



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa

Inquérito de Satisfação | Festival do Atlântico 2017



Resultados e Análise

7 DE SETEMBRO DE 2017

Parceiros



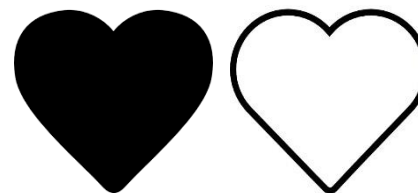
CONTEÚDOS



Caraterização
dos Turistas
Entrevistados



Caraterização do
Evento “Festival
do Atlântico”



Nível de
Satisfação



Conclusões

FICHA TÉCNICA



Objetivo

Caraterizar e identificar a opinião dos turistas (residentes fora do arquipélago) que visitam a Madeira durante o Festival Atlântico, e medir o seu nível de satisfação.



Local de recolha

Aeroporto da Madeira
Cristiano Ronaldo (partidas) e principais hotéis da Madeira



Amostra

598 inquéritos válidos
Margem de erro: 0,04%



Período de Recolha

5, 12, 19, 26, 27 e 28 de junho 2017
Periodicidade: anual



Meio de recolha

Questionários presenciais, mas “preenchidos de forma autonoma pelos inquiridos”



Entidades Responsáveis





Caraterização dos Turistas Entrevistados



CARATERIZAÇÃO DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

Género

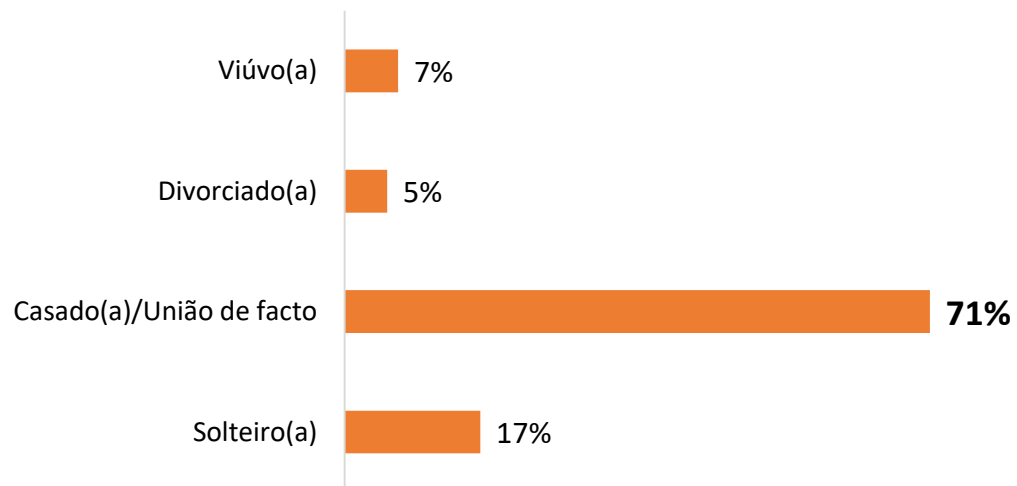


49%



51%

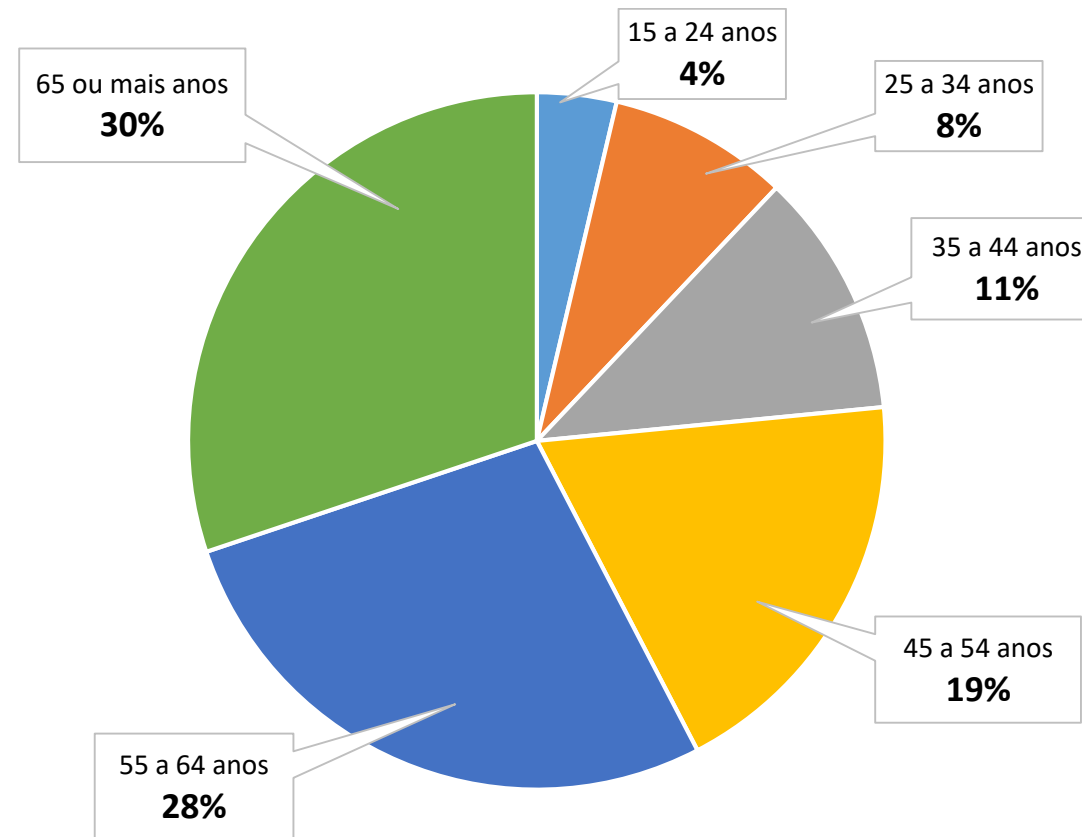
Estado Civil



Idade

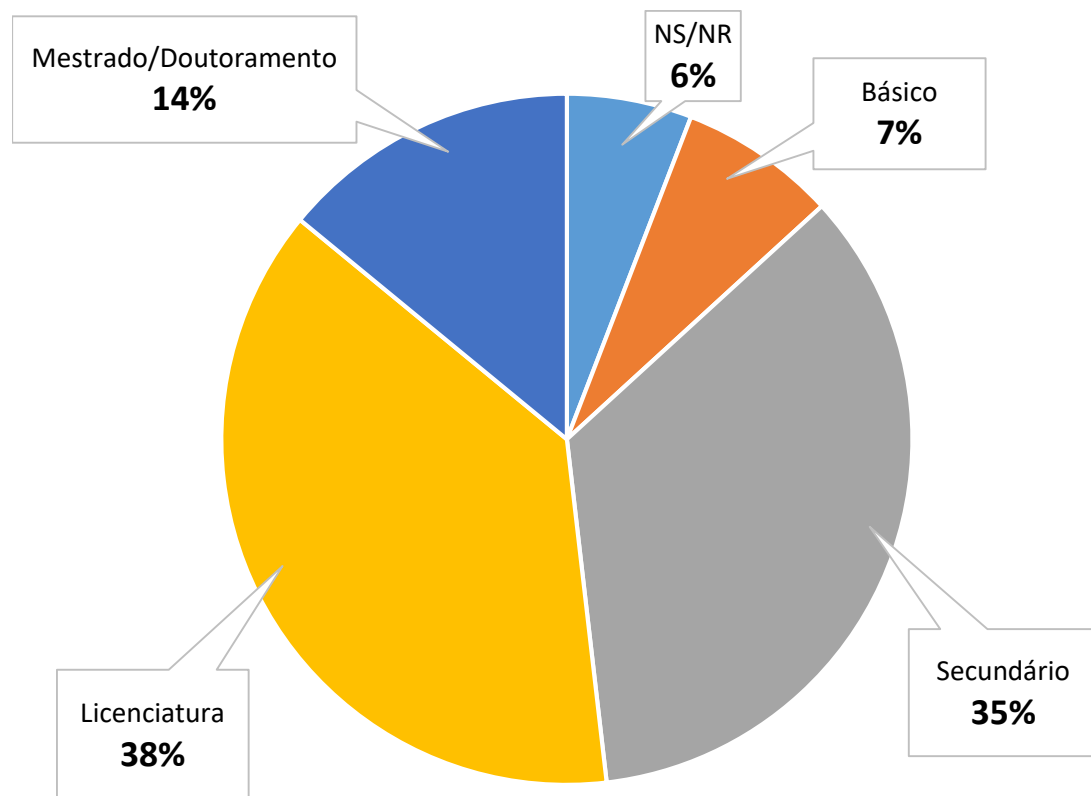
Idade (média)

