



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa

Inquérito de Satisfação | Festival do Atlântico 2016



Resultados e Análise

16 DE MARÇO DE 2017

Parceiros



EQUIPA E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- **Equipa | Tarefas**

Raquel Moreira

Trabalho de campo e inserção de dados

António Almeida

Tratamento dos dados em SPSS e redação do relatório preliminar

- **Condições de utilização**

Este documento é da propriedade do Observatório do Turismo da Universidade da Madeira.

Deve ser indicada a fonte do documento sempre que for mencionada ou reproduzida alguma informação do mesmo.

A fonte que deve ser indicada é Observatório do Turismo da Universidade da Madeira, em conjunto com a data da consulta e endereço *web*.

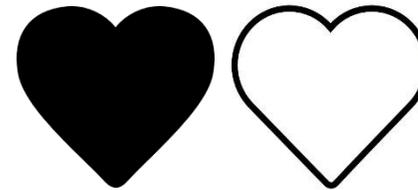
CONTEÚDOS



Caraterização
dos Turistas
Entrevistados



Caraterização do
Evento “Festival
do Atlântico”



Nível de
Satisfação



Conclusões

FICHA TÉCNICA



Objetivo

Caraterizar e identificar a opinião dos turistas (residentes fora do arquipélago) que visitam a Madeira durante o Festival Atlântico e medir o seu nível de satisfação.



