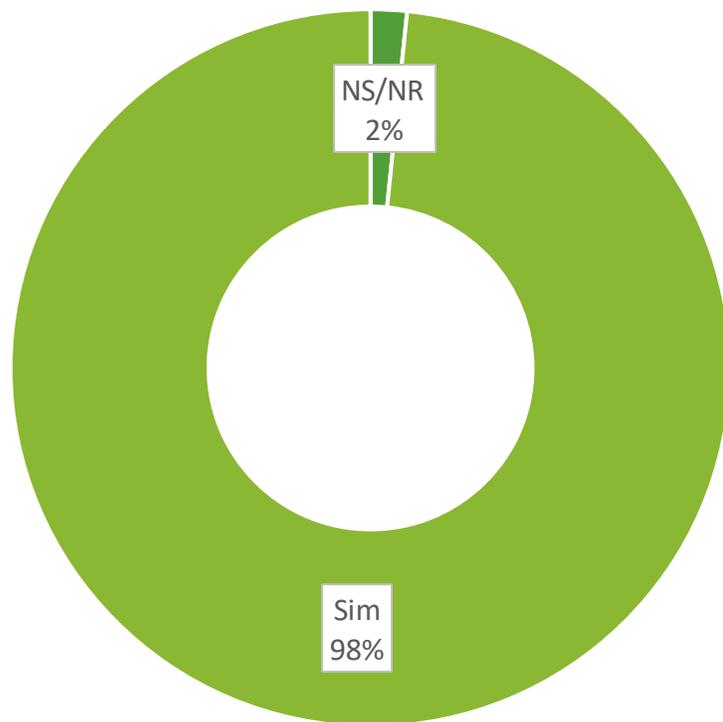


Equipamentos utilizados



1★ Insatisfeito
7★ Totalmente satisfeito

RECOMENDARIA O FESTIVAL DA NATUREZA



■ NS/NR ■ Sim



CITAÇÕES

A photograph of two hikers walking away from the camera on a dirt trail through a dense forest. The hiker on the left is wearing a red backpack and a green jacket, while the hiker on the right is wearing a purple jacket. The forest is lush with green trees and a large fallen log lies across the path.

“Continuem a fazer mais vezes ao ano” – PT

“Muito Impressionado com o Festival da Natureza” – UK



Conclusões



CONCLUSÕES

Perfil dos turistas entrevistados

- A amostra encontra-se distribuída por indivíduos do sexo masculino (42%) e feminino (58%), com idade média de 40 anos e habilitações literárias que abrangem o ensino secundário (38%) e a licenciatura (32%).
- Nesta viagem, 41% dos inquiridos foram acompanhados pelo cônjuge/companheiro(a), 16% viajaram sozinhos, 15% acompanhados por amigos e 11% por familiares.

- Relativamente ao país de residência, a amostra é constituída maioritariamente por portugueses (29%), britânicos (14%) e alemães (12%).

- Em média os inquiridos registaram uma permanência na Madeira de 14,7 noites, 23% dos quais permaneceram 7 noites.
- O rendimento médio dos inquiridos é de 2.380,21€ e o gasto médio por estadia foi de 2.131,25€.
- O gasto diário foi de cerca de 144,94€ e de 71,50€ por pessoa.

CONCLUSÕES

Caraterização do evento Festival da Natureza

- Mais de metade dos inquiridos visitou a Madeira pela primeira vez (58%).
- Considerando os repetentes, apenas 33% já tinha assistido ao Festival da Natureza.

- Cerca de 2 em cada 5 dos inquiridos da amostra afirmam que tiveram conhecimento prévio do Festival da Natureza.
- A Internet foi a principal fonte de informação do Festival da Natureza, através da qual cerca de 46% dos inquiridos tomaram conhecimento.

- 4% dos inquiridos indicaram o Festival da Natureza como principal motivação da sua visita à Madeira.
- O Festival da Natureza revelou ser apenas um complemento à escolha da região como destino de férias (65%).

CONCLUSÕES

Nível de Satisfação

- Quanto à satisfação dos inquiridos relativamente ao evento Festival da Natureza, registou-se, na sua globalidade, uma média de 6,5 valores (numa escala de 1 a 7), o que equivale a uma nota de 18,7 valores (numa escala de 0 a 20).
- Não se observou diferenças significativas na satisfação global entre quem é repetente e quem visita a Madeira pela primeira vez (6,5 e 6,8 respetivamente).

- Aferiu-se ainda que os turistas de nacionalidade inglesa são os mais satisfeitos com este evento (6,8), seguindo-se os polacos e os alemães (6,6).
- 79% dos inquiridos afirmam ter participado nas atividades.

- Relativamente à satisfação dos inquiridos quanto à estadia na Madeira, registou-se, na sua globalidade, uma média de 6,7 valores (numa escala de 1 a 7), o que equivale a uma nota de 19,2 valores (numa escala de 0 a 20).
- Verificou-se ainda que os turistas de nacionalidade inglesa são os mais satisfeitos com a estadia (6,9), seguindo-se os portugueses com (6,8).

EQUIPA E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- **Equipa | Tarefas**

Bruno Gaspar

Inserção de dados.

Sara Vieira | Mara Franco | Bruno Gaspar | Renato Marques

Tratamento preliminar dos dados em SPSS e redação do relatório preliminar.

António Almeida

Tratamento complementar dos dados e redação do relatório preliminar.

- **Condições de utilização**

Este documento é propriedade do Observatório do Turismo da Universidade da Madeira.

Sempre que for mencionada ou reproduzida alguma informação deste documento, deve ser indicada a fonte - Observatório de Turismo da Universidade da Madeira - a data da consulta e o endereço [web turismo.uma.pt](http://turismo.uma.pt).



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros
9000-082 Funchal



observatorio.turismo@mail.uma.pt



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>

Imagens das páginas [@acontecenamadeira](#) e [@visitmadeiraofficial](#). Obrigado!