56 anos

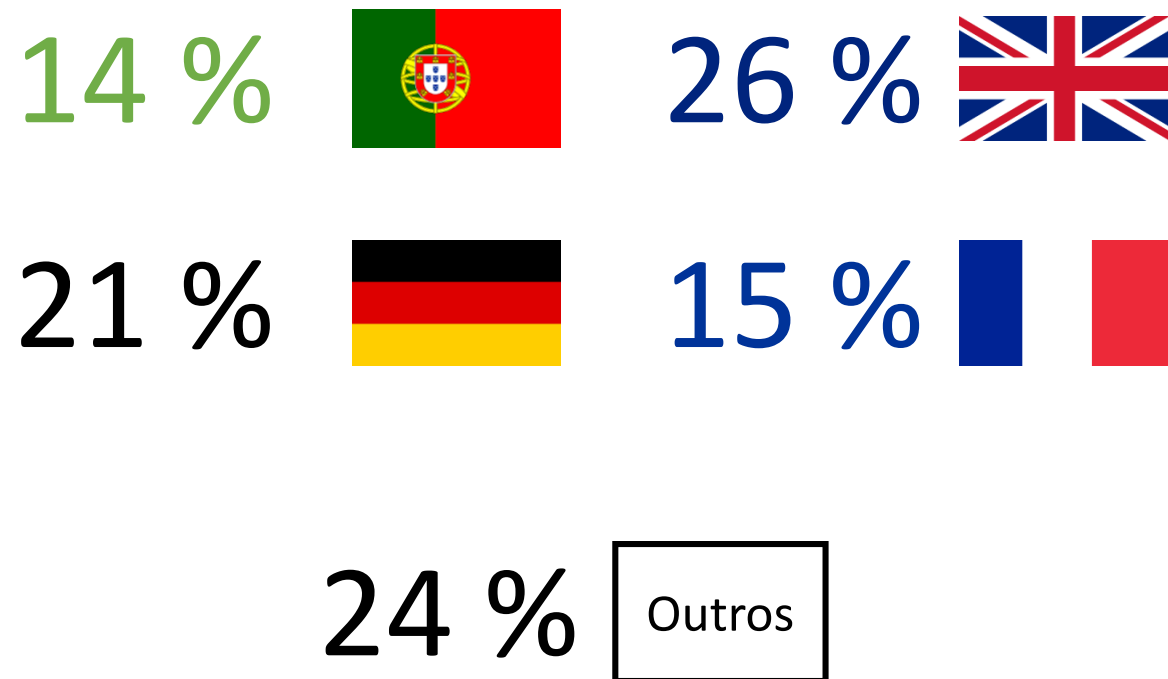


CARATERIZAÇÃO DOS TURISTAS ENTREVISTADOS

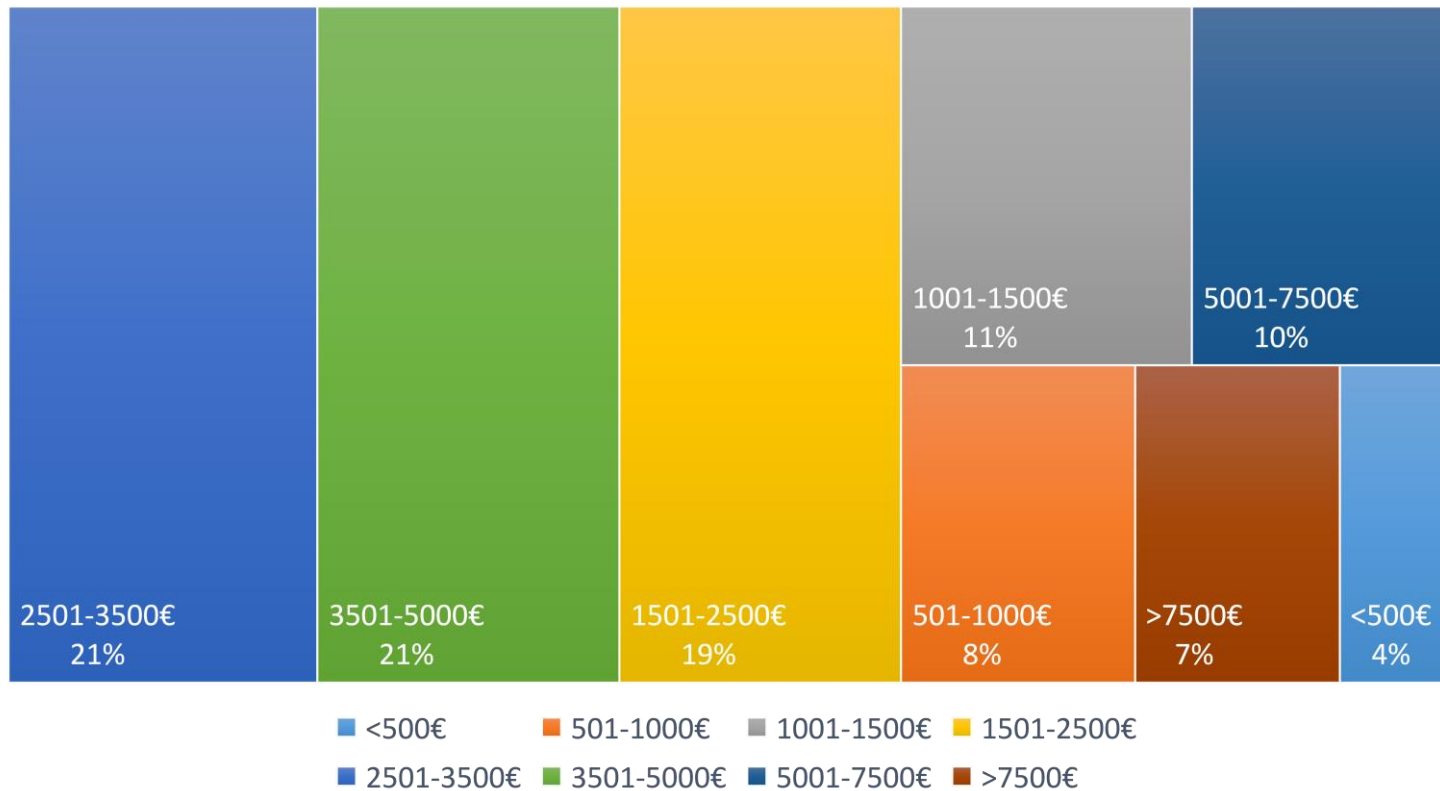
Habilitações Literárias