Âmbito Geográfico

Aeroporto da Madeira (partidas) e principais hotéis da Madeira



Amostra

406 inquéritos válidos
Margem de erro: 0,05 %



Período de Recolha

3 a 30 de junho 2016
(aproximadamente)
Periodicidade: anual



Modo de recolha

Questionários em papel
preenchidos de forma
autónoma pelo inquirido


UNIVERSIDADE da MADEIRA

SRETC
SECRETARIA REGIONAL DA ECONOMIA,
TURISMO E CULTURA

Entidades Responsáveis



Caraterização dos Turistas Entrevistados



CARATERIZAÇÃO DO TURISTA ENTREVISTADO

Género

47%

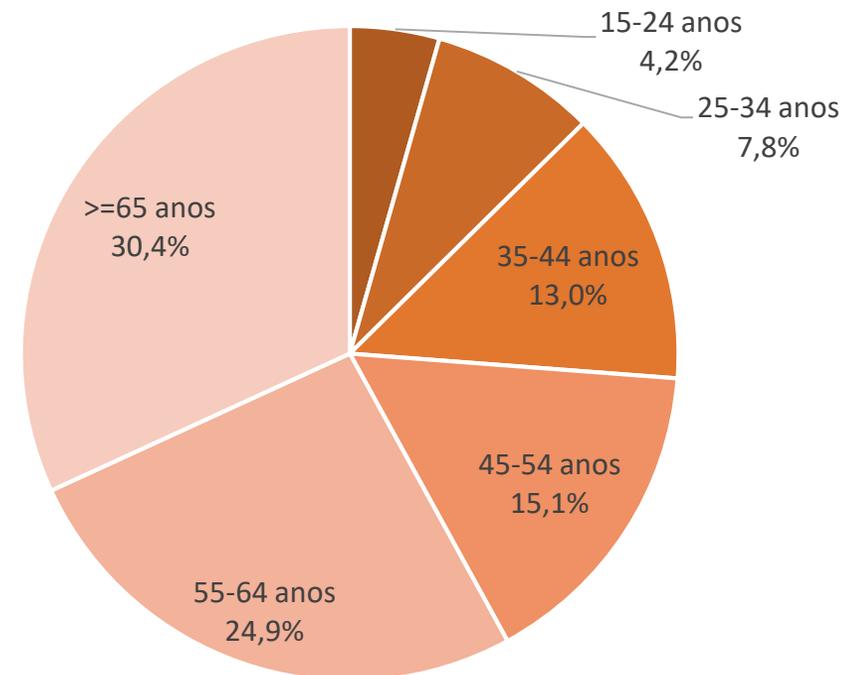


38%



NS/NR: 15 %

Idade



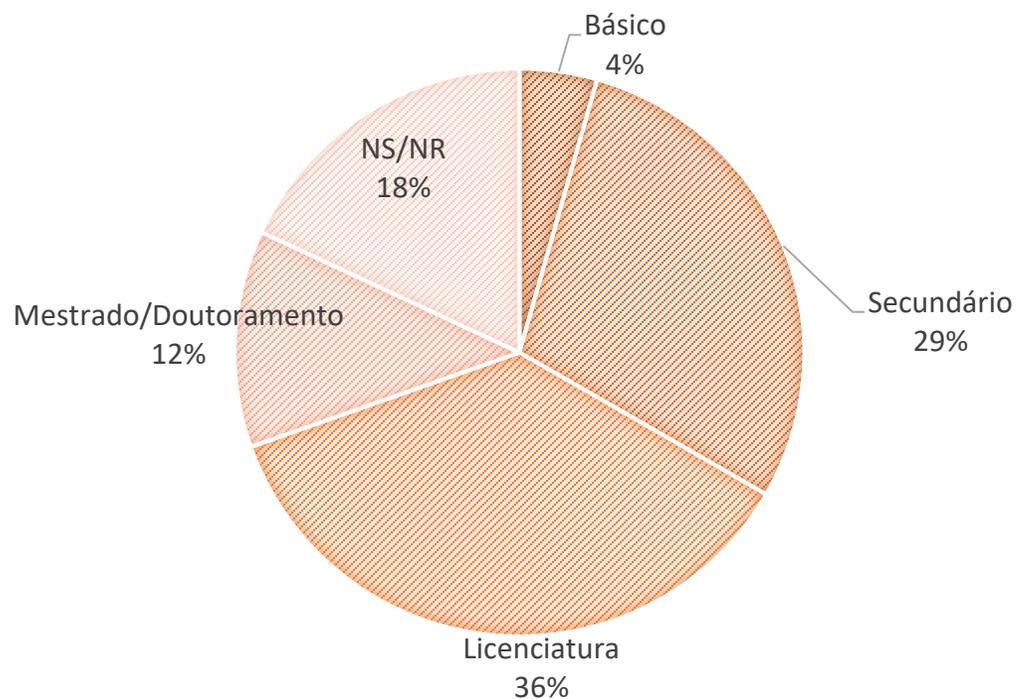
NS/NR: 5 %

Idade (média)