País de Residência



RENDIMENTO MENSAL LÍQUIDO DO AGREGADO FAMILIAR

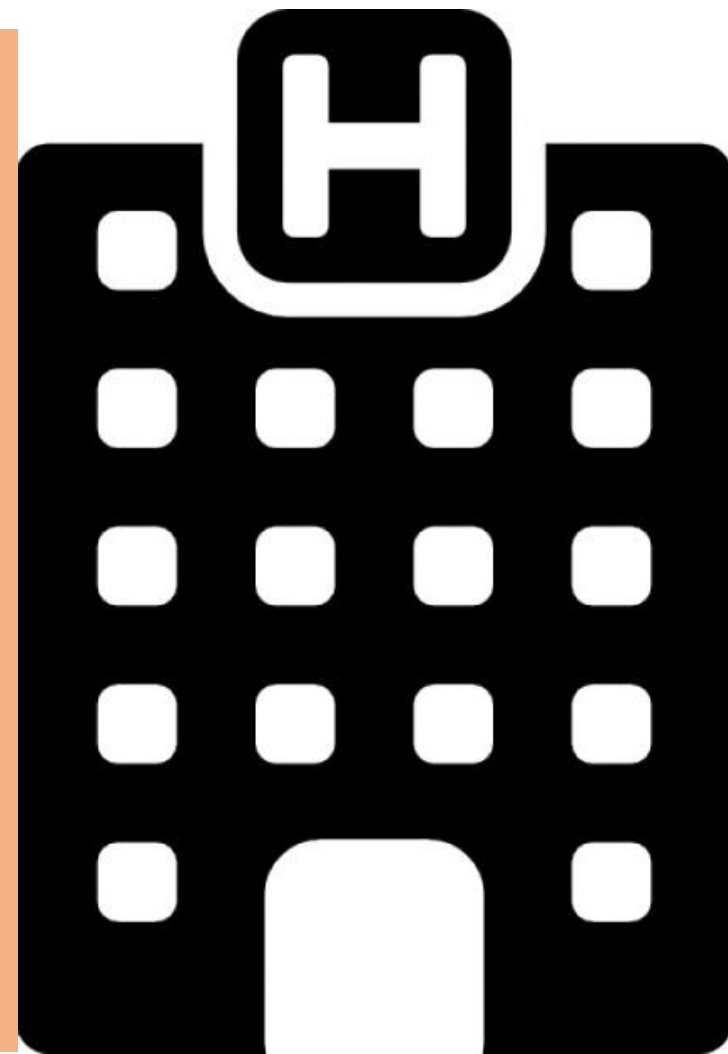
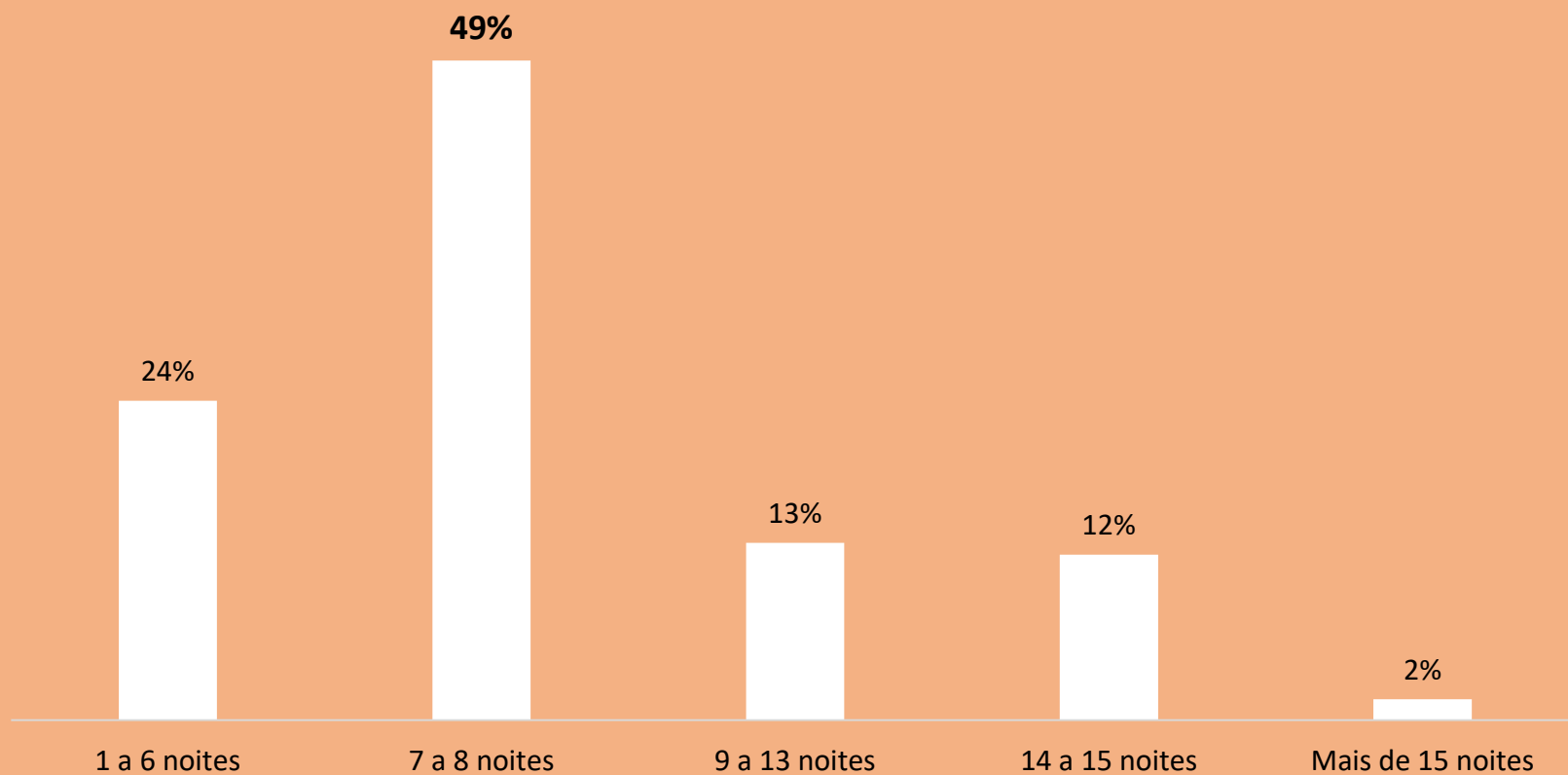


Rendimento Médio

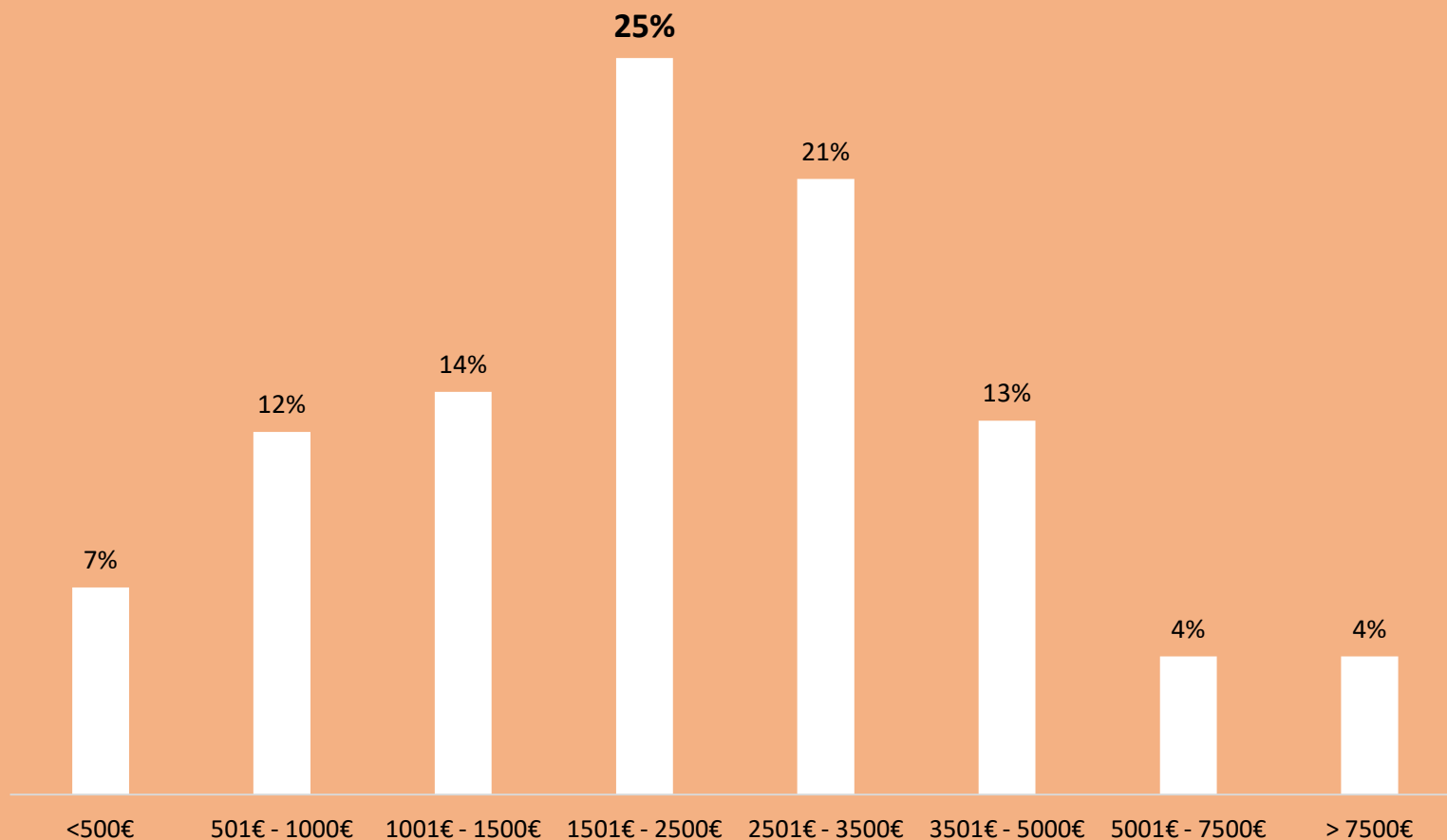
3.342,42 €

DURAÇÃO DA ESTADIA

Média: 7,81 dias



GASTO MÉDIO POR GRUPO NA VISITA*



2.700,19 €/estadia

345,55 €/dia

115,44 €/pessoa

*Inclui: viagem, estadia e despesas efetuadas na Região Autónoma da Madeira



Caraterização do
Evento “Festival do
Atlântico”