52,2 anos

CARATERIZAÇÃO DO TURISTA ENTREVISTADO

Habilitações Literárias



Local de Residência

4%



3%



38%



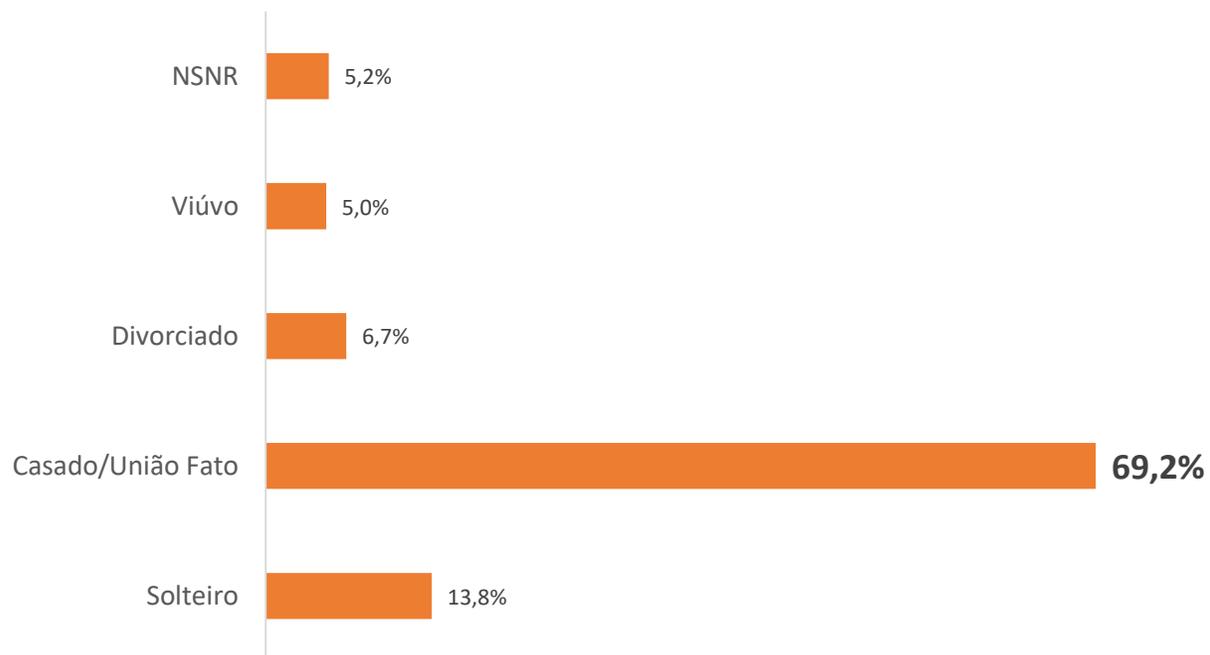
9%



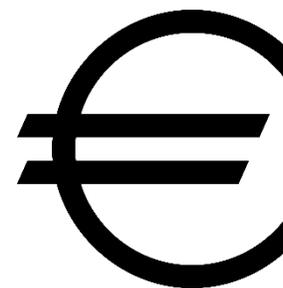
46% Outros

CARATERIZAÇÃO DO TURISTA ENTREVISTADO

Estado Civil

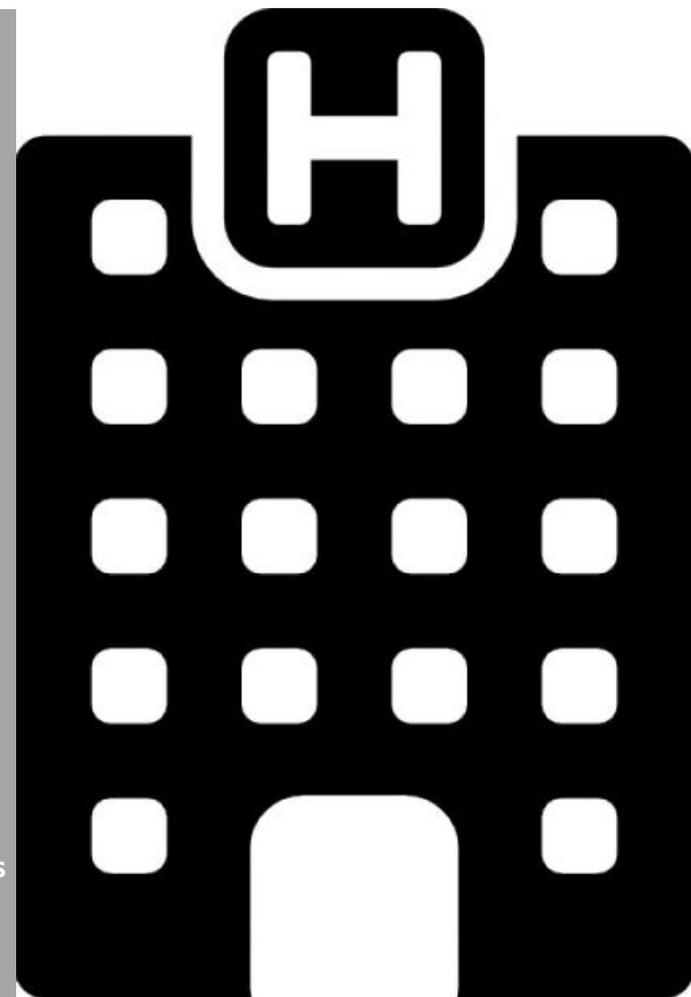
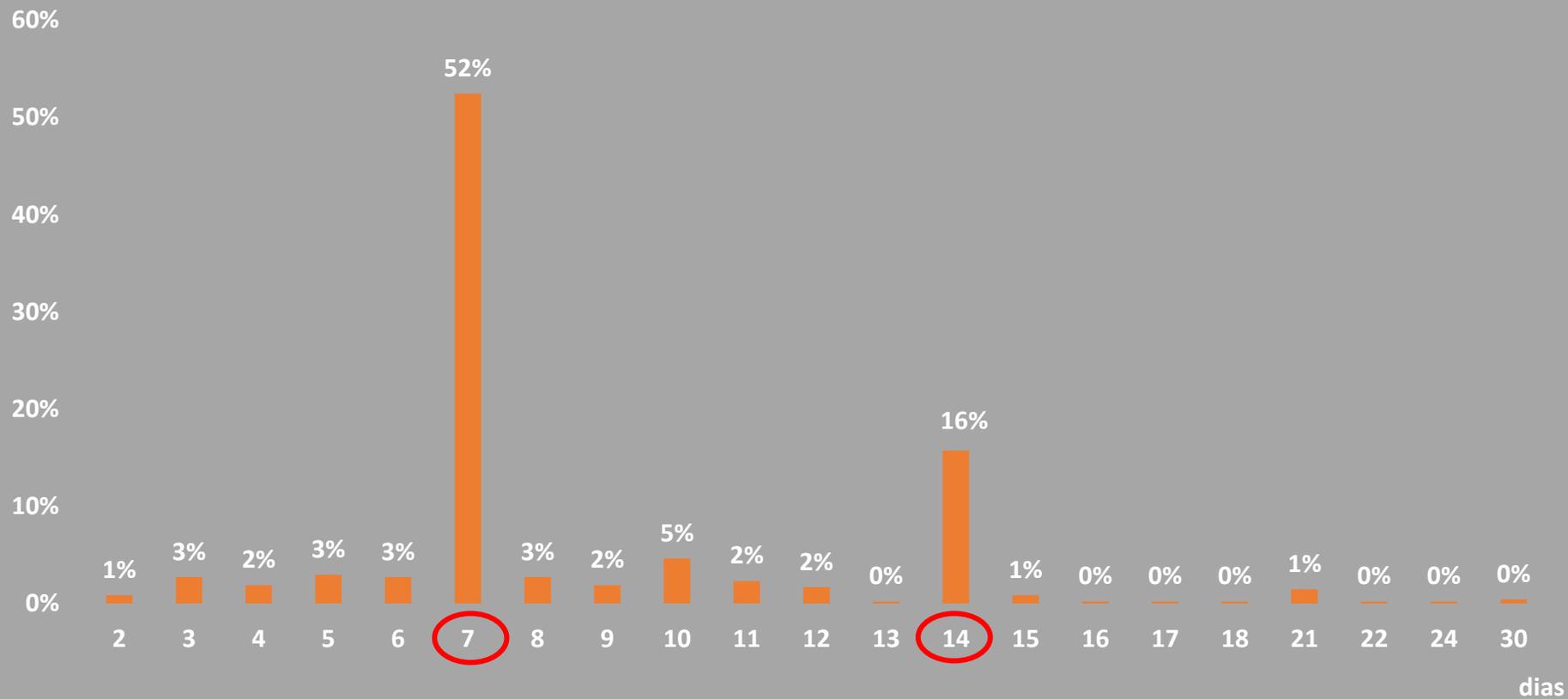