VISITAS À MADEIRA



VEZ

64 %



VEZ

36 %

Assistência ao “Festival do Atlântico” em anos anteriores

SIM: 30%

NÃO: 65%

NS/NR: 5%

CONHECIMENTO PRÉVIO DO FESTIVAL DO ATLÂNTICO

SIM

39%

Portugueses: 52%

Britânicos: 45%

Alemães: 39%

Outros: 34%

Franceses: 22%



NÃO
NS/NR

61%

Portugueses: 48%

Britânicos: 55%

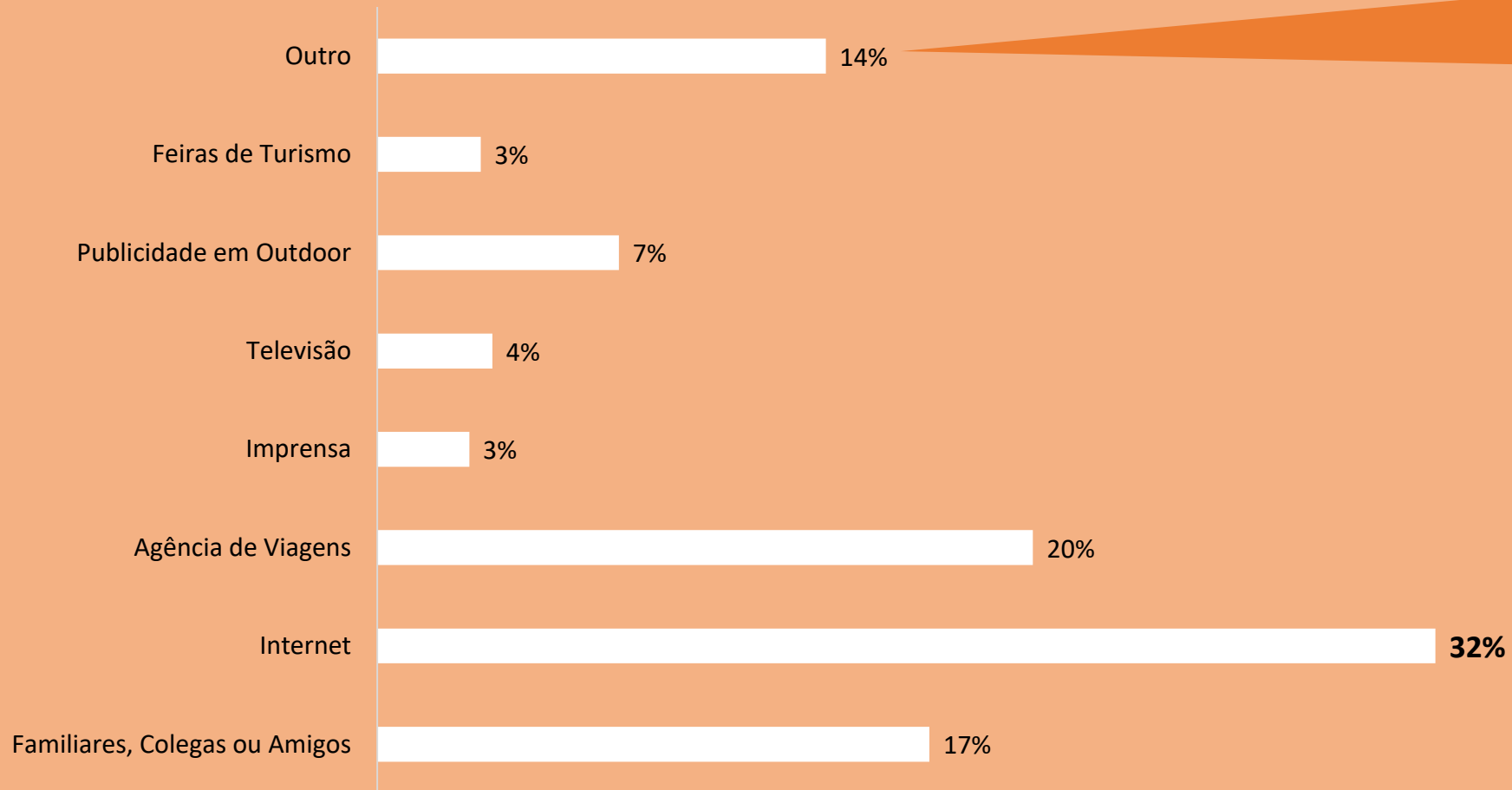
Alemães: 61%

Outros: 66%

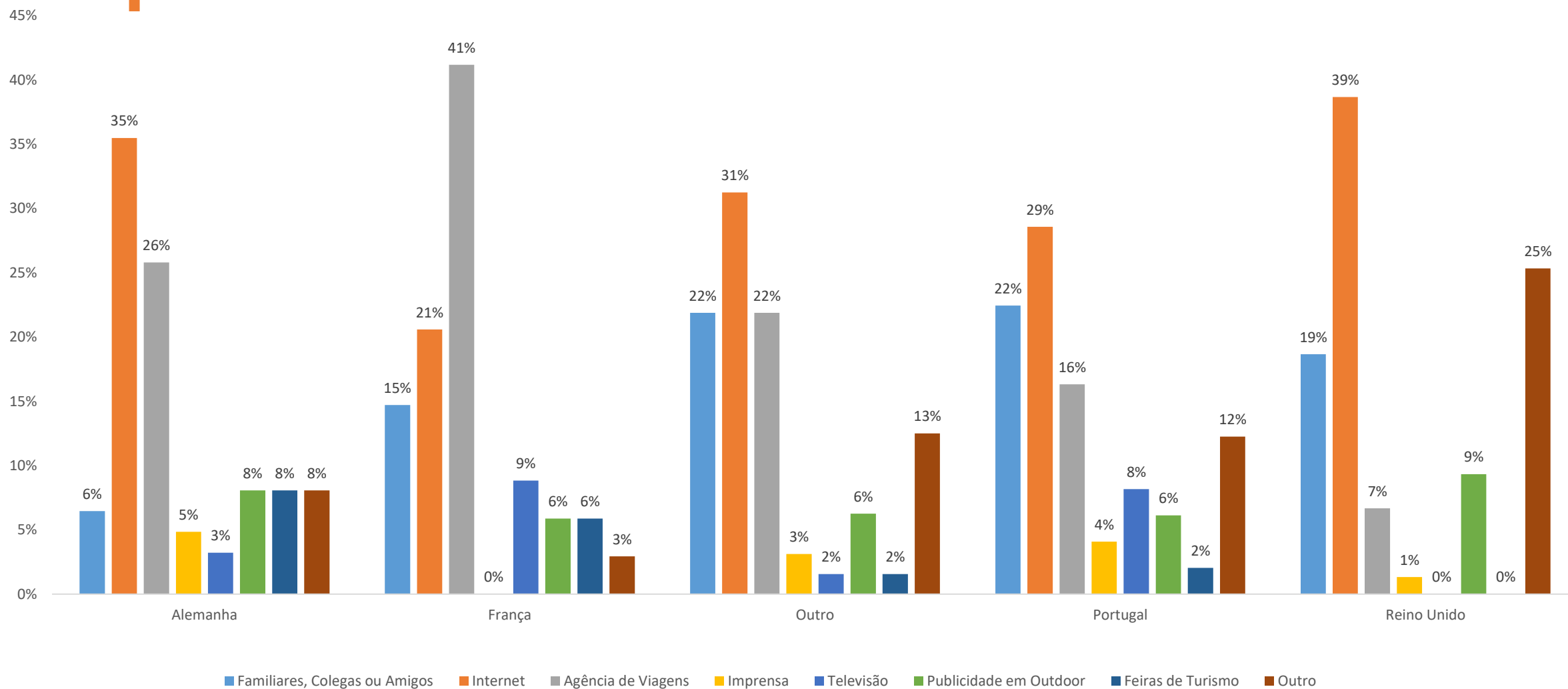
Franceses: 78%

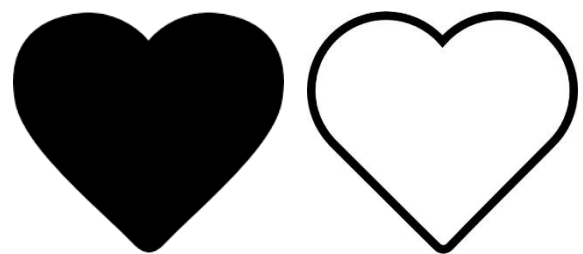
FONTES DE INFORMAÇÃO

- Visita prévia;
- Guia turístico de viagem;
- Loja local;
- Email e informação do hotel;
- Residiu na região.



FONTES DE INFORMAÇÃO POR PAÍS DE RESIDÊNCIA





Nível de
Satisfação

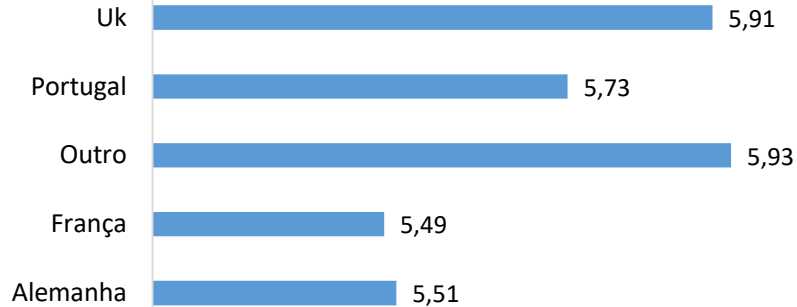


SATISFAÇÃO DO EVENTO FESTIVAL DO ATLÂNTICO DA MADEIRA



Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

Experiência Global
Média: 5,75

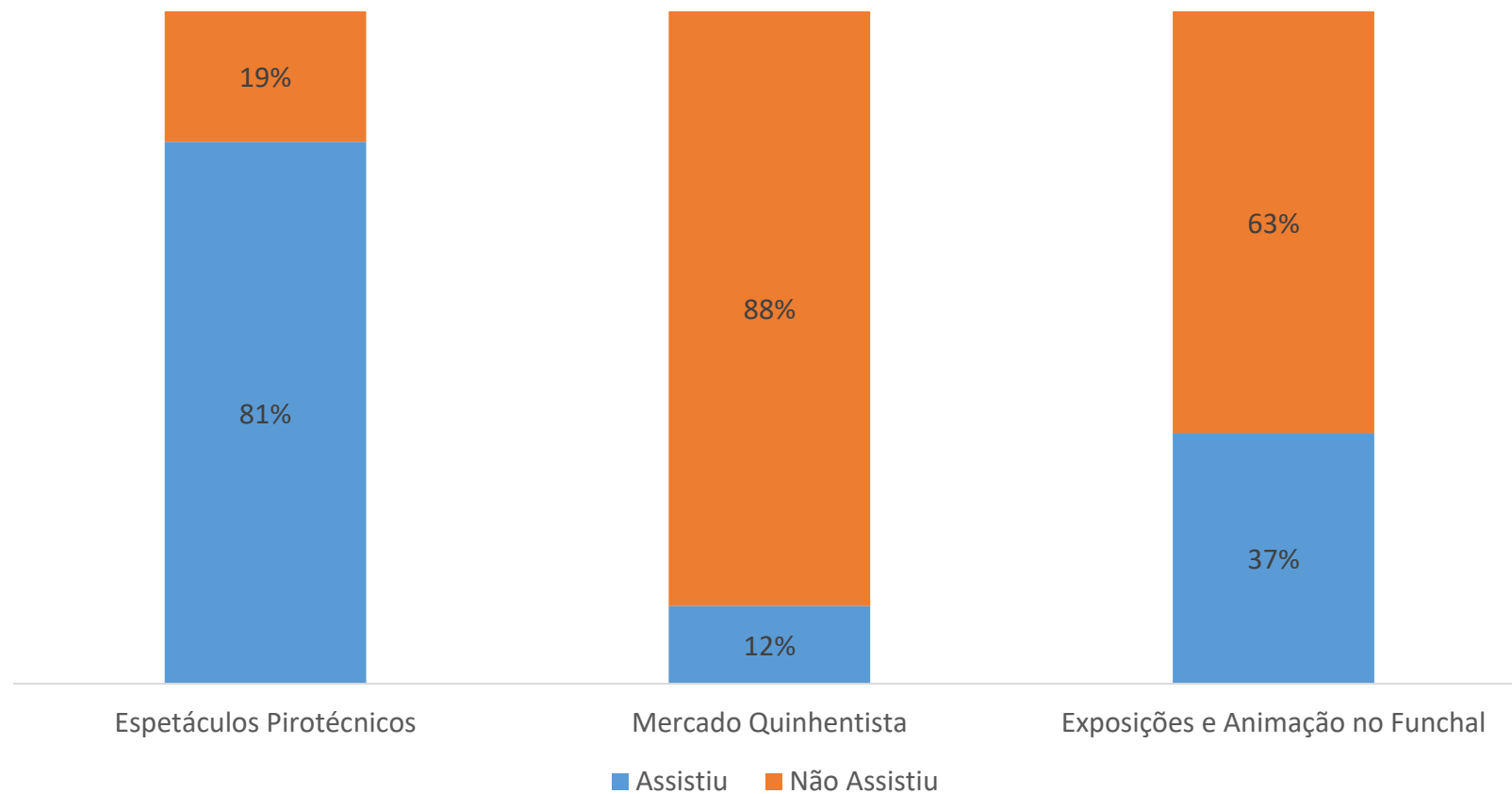


5,7 1ª visita

5,8 Repetente



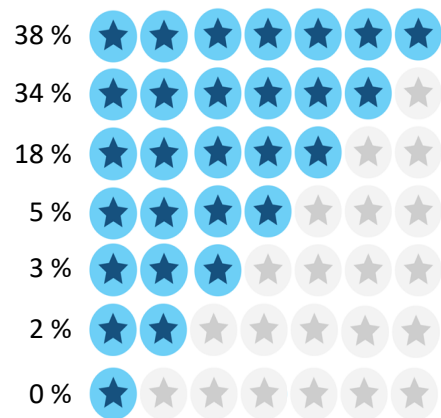
TAXA DE ASSISTÊNCIA DOS EVENTOS



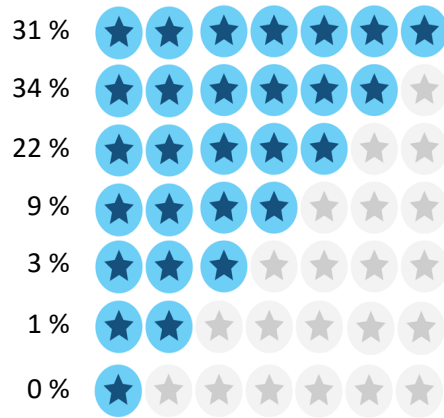
“ESPETÁCULO PIROTÉCNICO”



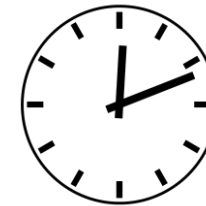
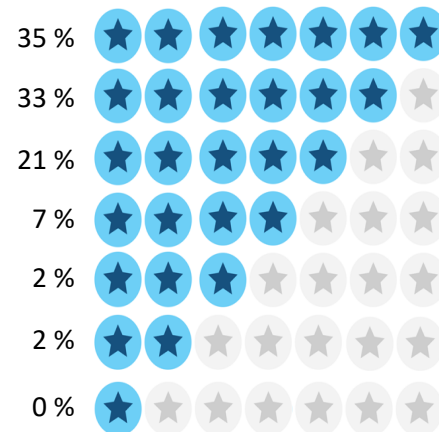
Beleza



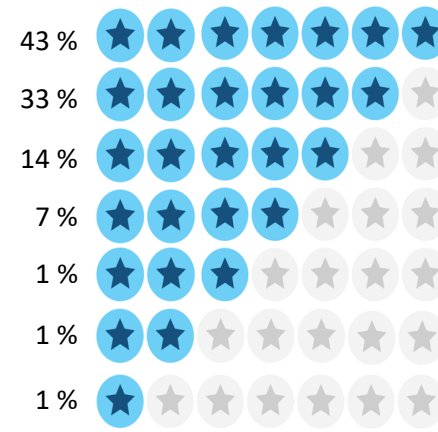
Criatividade



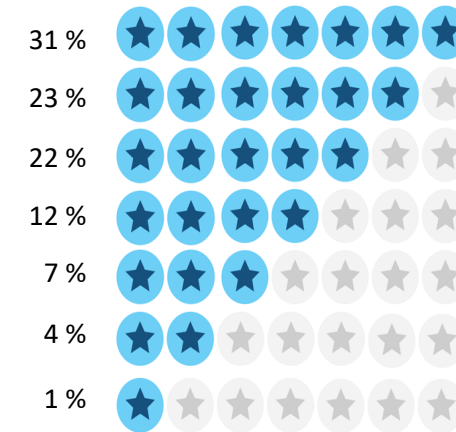
Organização



Horário



Divulgação / Informação



Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

“MERCADO QUINHENTISTA”



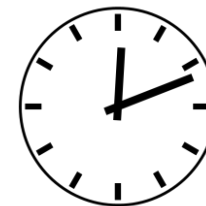
Beleza



Criatividade



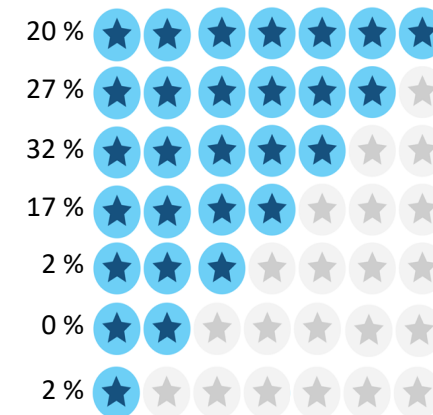
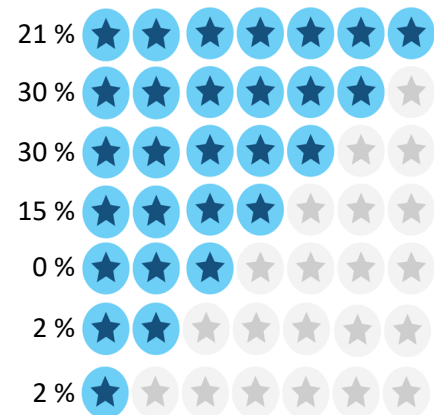
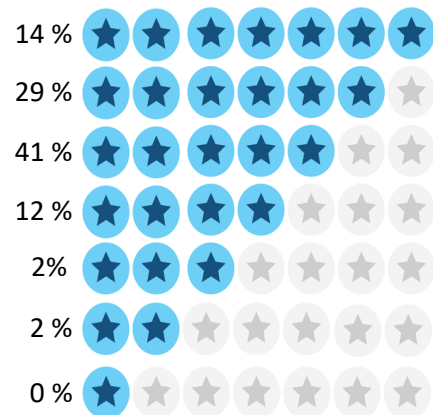
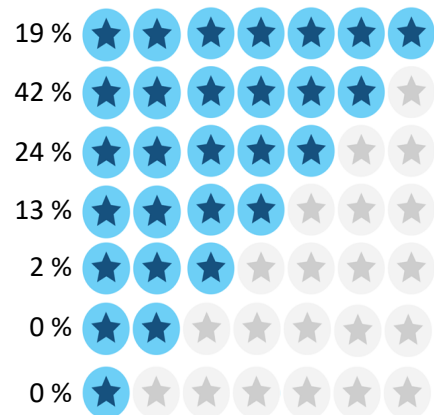
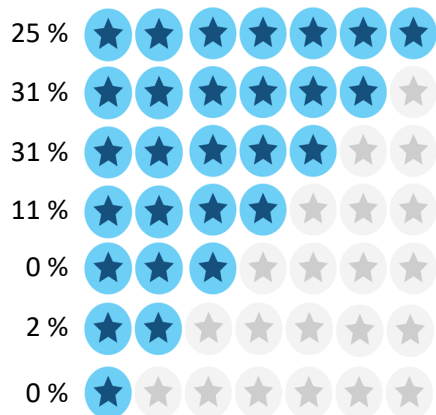
Organização