Rendimento Mensal Líquido
Médio do Agregado Familiar

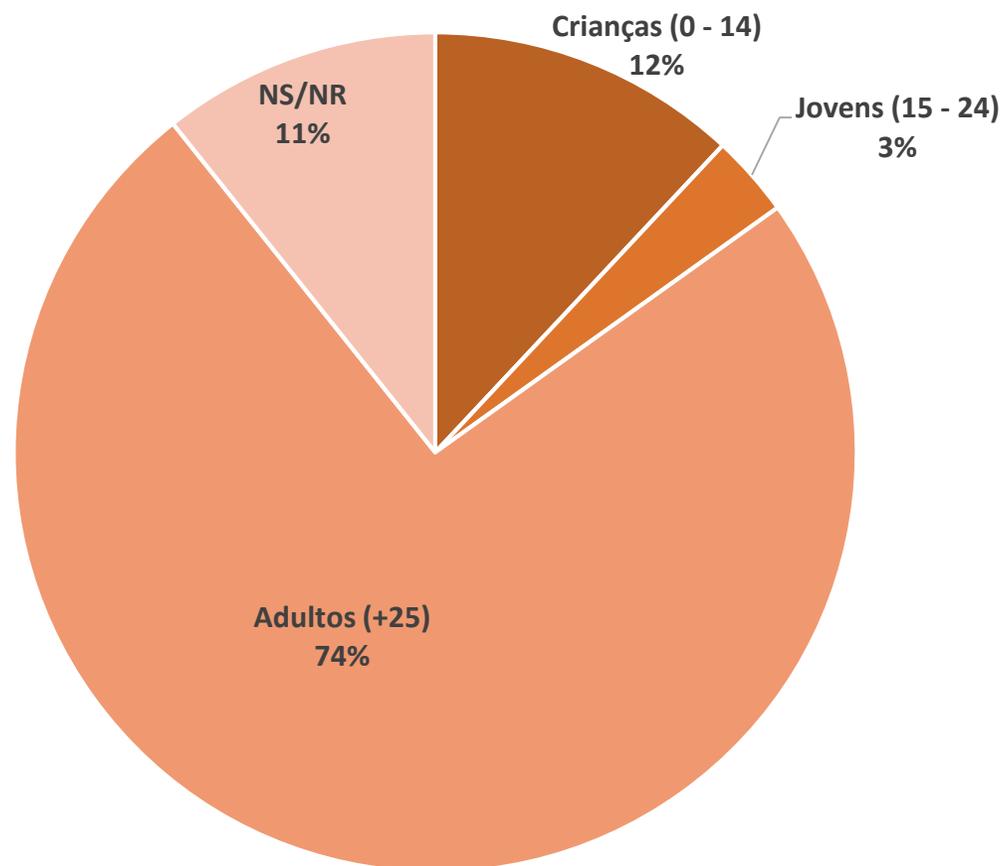


3.342

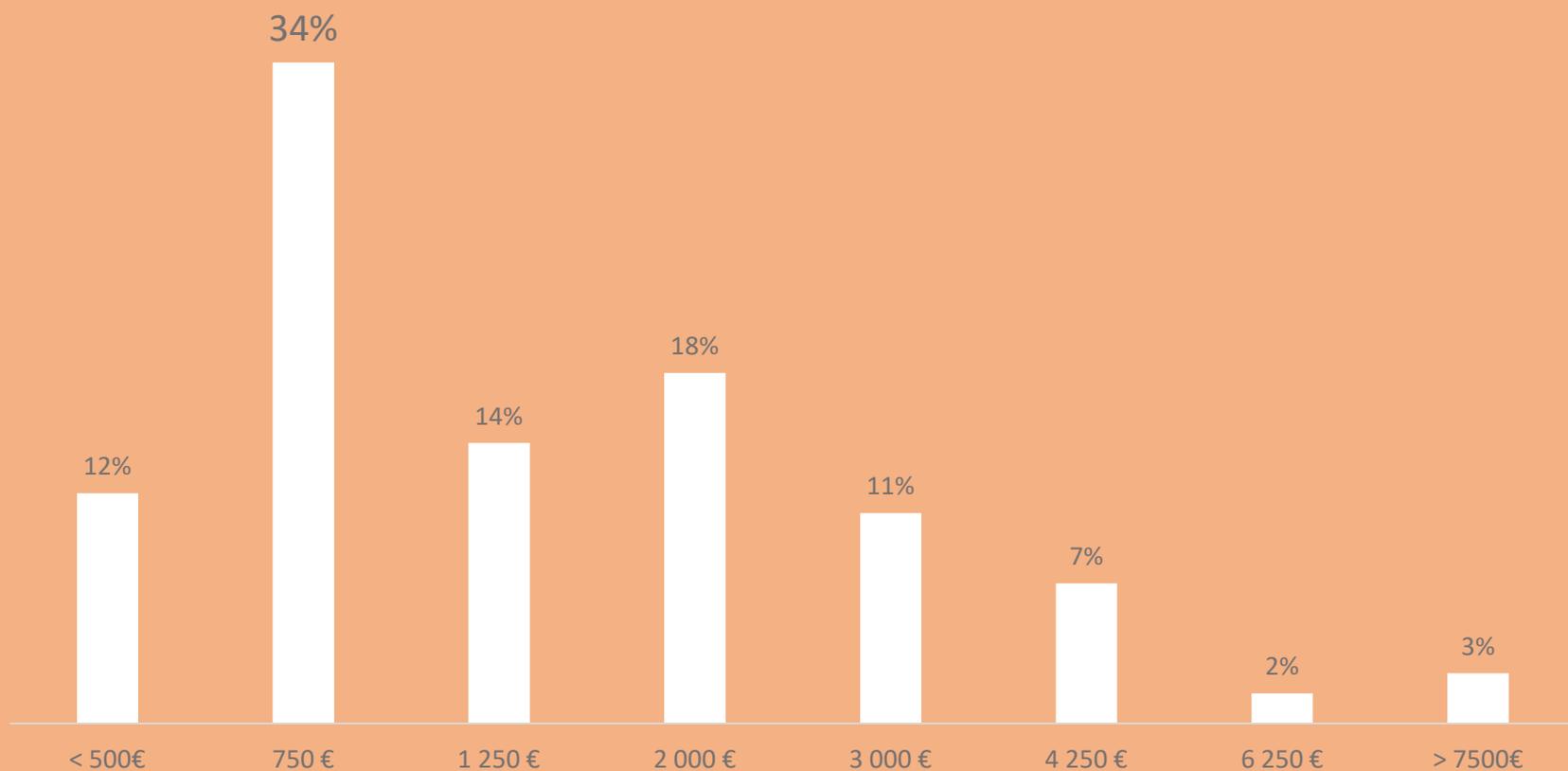
DURAÇÃO DA ESTADIA



CONSTITUIÇÃO DO GRUPO



GASTO MÉDIO POR GRUPO NA VISITA*



1.767,00 €/estadia

209,47 €/dia

*Inclui: viagem, estadia e despesas efetuadas na Região Autónoma da Madeira



Caraterização do Evento “Festival do Atlântico”



É A PRIMEIRA VIAGEM À MADEIRA?