Horário



Divulgação / Informação

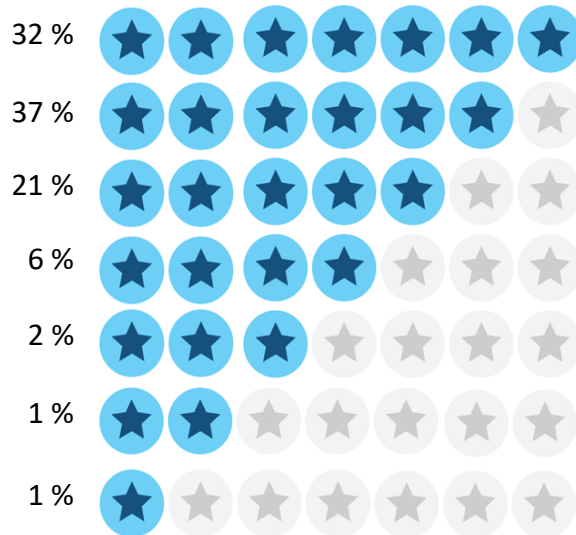


Escala de 1 a 7
 1: Insatisfeito
 7: Totalmente satisfeito

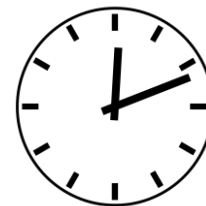
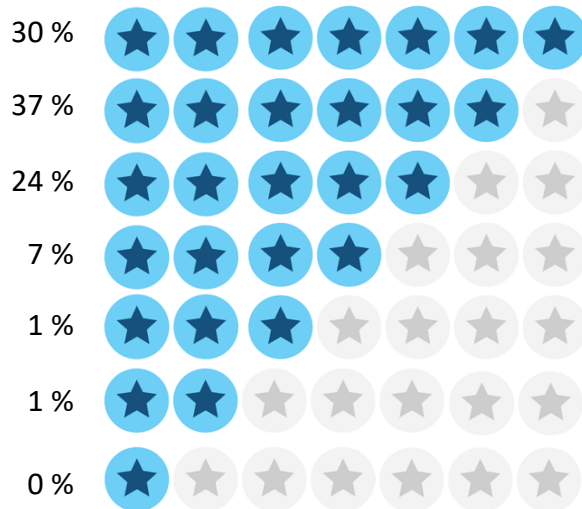
“EXPOSIÇÕES E ANIMAÇÃO NO FUNCHAL”