CONHECIMENTO PRÉVIO DO EVENTO

• Sim

31%



• Não

62%

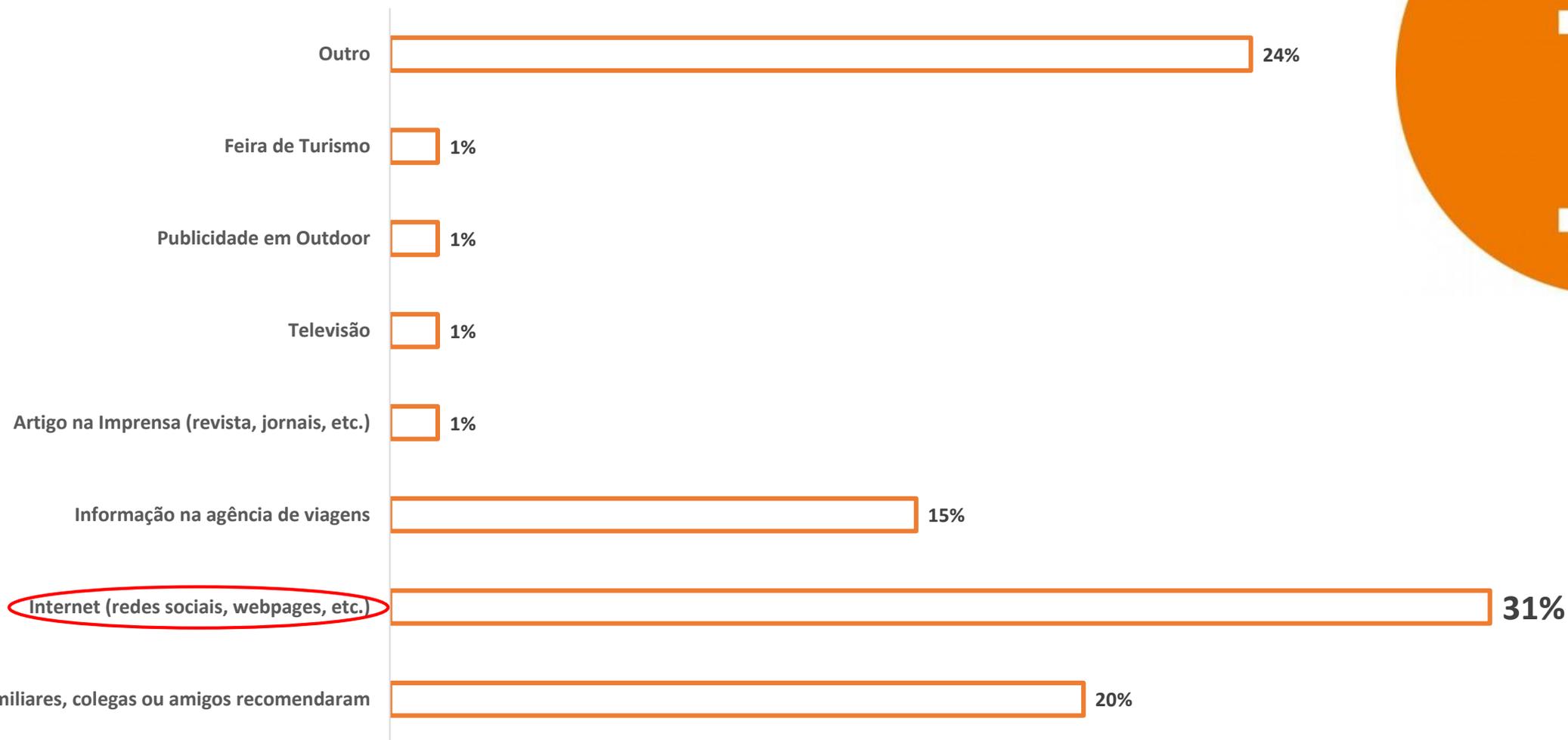


• NS/NR

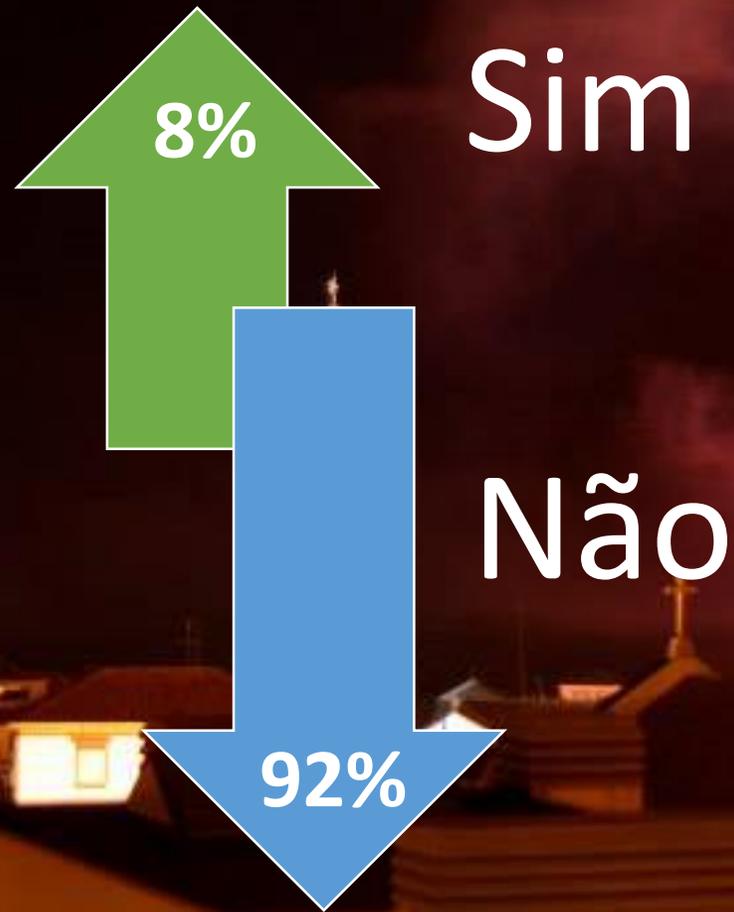
7%



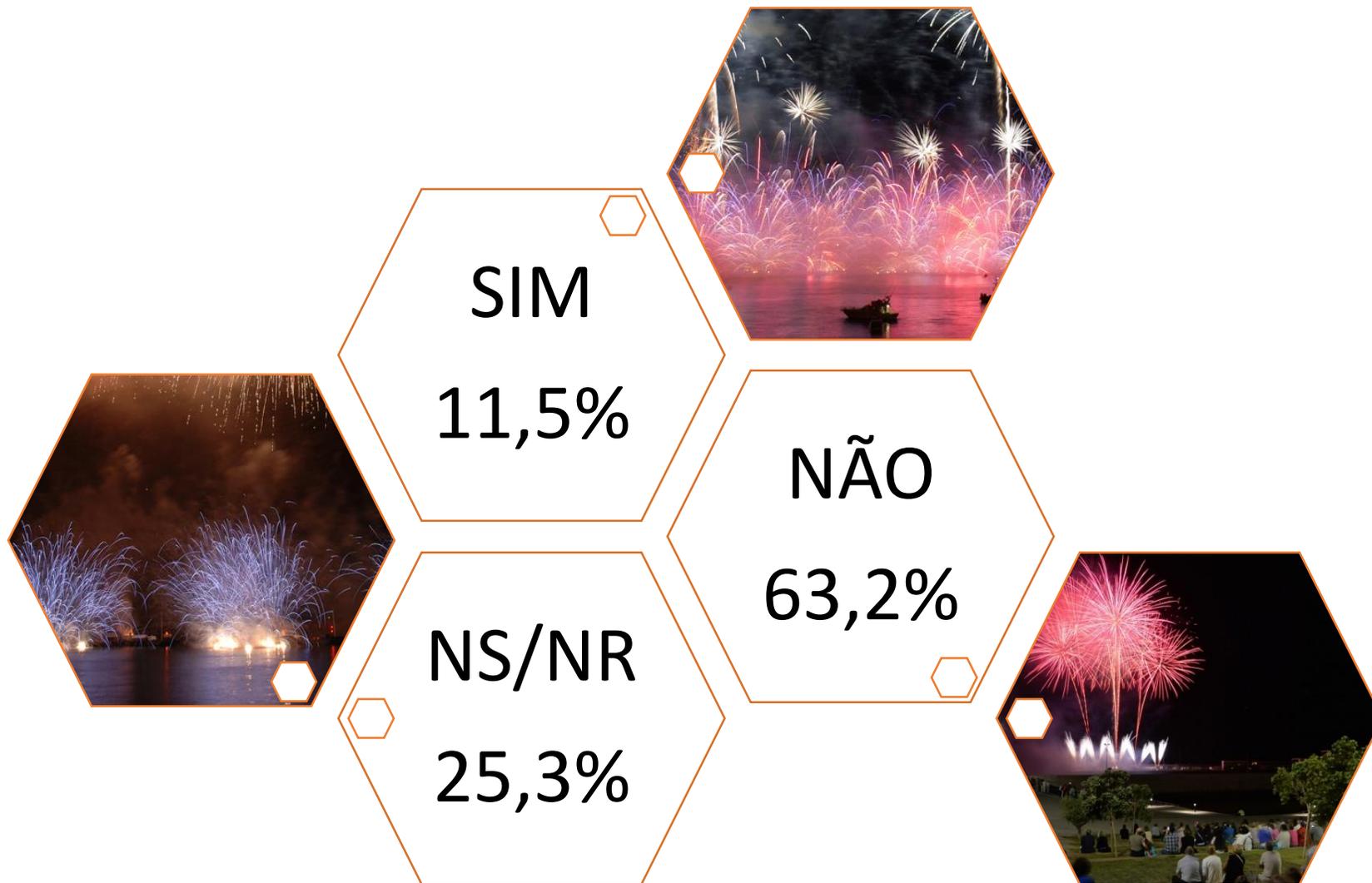
FONTES DE INFORMAÇÃO

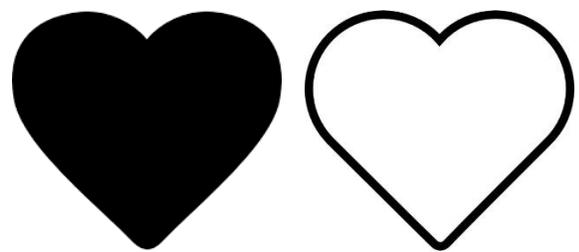


FESTIVAL DO ATLÂNTICO COMO PRINCIPAL MOTIVO DA VIAGEM



TAXA DE ASSISTÊNCIA





Nível de
Satisfação



SATISFAÇÃO GLOBAL “FESTIVAL DO ATLÂNTICO”



Experiência Global



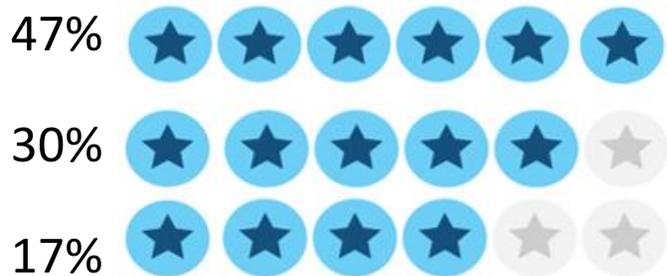
Escala de 1 a 6
1: Nada satisfeito
6: Muito satisfeito