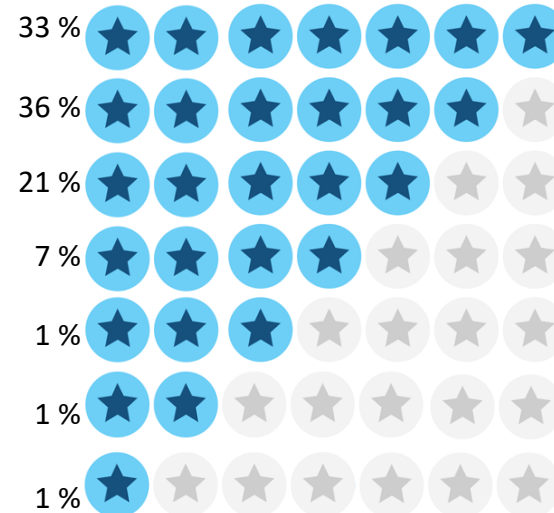
Qualidade Artística



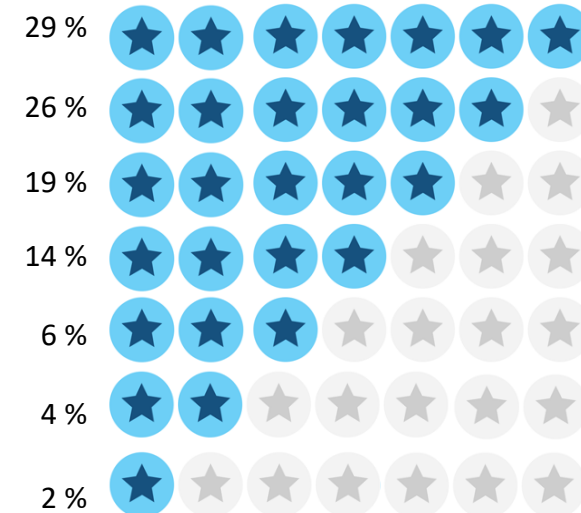
Organização



Horário



Divulgação / Informação



Escala de 1 a 7
1: Insatisfeito
7: Totalmente satisfeito

O MELHOR DO FESTIVAL DO ATLÂNTICO DA MADEIRA

1º

- Espetáculos Pirotécnicos

2º

- Exposições e animação no Funchal

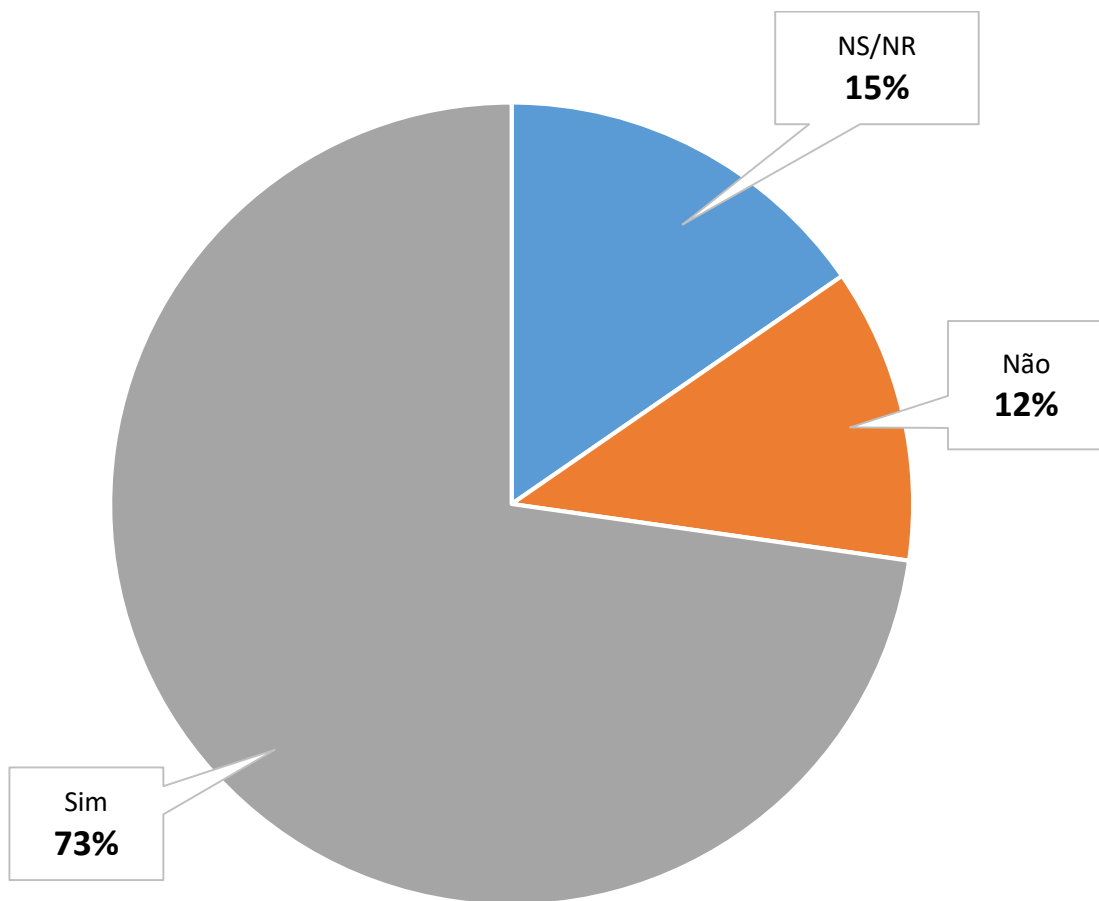
3º

- Mercado Quinhentista em Machico

	Participantes	Mais gostou	Gostou	Pouco gostou	Menos gostou
Espetáculo Pirotécnico	482	74%	22%	3%	1%
Exposições e animação no Funchal	223	25%	63%	11%	1%
Mercado Quinhentista em Machico	69	15%	49%	33%	3%

Nota: O processo de cálculo foi elaborado apenas aos inquiridos que afirmam ter assistido a dois ou mais eventos, de modo a existir um termo de comparação entre os mesmos.

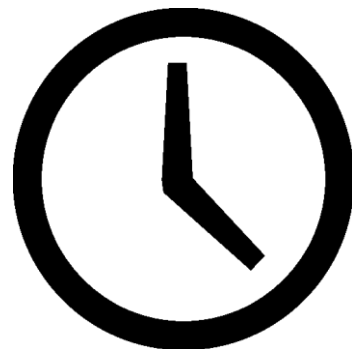
RECOMENDAÇÃO DO EVENTO FESTIVAL DO ATLÂNTICO



SUGESTÕES



Melhorar a divulgação sobre os detalhes dos eventos a decorrer.



A hora do espetáculo pirotécnico poderia ser mais cedo.



Melhorar a distribuição da música do espetáculo pirotécnico.



Animação mais diversificada no centro do Funchal.

CITAÇÕES

“Muito Bom! Tenho que realçar que neste evento vive-se um ambiente formidável.”

“Obrigada! Foi um espetáculo maravilhoso!”

“Evento fantástico! Recomendarei aos meus amigos quando voltar a casa.”



CITAÇÕES

“Muito bom! Bom entretenimento!
Foi diferente!”

“A principal razão para vir à Madeira
em Junho!”

“Boa ideia para atrair turistas a meio
do ano! É uma boa amostra do final
do ano.”



CITAÇÕES

“Eu realmente gostei de todo o bom trabalho.”

“Fogo de artifício fantástico, grande ilha, pessoas agradáveis.”

Obrigada! Foi um prazer estar aqui.”



CONCLUSÕES

- A amostra é maioritariamente constituída por inquiridos do sexo masculino (51%), com idade média de 56 anos e habilitações literárias que abrangem a licenciatura (38%) e o ensino secundário (35%).
- O grupo de viagem é essencialmente constituído por adultos, em que apenas 8% dos inquiridos viajam com crianças (0 a 14 anos).

- Relativamente ao país de residência, a amostra apresenta uma distribuição semelhante à verificada nos estudos realizados pela Direção Regional de Estatística da Madeira (tendo em conta as dormidas), pelo que metade da amostra é constituída por britânicos (26%) e alemães (21%).

- Em média os inquiridos registaram uma permanência na Madeira de 7,8 noites, 49% dos quais permaneceram 7 a 8 noites.
- O rendimento médio dos inquiridos é de 3.342,42€ e o gasto médio por estadia foi de 2.700,19€.
- O gasto diário foi de cerca de 345,55€ e de 115,44€ por pessoa.

Caraterização do turista que visitou a Madeira no Festival do Atlântico

CONCLUSÕES

- Mais de metade dos inquiridos visitou a Madeira pela primeira vez (64%).
- Considerando os repetentes, apenas 30% já tinha assistido ao evento do Festival do Atlântico em anos anteriores.

- A Internet foi a principal fonte de informação, através da qual cerca de 32% inquiridos obtiveram informação acerca do Festival do Atlântico, onde se destacam os portugueses, 52%, e os ingleses, 45%.

- 4% da amostra indicaram o Festival do Atlântico como principal motivação da sua visita à Madeira.
- O Festival do Atlântico foi complemento à escolha da região como destino de férias.

Caraterização do evento Festival do Atlântico

CONCLUSÕES

- Quanto à satisfação dos inquiridos para o evento Festival do Atlântico, registou-se, na sua globalidade, uma média de 5,75 valores (numa escala 1 a 7), o que equivale a uma nota de 16,4 valores (numa escala de 0 a 20).
- Não se observou diferenças significativas na satisfação global entre quem é repetente e quem visita a Madeira pela primeira vez.

- Aferiu-se que residentes de outras nacionalidades são os mais satisfeitos com este evento (5,93), seguindo-se os ingleses (5,91), e os residentes em Portugal (5,73).
- Os Espetáculos Pirotécnicos realizados aos Sábados, registaram a maior taxa de assistência (81%).
- Mais de um terço dos inquiridos (37%) declara que viu as Exposições e Animação no Funchal.

- A questão do acesso às informações e detalhes sobre todas as atividades do evento, surge como o aspeto mais solicitado pelos turistas.
- Cerca de 93% dos inquiridos não participou em outras atividades do Festival do Atlântico.
- 4 em cada 5 dos inquiridos recomenda o Festival do Atlântico na Madeira.

Nível de Satisfação

EQUIPA E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

• Equipa | Tarefas

Catarina Aguiar | Nance Soares | Sara Vieira

Trabalho de campo e inserção de dados.

Catarina Aguiar | Mara Franco | Nance Soares | Sara Vieira | Sérgio Teixeira

Tratamento preliminar dos dados em SPSS e redação do relatório preliminar.

António Almeida

Tratamento complementar dos dados e redação do relatório preliminar.

• Condições de utilização

Este documento é propriedade do Observatório do Turismo da Universidade da Madeira.

Deve ser indicada a fonte do documento sempre que for mencionada ou reproduzida alguma informação do mesmo.

A fonte que deve ser indicada é Observatório do Turismo da Universidade da Madeira, em conjunto com a data da consulta e endereço *web*.



UNIVERSIDADE da MADEIRA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO
OT-UMa



Colégio dos Jesuítas - Rua dos Ferreiros
9000-082 Funchal



observatorio.turismo@mail.uma.pt



<http://turismo.uma.pt>



<https://www.facebook.com/projetoturismouma/>



<https://pt.linkedin.com/in/projeto-turismo-085553134>