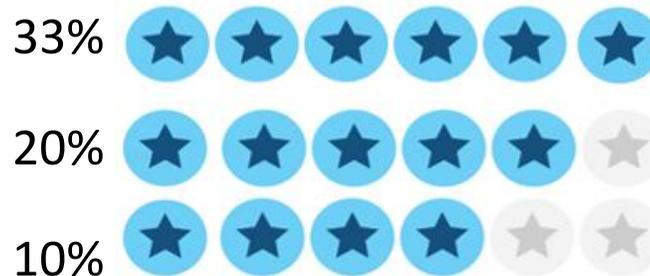
ESPETÁCULOS PIROTÉCNICOS



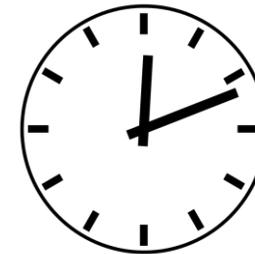
Beleza



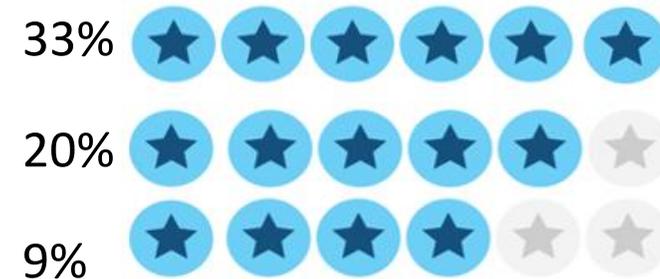
Organização



Criatividade



Horário

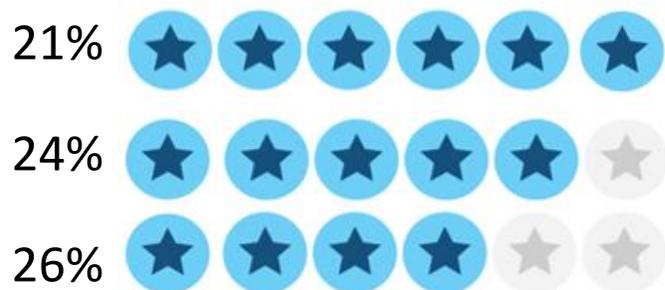


Escala de 1 a 6
1: Nada satisfeito
6: Muito satisfeito

MERCADO QUINHENTISTA EM MACHICO



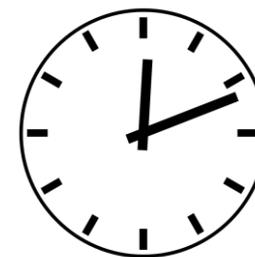
Divulgação/Informação



Organização



Criatividade



Horário

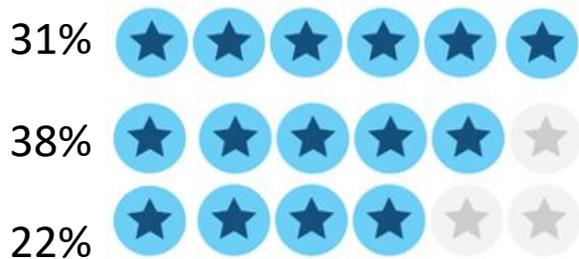


Escala de 1 a 6
1: Nada satisfeito
6: Muito satisfeito

FESTIVAL RAÍZES DO ATLÂNTICO



Qualidade artística



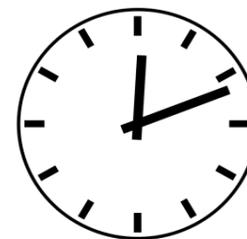
Organização



Divulgação/Informação



Inovação



Horário

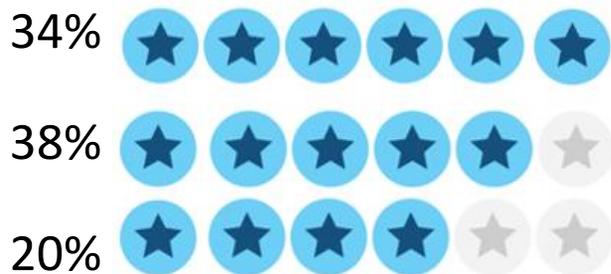


Escala de 1 a 6
1: Nada satisfeito
6: Muito satisfeito

EXPOSIÇÕES E ANIMAÇÃO NO FUNCHAL



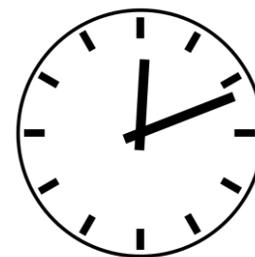
Qualidade artística



Organização



Divulgação/Informação



Horário



Escala de 1 a 6
1: Nada satisfeito
6: Muito satisfeito

GRAU DE IMPORTÂNCIA DO FESTIVAL DO ATLÂNTICO



Espetáculos Pirotécnicos

62%



Exposições e Animação no centro do Funchal

18%



Festival Raízes do Atlântico

11%



Mercado Quinhentista de Machico

9%

SUGESTÕES

Mais informação sobre todos os eventos associados ao Festival do Atlântico.

Mais informação sobre o evento na internet e nos hotéis.

Acesso confuso ao teatro e à exposição de fotografia. Mais informação sobre o período de funcionamento.

Melhorar a emissão da música, diminuir interferências.

O horário do espetáculo deveria ser mais cedo.



CITAÇÕES

“Fabuloso espetáculo de fogo de artifício. Há tanta coisa para fazer na Madeira.”

“Estamos realmente impressionados. Esta é a nossa primeira visita à Madeira e estamos muito agradados e satisfeitos: pessoas simpáticas, serras agradáveis...”

CITAÇÕES

“Nós pretendíamos assistir a alguns eventos do Festival do Atlântico e estamos surpreendidos por alguns deles serem gratuitos. Até agora estamos a gostar de visitar a ilha.”

“Não vimos tudo o que estávamos a pensar, mas têm uma boa atmosfera e gostámos do que vimos. Adorámos a Madeira e tudo o que vocês fazem.”

CONCLUSÕES

- A maioria dos inquiridos (47%) eram do sexo feminino;
- A idade média dos inquiridos é de 52 anos;
- A maioria dos inquiridos são casados ou vive em união de facto (69%);
- Cerca de metade dos inquiridos (48%) tem habilitação igual ou superior a licenciatura.

- Cerca de 38% dos inquiridos residem no Reino Unido, 4% em Portugal, 3% na Alemanha e 9% em outros países da UE;
- Para cerca de 52% dos inquiridos a estadia na região foi de 7 dias;
- Apenas 16% dos inquiridos ficaram 14 dias na Madeira.

- A maioria dos inquiridos viajou com adultos com mais de 25 anos;
- O rendimento médio mensal líquido do agregado familiar é de 3.342€;
- Cerca de 34% dos visitantes gastaram em média 750€ na visita.

CARATERIZAÇÃO DO TURISTA QUE VISITOU A MADEIRA NO FESTIVAL DO ATLÂNTICO

CONCLUSÕES

- 70% dos inquiridos estiveram na Madeira pela primeira vez;
- 31% dos inquiridos admite ter tido conhecimento do evento pela internet e cerca de 20% através de familiares ou amigos.

- Cerca de 62% dos inquiridos afirmam que não tiveram conhecimento prévio sobre o evento;
- Apenas 8% dos inquiridos declararam que o principal motivo da viagem à Madeira foi assistir ao Festival do Atlântico.

- A taxa de assistência ao evento Festival do Atlântico foi de 11,5%.

CARATERIZAÇÃO DO EVENTO FESTIVAL DO ATLÂNTICO

CONCLUSÕES

- No que diz respeito à satisfação global do evento, 42% dos inquiridos diz-se muito satisfeito, 34% bastante satisfeito e 17% satisfeito, sendo o grau de insatisfação pouco relevante.

- Na classificação do grau de importância do Festival do Atlântico surgiu em primeiro lugar com 62% os Espetáculos Pirotécnicos, em segundo com 18%, as Exposições e Animação no centro do Funchal, em terceiro com 11%, o Festival Raízes do Atlântico e em último lugar, com apenas 9%, o Mercado Quinhentista de Machico.

- A qualidade artística e a beleza dos eventos surgem como os atributos/aspectos mais importantes;
- A questão da divulgação e informação surge como o aspeto menos satisfatório.
- Não se detetam diferenças de maior em termos de satisfação no que se refere a questões de género, idade, rendimento ou habilitações.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros
9000-082 Funchal



observatorio.turismo@mail.uma.pt



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>